

ΣΥΝΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

boussias | communications



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΒΙΒΛΙΟΤΗΚΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ
ELTRUN
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

OFFICIAL PUBLICATION

netweek



www.businessitawards.gr



ΧΡΥΣΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ

IMPACT.
INFORMATION SYSTEMS IMPACT

Με τη Συνεργασία



Με την Υποστήριξη



Τελετή Απονομής Business IT Excellence Awards 2015



Επιβράβευση της καινοτόμου χρήσης και επιχειρηματικής αριστείας της Πληροφορικής

Σε μια φαντασμαγορική γιορτή της τεχνολογίας δίπλα στο κύμα, με την παρουσία όλης της αγοράς Πληροφορικής / Επικοινωνιών και εκπροσώπων της ακαδημαϊκής κοινότητας, πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη 23 Ιουλίου στο **Balux Prive**, η Τελετή Απονομής των **Business IT Excellence (BITE) Awards 2015**, τα βραβεία που διοργανώνουν το περιοδικό **network** της **Boussias Communications** και το **Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου & Επιχειρείν ELTRUN** του **Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών**. Στην τελετή απονομής παρευρέθηκαν περισσότερα από 350 υψηλόβαθμα στελέχη από τις μεγαλύτερες εταιρείες του κλάδου στη χώρα μας, με έκδηλο τον ενθουσιασμό των στελεχών που ανέβηκαν στη σκηνή για να παραλάβουν τα βραβεία τους. Η μεγάλη συμμετοχή και ο ενθουσιασμός που χαρακτήρισαν την τελετή απονομής των βραβείων, η οποία πραγματοποιήθηκε για τέταρτη χρονιά φέτος, έδειξαν ξεκάθαρα την ανάγκη της αγοράς του Business IT για μία διοργάνωση, η οποία αναδεικνύει και βραβεύει τις βέλτιστες πρακτικές αξιοποίησης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από επιχειρήσεις και οργανισμούς του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα. Φέτος τα βραβεία περιλάμβαναν ανανεωμένες κατηγορίες βράβευσης, δίνοντας την ευκαιρία τόσο σε επιχειρήσεις του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα όσο και σε εταιρείες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών να διεκδικήσουν μια διάκριση για τις βέλτιστες πρακτικές, τα αποτελεσματικά έργα και τις καινοτόμες πρωτοβουλίες τους.

Τιμητικά Βραβεία

Ξεχωριστή και συγκινητική στιγμή της βραδιάς ήταν η απονομή των **Τιμητικών Βραβείων – Life Achievement** σε στελέχη που

με την πορεία τους και τις πρωτοβουλίες τους διαμόρφωσαν τον κλάδο. Τιμητικό Βραβείο απονεμήθηκε στους κκ: **Καθ. Αλέκο Σιδερίδη** για την προσφορά του ως ακαδημαϊκός στον κλάδο, **Αλέξανδρο Δότση** για την προσφορά του στον κλάδο ως στέλεχος με τεράστια εμπειρία, **Κωνσταντίνο Αντωνόπουλο** για την προσφορά του στον κλάδο από την πλευρά του στελέχους που υλοποίησε σημαντικότερη διεθνή επέκταση σε όλο τον κόσμο και **Χρήστο Μοσχονά**, για την προσφορά του στη λειτουργία του Δημοσίου Τομέα και την εφαρμογή του Σύζευξης και ο οποίος απεβίωσε την Άνοιξη του 2015. Για τον τελευταίο, το βραβείο παρέλαβε η σύζυγος του εκλιπόντα κα. Μαίρη Κωνσταντινίδου.

Κορυφαία Βραβεία

Κατά την διάρκεια της τελετής, απονεμήθηκαν και τα πέντε Κορυφαία Βραβεία, στις εταιρείες που στο σύνολο των υποψηφιοτήτων συγκέντρωσαν την μεγαλύτερη βαθμολογία. Οι εταιρείες που βραβεύθηκαν με το Κορυφαίο Βραβείο είναι: **iKnowHow, Μπάρμπα Στάθης, Χρυσή Ευκαιρία, Alpha Bank και η Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας.**

Η βραδιά της τελετής συνεχίστηκε μέχρι τις πρώτες πρωινές ώρες, με ποτό δίπλα στη θάλασσα, χαλαρή διάθεση, ανταλλαγή απόψεων και συγχαρητήρια στους νικητές.

Χρυσός Χορηγός των βραβείων ήταν η εταιρεία **Information Systems Impact.**

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα των βραβείων <http://www.businessitawards.gr> προκειμένου να δείτε τον πίνακα των νικητών, περισσότερες πληροφορίες και φωτογραφίες από την Τελετή Απονομής των Βραβείων.

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS ΕΝΟΤΗΤΑ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

KOSMOCAR CRM & ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Για να αυξήσει την ικανοποίηση των πελατών της και να βελτιστοποιήσει την εμπειρία τους η Kosmocar προχώρησε στην εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου συστήματος CRM, στην ενοποίησή του με μια Integrated Digital Marketing πλατφόρμα (Marera), στη χρήση ενός ισχυρού εργαλείου BI Analytics και στη δημιουργία smart KPIs όλων των επιχειρηματικών διεργασιών της. Ετσι, δημιουργώντας ένα ενοποιημένο οργανωτικό μοντέλο, μια ενοποιημένη πελατειακή βάση και παρακολουθώντας βασικούς δείκτες απόδοσης, η Kosmocar πέτυχε το λεγόμενο "one single point of truth", το οποίο της επιτρέπει να διαχειρίζεται αποτελεσματικά κάθε στάδιο των πελατειακών της σχέσεων, κάνοντας τους πελάτες της πιστούς και πρεσβευτές των μαρκών που αντιπροσωπεύει η εταιρεία. Απόδειξη για τα παραπάνω είναι οι κορυφαίοι στην Ευρώπη δείκτες ικανοποίησης πελατών (overall satisfaction) που επιτυγχάνει σε μελέτες που διενεργούν ανεξάρτητες εταιρείες για λογαριασμό των μαρκών που εκπροσωπεί η Kosmocar.

Συγκεκριμένα είναι η 1η εταιρεία στην Ευρώπη στην ικανοποίηση πελατών AUDI και η 3η στην Ευρώπη στην ικανοποίηση πελατών VOLKSWAGEN (στοιχεία 2014-2015). Επίσης, διακρίνεται συνεχώς τα τελευταία χρόνια στα ελληνικά βραβεία "Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)" καθώς και στα "Sales Excellence Awards (ΙΠΕ)". Η Kosmocar, παρατηρώντας το οφέλη, αποφάσισε να επεκτείνει το έργο και να προσφέρει στους 52 συνεργάτες της (dealers) τη δυνατότητα άμεσης και προσωποποιημένης επικοινωνίας με τους πελάτες μέσα από την πλατφόρμα που διαθέτει η ίδια.



Ο Χρήστος Δράκος, IT Manager της Kosmocar, παραλαμβάνει το βραβείο από τον William Δράκο, Γενικό Διευθυντή της IMPACT

WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ BI & ANALYTICS

Η WIND αναγνωρίζοντας τη μεγάλη σημασία που έχει η ανάπτυξη μιας πελατοκεντρικής προσέγγισης για ένα σύγχρονο οργανισμό τηλεπικοινωνιών, επένδυσε σε σύγχρονα και ευέλικτα εργαλείων διαχείρισης, ανάλυσης και απεικόνισης οικονομικών και εμπορικών στοιχείων, με σκοπό τη βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών αποφάσεων των εταιρειών. Γι' αυτόν το σκοπό η Διεύθυνση Πληροφορικής της WIND δημιούργησε σε συνεργασία με την SAP ένα εργαλείο Profitability and Cost Management (PCM). Με το PCM η διοίκηση της WIND έχει, πλέον, μια ξεκάθαρη εικόνα για το πού βρίσκεται η πραγματική αξία στην επιχείρηση, καθώς και πώς θα μπορούσε να βελτιωθεί περαιτέρω. Τα οφέλη που αποκομίστηκαν από το PCM ήταν πολλά και σημαντικά, καθώς επέτρεψε στην WIND να:

- Παίρνει στρατηγικές αποφάσεις που άπτονται της εταιρικής πολιτικής της
- Κάνει καλύτερη διαχείριση του κόστους και ορθότερο επιμερισμό των πόρων της εταιρείας
- Κατηγοριοποιεί/στοχεύει τους πελάτες της βάσει της αξίας τους για την εταιρεία
- Υποστηρίζει αποφάσεις τιμολογιακής πολιτικής
- Αξιολογεί αποφάσεις για cross/ up selling, αναγνωρίζοντας τις κατάλληλες ζώνες κερδοφορίας
- Σχεδιάζει στρατηγικές CRM, σε άμεση συσχέτιση με την κερδοφορία του εκάστοτε πελάτη
- Αναβαθμίζει το management reporting της εταιρείας
- Βελτιστοποιεί την υπάρχουσα μηχανογραφική υποδομή της εταιρείας
- Απελευθερώνει ανθρώπινο δυναμικό από τη χρονοβόρα και στελεχωτή επεξεργασία δεδομένων, επιτρέποντάς του να επικεντρωθεί στη λήψη σωστών αποφάσεων, οι οποίες βελτιώνουν την επιχειρηματική αποτελεσματικότητα και κερδοφορία.



Ειρήνη Κανάρη, Data Warehouse, Business Intelligence & RA Systems Supervisor, WIND

ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΘΗΚΩΝ & LOGISTICS

Η ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ αναζητούσε μια εφαρμογή, η οποία θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί από αυτούς που διαχειρίζονται τις παραγγελίες και θα τους βοηθούσε να προτείνουν και να συμφωνήσουν με τους πελάτες την ημερομηνία παράδοσης, βάσει πληροφοριών Logistics και περιορισμών φόρτωσης και παράδοσης. Γι' αυτό το σκοπό χρησιμοποιήθηκε μια εφαρμογή που αναπτύχθηκε στο SAP, η οποία υποστηρίζει το διαχειριστή μιας παραγγελίας να συμφωνήσει σε real time την ώρα παράδοσης στον τελικό πελάτη. Αυτή η εφαρμογή εκμεταλλεύεται δεδομένα logistics (φόρτωση, εκφόρτωση, ώρες μεταφορές, ποσότητες κ.λπ.), λαμβάνοντας υπόψη και δεδομένα που σχετίζονται με τις προτεραιότητες του πελάτη. Τα οφέλη που αποκτήθηκαν με τη χρήση της εφαρμογής συνοψίζονται στα εξής:

- Μέσω της τήρησης των υποσχεμένων χρόνων παράδοσης, η ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ κατάφερε να βελτιώσει το δείκτη On time.
- Ελαχιστοποιώντας τη λεκτική επικοινωνία ανάμεσα στους εργαζόμενους πωλήσεων και logistics, εξοικονομήθηκαν σχεδόν 80 ανθρωπομήρες ανά έτος.

Η καινοτομία της εφαρμογής που χρησιμοποιεί η ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ έγκειται στην ενσωμάτωση πληροφοριών Logistics στη διαδικασία διαχείρισης παραγγελιών, προσφέροντας υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση πελατών σε πραγματικό χρόνο. Η ίδια εφαρμογή θα μπορούσε επίσης να χρησιμοποιηθεί από εταιρείες, όπου η εξυπηρέτηση πελατών είναι στρατηγική προτεραιότητα και οι χρόνοι παράδοσης είναι κρίσιμοι για τους πελάτες, ενώ οι δυνατότητες φόρτωσης και μεταφοράς είναι πεπερασμένες.



Νικολέτα Γαβαλά, Business Applications Manager, ΑΓΕΤ Ηρακλής

FRIGOGLOSS BY SIEBEN ΕΡΓΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΕΓΑΛΗΣ ΕΜΒΕΛΕΙΑΣ

Δεν είναι η πρώτη φορά που η Frigoglass βραβεύεται στο Bite Awards. Το 2013 είχε αποσπασεί το βραβείο «Sales and Support Automation» για την επέκταση του PocketBiz της Sieben, ενώ φέτος βραβεύτηκε για το Frigoglass eService, μια ακόμα διεύρυνση του PocketBiz που επιτρέπει μια ολοκληρωμένη διαχείριση της επιχειρηματικής λειτουργίας. Το Frigoglass eService προσφέρει τα εξής:

- Διαχείριση εντολών, όπου οι πελάτες καταγράφουν τις υπηρεσίες που χρειάζονται.
- Διαχείριση παγίων για τη διαχείριση των πάγιων των πελατών.
- Διαχείριση ανταλλακτικών, που αφορά το απόθεμα των ανταλλακτικών που αναλώνονται στην επισκευή των παγίων των πελατών της εταιρείας.
- Διαχείριση συμβολαίων, η οποία αποτελεί τη ραχοκοκαλιά του συστήματος, όσον αφορά τις συμβατικές υποχρεώσεις της Frigoglass προς τους πελάτες και τις συμβατικές υποχρεώσεις των συνεργατών της προς την εταιρεία.
- Ενότητα αναφορών, όπου δημιουργούνται αναφορές για την Frigoglass, τους πελάτες και συνεργάτες της.
- Ενότητα τιμολόγησης, όπου παράγονται τιμολόγια με τη μέγιστη δυνατή ανάλυση.

Το eService επιτρέπει μια ολοκληρωμένη καταγραφή της επιχειρηματικότητας του ομίλου της Frigoglass σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται, στον τομέα των παρεχόμενων υπηρεσιών μετά την πώληση, την πλήρη κάλυψη των αναγκών των πελατών της εταιρείας σε όλο το εύρος της διαχείρισης του στόλου του κρύου προϊόντος και στην πλήρη έλεγχο της ποιότητας της υπηρεσίας και της διαχείρισης του κόστους.



Μιχάλης Κακουλίδης, Enterprise Applications Manager, Frigoglass

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS ΕΝΟΤΗΤΑ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES CONTACT CENTER TECHNOLOGIES

Η Πειραιώς Direct Services (PDS), με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών κατά την επικοινωνία τους με την τράπεζά τους μέσα από το πολύπλοκο και απαιτητικό περιβάλλον που δημιουργήσε η ενοποίηση διαφορετικών τραπεζικών ιδρυμάτων, υλοποίησε ένα σύστημα Φωνητικής Εξυπηρέτησης με Αναγνώριση Φυσικής Ομιλίας (NLU Voice IVR). Η PDS συνεργάστηκε για αυτό το σκοπό με την εταιρεία "Omilias" και υιοθέτησε το σύστημα NLU Banking, το οποίο αποτελεί την πρώτη υλοποίηση στην Ευρώπη της τεχνολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης deepNLU® της Omilias. Με την τεχνολογία deepNLU®, το σύστημα μπορεί να αναλύει σε βάθος τις αποκρίσεις του πελάτη και να "καταλαβαίνει" όπως και ο άνθρωπος, λαμβάνοντας υπ' όψιν τα συμφραζόμενα, αλλά και τη γνωσιακή βάση περί Λιανικής Τραπεζικής. Το αποτέλεσμα είναι ένας τελείως φυσικός διάλογος, χωρίς περιορισμούς, που εξασφαλίζει άριστη εμπειρία πελάτη και πολύ υψηλά ποσοστά αυτοματοποιήσεων. Η υιοθέτηση του συστήματος Voice IVR πρόσφερε σημαντικά οφέλη και συνέβαλε σημαντικά στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών: μείωση του χρόνου πλοήγησης και άρα ταχύτερη εξυπηρέτηση, ταχύτερη εκτέλεση και αύξηση της αποτελεσματικότητας των αυτοματοποιημένων συναλλαγών, φιλική προσέγγιση του πελάτη και, γενικότερα, ευκολότερη χρήση της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Το αποτέλεσμα ήταν να γίνεται διαχείριση μεγαλύτερου αριθμού πελατών με αύξηση εσόδων, να αυξηθεί η παραγωγικότητα και να διευκολυνθεί η διαχείριση και συντήρηση της κεντρικής γραμμής εξυπηρέτησης. Παράλληλα, το Voice IVR προσφέρει μεγαλύτερη ευελιξία και ταχύτερη προσαρμογή του συστήματος σε νέες υπηρεσίες — προϊόντα και ανοίγει το δρόμο για τη δημιουργία νέων αυτοματοποιημένων συναλλαγών και καινοτόμων υπηρεσιών.



Βαγγέλης Μουστάκας, Γενικός Διευθυντής, Χρήστος Τσιριγγούλης, Contact Center Asst. Manager και Ιωάννα Χρόνη, Contact Center Manager της Πειραιώς Direct Services

ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΜΑΣΟΥΤΗΣ ERP ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Από τις αρχές του 2013 η Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. ξεκίνησε την αντικατάσταση του συστήματος ERP (που λειτουργούσε για 18 χρόνια), με ένα νέο, σύγχρονο σύστημα, στους τομείς Financial, Material, Inventory, Purchasing, Retail Pricing, Promotions και Rebates. Μια σημαντική καινοτομία ήταν η υλοποίηση του VISTEX, που εξυπηρετεί όλο το πολύπλοκο κύκλωμα των παροχών που αφορούν τους προμηθευτές, ενώ υλοποιήθηκε ένα πρωτοποριακό σύστημα συντήρησης τιμοκαταλόγων πώλησης, όπου οι τιμές υπολογίζονται αυτόματα (πάντα με έγκριση από αρμόδιο χειριστή).

Με την ολοκλήρωση του έργου, επιτεύχθηκε η ενσωμάτωση στο ERP πολλών μικρών περιφερειακών εφαρμογών, αλλά και εφαρμογών που βρίσκονται στην καρδιά της λειτουργίας της επιχείρησης (π.χ. promotions, συμφωνίες προμηθευτών, τριγωνικές πωλήσεις). Έτσι, προέκυψαν οφέλη όπως η κεντρική τήρηση των δεδομένων, η αποφυγή ενημερώσεων εφαρμογών στο παρασκήνιο με πιθανότητα αστοχίας και η δημιουργία μιας μοναδικής εκδοχής της αλήθειας για όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες.

Πολύ μεγάλο όφελος προήλθε από την ταχύτητα με την οποία γίνονται πλέον υπολογισμοί όπως το κλείσιμο του μήνα, όπου οι χρόνοι έχουν μειωθεί έως και 70%. Επίσης τα αυξημένα σημεία ελέγχου στη νέα εφαρμογή, με τη μέθοδο των συστημικών αντιπαραβολών, συνέβαλαν στη μείωση των λαθών (τουλάχιστον 50%).

Τέλος, μετά την ολοκλήρωση του έργου εξοικονομήθηκαν 30.000 εργατοώρες ετησίως, επιτεύχθηκε ταχύτερη διεκπεραίωση πληρωμών προς τους προμηθευτές (έως 50%), ταχύτερος χρόνος time to market και τελικά σημαντική αύξηση της ταχύτητας κυκλοφορίας του χρήματος. Συνοψίζοντας, η Διαμαντής Μασούτης κατάφερε να γίνει περισσότερο αποδοτική και παραγωγική όσον αφορά τις εσωτερικές της λειτουργίες και περισσότερο αποτελεσματική και αξιόπιστη όσον αφορά τις σχέσεις της με τους συνεργάτες της.



Σάββας Τορτολίδης, IT manager, Διαμαντής Μασούτης Α.Ε.

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS ΕΝΟΤΗΤΑ: ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ

INTERAMERICAN PART OF ACHMEA ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ

Η στρατηγική της εταιρείας για την κάλυψη των αναγκών των αποζημιώσεων Ζωής στοχεύει αφενός στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών μέσω της ποιοτικής τυποποίησης διαδικασιών, αφετέρου στην ανάπτυξη όλων των δικτύων πωλήσεων μέσω της μεταφοράς σε αυτά αρμοδιοτήτων από τα τμήματα operations της εταιρείας. Ιδιαίτερη σημασία η εταιρεία δίνει στην παροχή στον πελάτη δυνατοτήτων αυτοεξυπηρέτησης μέσα από το internet. Η έως πρόσφατα ύπαρξη πολυαπλών συστημάτων Υγείας, Ατομικών και Ομαδικών συμβολαίων, εκ των οποίων τα περισσότερα υπερβαίνουν τα 20 χρόνια λειτουργίας, αποτελούσε σημαντικό εμπόδιο στην υλοποίηση αυτής της εταιρικής στρατηγικής. Το νέο σύστημα iCare για τις αποζημιώσεις Ζωής ενοποίησε και αντικατέστησε όλα τα παραπάνω, καθιέρωντας μέσω Web Interface και Web Services τις σύγχρονες απαιτήσεις για φιλικό-προς-τον-χρήστη περιβάλλον, την διεπαφή με άλλα συστήματα, την ασφάλεια των δεδομένων, την αναβάθμιση των εταιρικών portals, την παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες, και την δυνατότητα διαχείρισης μεγάλου όγκου πληροφορίας. Το iCare περιλαμβάνει υποσύστημα ανάπτυξης ασφαλιστικών προϊόντων με το οποίο δημιουργούνται αποζημιωτικοί κανόνες απευθείας από τους τελικούς χρήστες. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση του μεσοδιαβούντος χρόνου από την απόφαση δημιουργίας νέων προϊόντων μέχρι τη στιγμή διάθεσής τους. Οι τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν για την ανάπτυξη του νέου συστήματος επιτρέπουν μέσω του modularity και της επαναχρησιμοποίησης την δυνατότητα για γρήγορη επέκταση, την απεξάρτηση του business layer από το τεχνικό κομμάτι, και τον διαχωρισμό της κύριας-κοινής λειτουργικότητας από τις ιδιαιτερότητες της εκάστοτε εταιρείας που εξυπηρετείται.

PROACTIVE NETMECHANICS ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ

Στην κατηγορία «Ειδικές Εφαρμογές για τον Πρωτογενή Τομέα» η «Proactive A.E. - Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» βραβεύτηκε για το λογισμικό Proactive e-farming που ανέπτυξε σε συνεργασία με την εταιρία Πληροφορικής Netmechanics ΕΠΕ. Το Proactive e-farming είναι ένα καινοτόμο σύστημα ολοκληρωμένης ψηφιακής παρακολούθησης της πρωτογενούς παραγωγής με δυνατότητα πλήρους καταγραφής της παραγωγικής διαδικασίας και της μεταποίησης γεωργικών προϊόντων. Τα βασικά οφέλη του Proactive e-farming είναι η δυνατότητα οργάνωσης της παραγωγικής διαδικασίας και η διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων. Άλλωστε, οι συνειδητοποιημένοι καταναλωτές απαιτούν από όλους όσους εμπλέκονται στην διατροφική αλυσίδα, να θέσουν τις βάσεις σε προδιαγραφές ποιοτικών προτύπων, κατοχυρώνοντας την ασφάλεια και την υγιεινή στα αγροτικά προϊόντα, δημιουργώντας συστήματα πιστοποίησης των αγροτών, τα οποία αφορούν τη διαχείριση αγροτών, των αγροτεμαχίων τους και τις εργασίες τους στις καλλιέργειες εκτάσεις που διατηρούν. Το Proactive e-farming επιτρέπει, μέσα από ένα πολύ εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον προς τον χρήστη, να γίνεται διαχείριση όλων των πληροφοριών και αποθήκευσή τους μέσα σε μια βάση δεδομένων. Μέσω αυτής της εφαρμογής οι αγρότες μπορούν να καταχωρούν μόνοι τους στοιχεία με τις επεμβάσεις που κάνουν. Με αυτό τον τρόπο, ο εκάστοτε αγρότης είναι σε θέση να οργανώνει καλύτερα την παραγωγή του, σύμφωνα με τα προκαθορισμένα στοιχεία της αγροτικής εκμετάλλευσης, όπως του έχει υποδείξει η διαχειρίστρια εταιρεία προς ολοκλήρωση των εργασιών και το περιεχόμενο των επικοινωνιών που λαμβάνουν οι πελάτες, προστατεύοντας, ταυτόχρονα, τον ίδιο τον συνεργάτη.



Ξενοφών Λιαπάκης, CIO, INTERAMERICAN



Ο Νίκος Μπουνάκης, Managing Director της PROACTIVE AE παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Ανδρέα Κολδη, Γραμματέα (ISC)ς Hellenic Chapter

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS ΕΝΟΤΗΤΑ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

MEGA TV ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΜΕΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Το Βραβείο Gold στην κατηγορία «Ειδικές Εφαρμογές για τα Μέσα Ενημέρωσης» απέσπασε η ΤΗΛΕΤΥΠΟΣ Α.Ε. (MEGA TV) με το vMedia, ένα Media Asset Management tool.

Το vMedia είναι ένα WebApp, full HTML5.0, adaptive UI, που αναπτύχθηκε in-house, για να καλύψει κάθεται τις ανάγκες ημερήσιας επεξεργασίας 100-200 videos και αφορά στην αυτοματοποίηση παραγωγής υλικών πολλαπλών ποιτήτων, προσθήκη tags και metadata, διακίνηση, αποθήκευση, δημοσίευση και βεβαίως αρχειοθέτηση και αναζήτησή τους. Τα videos εν τέλει συλλογίζονται Collections και αναρτώνται σαν Play Lists σε διαφορετικά Channels όπως τα megatv.com, youtube.com, Samsung TV κ.λπ. Το vMedia αποτελείται από modules με συγκεκριμένη λειτουργικότητα, API described, που είναι βασισμένα στην αρχιτεκτονική Publish/Subscribe. Κάθε ένα από τα modules του μπορεί να είναι ταυτόχρονα publisher και subscriber σε ένα ή περισσότερα topics. Η προσπέλαση γίνεται και από το Internet μέσω 2 Factor Authentication.

Το vMedia συνδυάζει πλήθος νέων τεχνολογιών J2EE, Spring framework, Eclipse IDE, Solr Search, Hazelcast Cache και ως επί το πλείστον open source όπως Apache WebServer, GlassFish AppServer, Tomcat AppServer, RabbitMQ Server, PostgreSQL, Flumotion Streaming Server, FFmpeg, PHP etc.

Στον πυρήνα του βρίσκεται η open source version ενός από τα πιο διαδεδομένα Content Management Systems (CMS) στον κόσμο, του Alfresco. Παράλληλα χρησιμοποιούνται MS SQL και File Servers ενώ υπάρχει φάρμα από servers που κάνει encoding/transcoding. Τέλος, ακολουθώντας το πρότυπο του σταθμού, όλη του η υποδομή είναι fault tolerant βασισμένη σε clustering των επί μέρους συστημάτων καθώς και σε μηχανισμούς Pub/Sub και Queuing.

ΣΥΜΕΤΑΛ Α.Ε. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ / ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ

Με το βραβείο Gold στις ειδικές εφαρμογές για τη μεταποίηση/βιομηχανία βραβεύτηκε η ΣΥΜΕΤΑΛ Α.Ε., για την υλοποίηση ενός φιλόδοξου Program of Projects με αντικείμενο το Advanced Supply Chain Planning and Optimisation. Τα οφέλη που αποκόμισε η εταιρεία από την εφαρμογή αυτού του προγράμματος εντοπίζονται στη βελτίωση του OTIF (Delivery On Time In Full), ενός δείκτη μέτρησης της αξιοπιστίας των παραδόσεων στους πελάτες (Delivery Performance), στην αξιόπιστη ενημέρωση αναμενόμενης ετοιμότητας παραγγελιών υπό παραγωγή στους πελάτες (καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών) και στη μείωση των Delivery Lead Times προϊόντων, μεγαλύτερη του 50%. Επιπλέον, το σύστημα έδωσε στην εταιρεία τη ευελιξία του Capacity Planning για επεμβάσεις (τροποποιήσεις παραγωγικών διαδικασιών, βαρδιών μηχανών, κ.λπ.) μεγιστοποίησης της παραγωγής ή μείωσης των καθυστερήσεων, εναλλαξιμότητα του προσωπικού, μείωση των ανθρώπινων λαθών και τη δυνατότητα μέτρησης των επιπτώσεων των αποφάσεων προγραμματισμού παραγωγής και την εξέταση εναλλακτικών σεναρίων. Τέλος, το σύστημα επέτρεψε τη μέτρηση της ποιότητας των αποφάσεων του προγραμματισμού παραγωγής με KPIs, τα λεγόμενα Future KPIs. Βασική καινοτομία του συστήματος είναι η χρήση αλγορίθμων βελτιστοποίησης με αναζήτηση σε ένα «έξυπνα» περιορισμένο "Search space" με χρήση "heuristics", αντί της «έξυπνης» αναζήτησης σε ένα μεγάλο "Search space". Ο αλγόριθμος του Macro Planner δίνει ένα πρόβλημα (που στη «θεωρητική» μορφή του είναι άλυτο) σε πολύ σύντομο χρόνο, δίνοντας κατευθύνσεις βελτιστοποίησης της εταιρικής κερδοφορίας. Με τη προσθήκη του Quintiq Macro Planner, στην υπάρχουσα πλατφόρμα λογισμικού, η ΣΥΜΕΤΑΛ απέκτησε πλήρη εποπτεία και μπορεί εύκολα να συγκρίνει εναλλακτικές επιχειρηματικές επιλογές σε στρατηγικό επίπεδο.



Λεωνίδας Φλωράκης,
IT Director, Mega TV



Περικλής Τσαχαλέας, Supply Chain Projects Manager, ΣΥΜΕΤΑΛ Α.Ε.

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS ΕΝΟΤΗΤΑ: ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, MOBILITY & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ

HONEST PARTNERS ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Ο Τίπουκεϊτος (tipoukeitos.gr), το πρόγραμμα οργάνωσης του σύγχρονου δικηγόρου που σχεδίασε και ανέπτυξε η εταιρεία Honest Partners, ξεχώρισε στα BITE AWARDS ως η καλύτερη διαδικτυακή εφαρμογή, αποσπώντας το βραβείο SILVER. Το πρόγραμμα οργάνωσης των δικηγόρων συνδυάζει την τεχνολογία αιχμής με την ευχρηστία, παρέχοντας πραγματική αξία και πρακτικές λύσεις σε καθημερινά ζητήματα οργάνωσης δικηγορικών γραφείων και νομικών τμημάτων μεγάλων εταιριών και οργανισμών. Ο Τίπουκεϊτος σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από την HONEST PARTNERS, έχοντας ως στόχο να επιλύσει όλα τα οργανωτικά προβλήματα του δικηγόρου, συνδυάζοντας τη σύγχρονη αισθητική με τις καινοτόμες λειτουργίες. Παράλληλα, η εφαρμογή ενισχύει την αποδοτικότητα και την εξοικονόμηση πόρων χάρη στα μοναδικά πλεονεκτήματά της. Το όλο εγχείρημα ήταν αρκετά σύνθετο, καθώς καλύπτει ακόμα και τις πιο εξειδικευμένες ανάγκες ενός δικηγόρου για όλους τους κλάδους της δικηγορίας, βελτιώνοντας όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων ενός δικηγορικού γραφείου προς ένα πιο σύγχρονο, πιο ευέλικτο και πιο λειτουργικό εργασιακό περιβάλλον.

Με την καταχώριση της υπόθεσης ενός πελάτη, συμπληρώνονται αυτόματα, μέσα από ειδικούς αλγόριθμους και εργαλεία, όλα τα γεγονότα και οι εργασίες που αφορούν την υπόθεση και τα οποία διασυνδέονται μεταξύ τους. Ο "Τίπουκεϊτος" υπολογίζει αυτόματα όλες τις προθεσμίες, τις εισάγει στο ημερολόγιο και στέλνει ειδοποιήσεις, απαλλάσσοντας τον επαγγελματία από κάθε άγχος συμβάλλοντας στη σωστή οργάνωση και διαχείριση ενός δικηγορικού γραφείου, εξοικονομώντας παράλληλα σημαντικούς πόρους.

Ο "Τίπουκεϊτος" συνδυάζει την τεχνολογία της εταιρείας πληροφορικής HONEST PARTNERS και την πολύτιμη εμπειρία αναγνωρισμένης ομάδας νομικών, γι' αυτό ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις και τις ανάγκες του σημερινού δικηγόρου.

NOTOSGALLERIES RETAIL@LINK ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Το SILVER βραβείο απέσπασε για άλλη μια χρονιά η λύση Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης της Retail@Link (μέλος του ομίλου Entersoft), για την εφαρμογή της στο πρώτο πολυκατάστημα Notosgalleries στη Σόφια Βουλγαρίας που εγκαινίασε τη λειτουργία του το Νοέμβριο του 2014, στον πολύ-χώρο διασκέδασης Sofia Ring Mall του ομίλου FOURLIS & DANAOS.

Η Retail@Link και ο όμιλος Notos Com διακρίθηκαν για το πρώτο έργο ηλεκτρονικής μεταφοράς δομημένης πληροφορίας EDI, μέσα από ένα φιλικό στη χρήση και πλήρως αυτοματοποιημένο Self-Service ηλεκτρονικό portal, για το πρώτο πολυκατάστημα Notosgalleries στη Βουλγαρία και το Sofia Ring Mall. Το έργο εξυπηρετεί τις σύνθετες ανάγκες ανταλλαγής ηλεκτρονικών αρχείων, χωρίς κανένα κόστος για τους προμηθευτές και με πολυπληθή οικονομικά & λειτουργικά οφέλη στη συνεργασία και την εξυπηρέτηση της εφοδιαστικής αλυσίδας του πολυκαταστήματος και των προμηθευτών του σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Η υλοποίηση αυτής της λύσης ηλεκτρονικής τιμολόγησης επέτρεψε την αυτόματη και ασφαλή ανταλλαγή ενός ιδιαίτερα μεγάλου πλήθους αρχείων (όπως παραστατικά, τιμοκατάλογοι, αρχεία εκτύπωσης κ.ο.κ), από σύστημα-σε-σύστημα, χωρίς αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας και τις υποδομές των συνεργαζόμενων μερών. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας του καταστήματος και σε λιγότερο από τρεις μήνες, περισσότεροι από 70 προμηθευτές διασυνδέθηκαν ηλεκτρονικά με τα Notosgalleries στο Sofia Ring Mall, εξασφαλίζοντας εξοικονόμηση της τάξης του 70% (σε σύγκριση με την παραδοσιακή λειτουργία) και αποκτώντας αυτόματα και, ως εκ τούτου, αδιάβλητη καταχώρηση, ταχύτερες και αποτελεσματικότερες λειτουργίες, με την ελάχιστη δυνατή διαχείριση και χωρίς δύσκολες ή χρονοβόρες διαδικασίες.



Ο Παναγιώτης Τσουγκράνης, General Manager, της Honest Partners παραλαμβάνει το βραβείο από τον Μιχάλη Μωραίτη, μέλος ΔΣ του ΕΙΠ της ΕΕΕ και μέλος της Ο.Ε. του Hellenic CIO Forum.



Οι Νίκος Σαχλίνης, Commercial Director, Retail@Link και Αργύρης Πατουσιός, Group IT Director, Notos Com παραλαμβάνουν το βραβείο τους από τον Μιχάλη Μωραίτη

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS
ΕΝΟΤΗΤΑ: ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ

ΕΛΙΝΟΙΑ BE BUSINESS EXCHANGES ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Για την επέκταση του συστήματος προμηθειών της ΕΛΙΝΟΙΑ μέσω της πρωτοποριακής online εφαρμογής της Business Exchanges θυγατρικής της τράπεζας Eurobank, η οποία δίνει τη δυνατότητα για υποβολή ηλεκτρονικών προσφορών για προμήθειες υλικών και υπηρεσιών, η ΕΛΙΝΟΙΑ και η Business Exchanges τιμήθηκαν από κοινού με το SILVER AWARD. Η εφαρμογή της Business Exchanges επιτρέπει στην ΕΛΙΝΟΙΑ να δέχεται προσφορές για διαγωνισμούς σε πραγματικό χρόνο, ενισχύοντας, έτσι, τον ανταγωνισμό ανάμεσα στους συμμετέχοντες και βελτιώνοντας το τελικό κόστος, επιταχύνοντας, παράλληλα, τη διαδικασία προμήθειας και μειώνοντας τους ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται για την υποβολή προσφορών. Κάθε βήμα της διαπραγμάτευσης από τον αρχικό σχεδιασμό μέχρι τη διεξαγωγή και τη διαδικασία κατακύρωσης του διαγωνισμού έγινε με την υποστήριξη της εξειδικευμένης ομάδας της Business Exchange, με βάση τις βέλτιστες πρακτικές που έχουν αναπτυχθεί στην Ελλάδα, αλλά και στο εξωτερικό. Ανάμεσα στα οφέλη που αποκόμισε η ΕΛΙΝΟΙΑ από τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Business Exchange συμπεριλαμβάνονται τα εξής:

- Μείωση του κόστους αγοράς των υλικών που προμηθεύεται με τους καλύτερους όρους αγοράς
- Αύξηση της διαπραγματευτικής δύναμης μέσω της κεντροποίησης και του ελέγχου των προμηθειών
- Βελτιστοποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών προμηθειών
- Μείωση του λειτουργικού κόστους προμηθειών
- Περεταίρω ενίσχυση διαφάνειας και υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά
- Μείωση της γραφειοκρατίας

Για όλα τα ανωτέρω δεν έχει απαιτηθεί καμία απολύτως ειδική επένδυση από την ΕΛΙΝΟΙΑ, καθώς η Business Exchange χρησιμοποιεί το μοντέλο παροχής υπηρεσιών SaaS (Software as a Service).

ΝΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ CONTENT MANAGEMENT / PORTALS

Στο πλαίσιο τήρησης της στρατηγικής του NN Group για να προσφέρει εξαιρετική εμπειρία στους πελάτες του, η NN Hellas υλοποίησε το πρόγραμμα Direct Services, μέσω του οποίου υλοποιήθηκε έναν νέο Portal για το δίκτυο Πωλήσεων. Η νέα αυτή εφαρμογή με την ονομασία Agent Portal αποτέλεσε την καινοτόμο λύση της εταιρείας, ώστε να βοηθήσει το δίκτυο πωλήσεων να αντεπεξέλθει στο δύσκολο έργο του σε περίοδο οικονομικής κρίσης.

Με το Agent Portal ο χρήστης έχει πλέον πρόσβαση σε μια συγκεντρωτική πηγή πληροφοριών όπως στοιχεία και έγγραφα πελατών, στοιχεία συμβολαίων και χαρτοφυλακίου, στοιχεία ζημιών και αποζημιώσεων, αποδείξεις (εξοφλημένων/ ανεξοφλητών), εκκρεμοτήτων αιτήσεων, ιστορικότητα, πλήρη έλεγχο των στόχων πωλήσεων με βάση την ιεραρχία του δικτύου, στατιστικά στοιχεία κ.λπ. Το Agent Portal αποτελεί την πρώτη web based εφαρμογή της εταιρείας, με τους χρήστες να έχουν 24/7 πρόσβαση από οποιοδήποτε σημείο, σε στοιχεία όπου η ενημέρωση τους γίνεται σε πραγματικό χρόνο (live data). Τα οφέλη:

- Ελαχιστοποίηση των εργατωρών που δαπανούνται για την εξυπηρέτηση των πελατών
- Βελτίωση της εμπειρίας του Πωλητή
- Σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους
- Εξάλειψη του όγκου του φυσικού αρχείου του ασφαλιστή
- Βελτίωση της εικόνας του Πωλητή
- Δημιουργία ισχυρότερων δεσμών μεταξύ Πωλητών και πελατών
- Βελτίωση της υποστήριξης του Πωλητή από τις κεντρικές υπηρεσίες
- Περισσότερος χρόνος διαθέσιμος για τον Πωλητή
- Ποιότητα δεδομένων λόγω ενοποιημένης βάσης δεδομένων
- Ομαδοποιημένη ενημέρωση δεδομένων
- Ευκολότερη και αμεσότερη πρόσβαση στην πληροφορία



Μιχάλης Μωραΐτης, Όλη Χαράλαμπίδη, Γενική Δ/τρια Business Exchanges, και Θεωρή Λιώνης, Διεύθυνση Πωλήσεων Business Exchanges



Άρης Δημητράκου, Project Manager, NN Hellas

JOHNSON & JOHNSON ΕΛΛΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ LOYALTY

Η JOHNSON & JOHNSON ΕΛΛΑΣ διακρίθηκε με το βραβείο SILVER για το my RoC, ένα καινοτόμο B2B2C πρόγραμμα επιβράβευσης που απευθύνεται στον τελικό καταναλωτή της RoC, αλλά ταυτόχρονα αποτελεί σημαντικό εργαλείο σε συνδυασμό με τον συμβουλευτικό χαρακτήρα των συνεργατών της (φαρμακοποιούς & αισθητικούς ομορφιάς) για την προώθηση των πωλήσεων τους και την ενίσχυση του ανταγωνιστικού τους πλεονεκτήματος στην αγορά. Το my RoC είναι μια εφαρμογή cloud που λειτουργεί σε οποιαδήποτε συσκευή, δίνοντας τη δυνατότητα στην αισθητική και τον φαρμακοποιό να ενισχύσουν την πιστότητα των πελατών στην RoC, αλλά και στο φαρμακείο τους.

Προσφέρει σημαντικά οφέλη, τόσο στην εταιρεία (αύξηση πωλήσεων και κατανάλωσης, ενίσχυση της πιστότητας, προσέλκυση νέων πελατών, ανάλυση καταναλωτικών συνθηκών κ.λπ.), όσο και στους συνεργάτες της - συμβούλους ομορφιάς, φαρμακοποιούς και πελάτες που συμμετέχουν σε αυτό το πρόγραμμα ανταμοιβής της πιστότητάς τους.

Η J&J διαθέτει τα προϊόντα της RoC σε επίλεκτα σημεία (10% αριθμημένη διανομή της αγοράς Φαρμακείων / 60% σταθμισμένη διανομή στην κατηγορία αντιγήρανσης) και τους προσφέρει μέσω του my RoC ένα διαφορετικό μέσο προώθησης, χωρίς να υποβαθμίζει τον ρόλο του φαρμακοποιού και να μειώνει την κερδοφορία του, προσφέροντας μια win-win σχέση μεταξύ του συνεργάτη και της εταιρείας, καθώς και επιπλέον προνόμια στους καταναλωτές. Το πόσο αποτελεσματικό είναι το πρόγραμμα αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι το my RoC έχει αυξήσει το Μέσο Καλάθι Αγορών το 2015 κατά 27% σε σχέση με το 2014.



Σοφία Καμούλη, Skincare Shopper Marketing Manager, Johnson & Johnson Ελλάς

METLIFE ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ INTERNET OF THINGS & M2M METLIFE

Η ηλεκτρονική υπηρεσία e-Claims έδωσε στην MetLife το BITE SILVER Award στην κατηγορία «Εφαρμογές Internet of Things & m2m», αναγνωρίζοντας με αυτό τον τρόπο την πελατοκεντρική φιλοσοφία που έχει αναπτύξει η MetLife. Η υπηρεσία e-Claims αποτελεί μέρος της ηλεκτρονικής εφαρμογής e-Services της MetLife, η οποία προσφέρει ανά πάσα στιγμή στους ασφαλισμένους της μια ολοκληρωμένη εικόνα των ασφαλιστηρίων τους.

Το όφελος για τους ασφαλισμένους είναι πολύ μεγάλο, καθώς αποφεύγουν επικοινωνιακές ή γραφειοκρατικές καθυστερήσεις στη διαχείριση της αίτησής τους προς αποζημίωση και έχουν πολύ σύντομα διαθέσιμο το ποσό που δικαιούνται, για να καλύψουν τις οικονομικές τους υποχρεώσεις.

Επιπλέον, ιδιαίτερα μεγάλο είναι και το όφελος για τους ομαδικούς πελάτες, τις εταιρείες εργοδότες δηλαδή, καθώς μειώνεται σε μεγάλο βαθμό το κόστος διαχείρισης των συγκεκριμένων διαδικασιών από τα αρμόδια τμήματα προσωπικού, αλληλογραφίας και μισθοδοσίας, τα οποία συνήθως έχουν την ευθύνη αποστολής των δικαιολογητικών στην εταιρεία και την ενημέρωση των υπαλλήλων τους για την πορεία της αίτησής τους. Η εφαρμογή αυτή έχει σημαντικό όφελος και για την MetLife, αφού απλοποιεί τις διαδικασίες για το τμήμα αποζημιώσεων, μειώνοντας τη γραφειοκρατία, εξοικονομώντας χρόνο και συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σε ακόμη πιο ποιοτικά αποτελέσματα.

Αντίστοιχο όφελος έχουν και οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι και συνεργάτες της MetLife που διαχειρίζονται την εξυπηρέτηση των ομαδικών συμβολαίων, εξοικονομώντας χρόνο και βελτιώνοντας τις επικοινωνίες με τους ασφαλισμένους.



Αντώνης Χριστοφίλης, IT manager, Metlife & Μυάλης Μωραϊτίης

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS ΕΝΟΤΗΤΑ: ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ INTERNET OF THINGS & M2M

Για την καινοτόμα εφαρμογή winbank mycard η Τράπεζα Πειραιώς απέσπασε το χρυσό βραβείο στην κατηγορία Εφαρμογές Internet of Things & m2m.

Μέσω της εφαρμογής winbank mycard οι χρήστες μπορούν να ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο για τις προσφορές των καρτών της Τράπεζας Πειραιώς από το Smartphone και Smartwatch! Η εφαρμογή παρουσιάζει με ένα φιλικό κι εύχρηστο τρόπο πληροφορίες για εκπώσεις, προγράμματα επιβράβευσης, διαγωνισμούς και ειδικές προσφορές με τη χρήση όλων των καρτών (πιστωτικών, χρεωστικών και προπληρωμένων). Επιπλέον, οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να λαμβάνουν αυτόματα ειδοποιήσεις στο κινητό και το ρολόι (smartwatch) τους καθώς προσεγγίζουν το σημείο ή έμπορο στο οποίο υπάρχει σχετική προσφορά της Τράπεζας Πειραιώς.

Το winbank mycard είναι η πρώτη ελληνική εφαρμογή, ειδικά διαμορφωμένη για συσκευές Apple Watch. Πέραν μάλιστα της πρωτοκαθεδρίας στην Ελληνική αγορά, πρόκειται για μία από τις λίγες εφαρμογές παγκοσμίως που συνδυάζει λειτουργικότητα σε smartwatch με χρήση τεχνολογίας geofencing (ενημέρωση & προσαρμογή λειτουργικότητας βάσει της τοποθεσίας του χρήστη). Το winbank mycard συμβάλλει στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, συνδυάζοντας νέες λειτουργίες και τεχνολογίες και θα συνεχίσει να εξελίσσεται καθώς αποτελεί συνέχεια της στρατηγικής προσπάθειας της τράπεζας να προσφέρει χρήσιμες, εύχρηστες και πρωτοποριακές υπηρεσίες στους πελάτες της, οι οποίες είναι πλέον διαθέσιμες σε ένα μεγάλο εύρος συσκευών.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Η Εθνική Τράπεζα τιμήθηκε με το χρυσό βραβείο για τη νέα υπηρεσία «i-bank Simple Pay Spot», μέσω της οποίας οι συναλλισσόμενοι, πελάτες ή μη της Τράπεζας μπορούν στα μικρά λιανικά (ψιδικά, περίπτερα κτλ.) με το σχετικό σήμα να εξοφλούν εύκολα και γρήγορα τους λογαριασμούς τους σε ΔΕΚΟ, εταιρίες τηλεπικοινωνιών, ασφαλιστικές εταιρίες και άλλους οργανισμούς. Ήδη μέσα σε 8 μήνες λειτουργίας του δικτύου (και χωρίς καμία προωθητική ενέργεια από την Εθνική Τράπεζα), έχουν ενταχθεί στο δίκτυο περισσότερα από 300 σημεία μικρής λιανικής πώλησης σε όλη την Ελλάδα. Τα οφέλη για τον συναλλισσόμενο είναι προφανή: εξοφλεί τους λογαριασμούς του οποιαδήποτε ώρα, κοντά στο σπίτι του και, κυρίως, με τη σιγουριά και ασφάλεια που παρέχει η Εθνική Τράπεζα, λαμβάνοντας αντίστοιχο αποδεικτικό συναλλαγής. Πολλαπλά είναι τα οφέλη και για τις επιχειρήσεις μικρής λιανικής: διεύρυνση εργασιών και νέα έσοδα, χωρίς επενδύσεις και χρηματοοικονομικά κόστη, αύξηση επισκεψιμότητας και ανταποδοτική επένδυση του συστήματος ταμείου, το οποίο πλέον αποτελεί και πηγή εσόδων για την επιχείρηση. Το μόνο που απαιτείται είναι η τήρηση καταθετικού λογαριασμού στην τράπεζα και η τροφοδότηση του με χρήματα για τη διενέργεια των εκτιμώμενων ημερήσιων συναλλαγών. Η πίστωση του λογαριασμού με χρηματικά διαθέσιμα, μπορεί να γίνει εύκολα και απλά από τον ιδιοκτήτη του σημείου, με όλους τους πρόσφορους τρόπους που διαθέτει η Τράπεζα (Κατάστημα, ATM με αυτόματο καταθετήριο φακέλου, Internet banking). Μέσω των προηγμένων συστημάτων ταμείου της RBS, κάθε σημείο πληρωμής i-bank Simple Pay Spot εξοπλίζεται με την πλέον εξελιγμένη υλικοτεχνική υποδομή, που συνδέεται με απόλυτα αυτοματοποιημένο και ασφαλή τρόπο με τα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας.



Στελέχη της τράπεζας Πειραιώς παραλαμβάνουν το βραβείο τους από το Μιχάλη Μωραϊτή.



Γρηγόριος Γιαννούκος, Γενικός Δ/της MAT TECHNOLOGY + Αλκιβιάδης Τρίγκας, Επικεφαλής Τομέα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Εθνικής Τράπεζας, Μιχάλης Μωραϊτής

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ MOBILITY & MOBILE ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Το χρυσό βραβείο στην κατηγορία Mobility & Mobile Εφαρμογές κατέκτησε η Τράπεζα Πειραιώς με το winbank mobile banking App, το οποίο επιτρέπει στους πελάτες της τράπεζας να κάνουν τις συναλλαγές τους από κινητό ή tablet. Οι πελάτες μπορούν να πραγματοποιήσουν τις συναλλαγές τους από την συσκευή τους εύκολα & γρήγορα, κάθε στιγμή, όπου και αν βρίσκονται ακόμα και εν κινήσει, με τη μεγαλύτερη ασφάλεια.

Χαρακτηριστικό της δυναμικής του App είναι το γεγονός ότι το winbank mobile banking έγινε μέσα στο 2014 η πρώτη τραπεζική εφαρμογή στην Ελλάδα που έσπασε το φράγμα των 100.000 downloads στο GooglePlay, ενώ το ίδιο έτος οι ενεργοί χρήστες του App αυξήθηκαν 92% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Η εφαρμογή απευθύνεται τόσο στον ιδιώτη όσο και στην επιχείρηση παρέχοντας πρόσβαση σε μια ευρεία γκάμα συναλλαγών και υπηρεσιών, όπου καθημερινά εξυπηρετεί περισσότερους από 17.000 πελάτες. Μάλιστα, μετά την πρόσφατη ενεργοποίηση της νέας δυνατότητας quick login (4digit PIN), για γρήγορη πρόσβαση στο mobile banking, οι χρήστες αύξησαν κατά 50% την δραστηριότητά τους.

Το winbank mobile banking ακολουθώντας τις παγκόσμιες τάσεις και τις τρέχουσες τεχνολογικές εξελίξεις, θα συνεχίσει να παρέχει ένα σύγχρονο, αναβαθμισμένο περιβάλλον, το οποίο θα ενσωματώνει όλους τους καινοτόμους τρόπους πλοήγησης και εμφάνισης δεδομένων. Επιπρόσθετα, θα ενσωματώνει τα κατάλληλα user experience χαρακτηριστικά που θα επιτρέπουν την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του χρήστη με στόχο την βέλτιστη εμπειρία του.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ MOBILITY & MOBILE ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Με την ανώτατη διάκριση (GOLD) τιμήθηκε η νέα, πλήρως αναβαθμισμένη εφαρμογή i-bank Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας. Συνεχίζοντας την καινοτομία στον κλάδο του mobile (ήταν η τράπεζα που δημιούργησε την πρώτη native εφαρμογή mobile banking για i-phone στην Ελλάδα το 2009), η νέα εφαρμογή i-bank Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας διαθέτει το πλέον ελκυστικό και σύγχρονο user interface, πολλές νέες λειτουργικότητες και πλήθος μεταφορών και πληρωμών, οι οποίες καλύπτουν πάνω από το 95% του όγκου συναλλαγών πληρωμών στα ηλεκτρονικά κανάλια της Εθνικής. Η εφαρμογή είναι σήμερα διαθέσιμη σε Android και iOS.

Τα βασικά πλεονεκτήματα του νέου i-bank Mobile Banking είναι:

- Πιο σύγχρονο και φιλικό user interface, πλήρως ανασχεδιασμένο, σύμφωνα με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.
- Αναβάθμιση της λειτουργικότητας και ενταξίση της με τις διαθέσιμες συναλλαγές και δυνατότητες του i-bank Internet Banking
- Πλήθος διαθέσιμων πληρωμών.

Τέλος, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ασφάλειας, η διενέργεια εγχρήματων συναλλαγών προϋποθέτει τη σύζευξη της συσκευής με τον χρήστη που πραγματοποιεί σύνδεση, μέσω "εγγραφής" της συσκευής του πελάτη που εγκαθιστά την εφαρμογή. Ο χρήστης δηλώνει αριθμό κινητού τηλεφώνου προκειμένου να αποσταλεί σε αυτό με SMS από την Τράπεζα σχετικός κωδικός επιβεβαίωσης. Ο κωδικός επιβεβαίωσης σε συνδυασμό με τη συσκευή όπου εγκαθίσταται η εφαρμογή, χαρακτηρίζουν μοναδικά τον χρήστη και ενισχύουν την ασφάλεια των συναλλαγών του.



Δήμητρα Αθανασοπούλου, Assistant Officer, Τράπεζα Πειραιώς και Μιχάλης Μωραΐτης



Γεώργιος Μαρίνος, Υποδιευθυντής Εφαρμογών Διαχείρισης Πελατών, Εθνική Τράπεζα

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS

ΕΝΟΤΗΤΑ: ΥΠΟΔΟΜΕΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ DESKTOP VIRTUALIZATION

Για το μεγάλο έργο Desktop Virtualization (DV) που υλοποίησε, η Εθνική Τράπεζα τιμήθηκε με το βραβείο SILVER. Στο πλαίσιο αυτού του έργου υποστηρίχθηκαν πάνω από 7.000 χρήστες της τράπεζας, οδηγώντας σε «απελευθέρωση» των υποκαταστημάτων από το "Data center" και κάνοντας εφικτή τη μετάβαση σε υπηρεσίες καταλόγου Windows Server 2012. Επιπλέον, η διαχείριση των desktop και των τοπικών εφαρμογών στα υποκαταστήματα γίνεται απομακρυσμένα, όπως και η ρύθμιση και εγκατάσταση λογισμικού. Η υλοποίηση του έργου DV επέτρεψε στην Εθνική Τράπεζα να μεταβεί από τα απαρχαιωμένα Windows XP απλά και πολύ γρήγορα σε ένα πολύ πιο σύγχρονο περιβάλλον, παρέχοντας, παράλληλα, μια ασφαλή απομακρυσμένη πρόσβαση στους υπολογιστές των υποκαταστημάτων (για χρήστες με αυξημένα δικαιώματα, υπεργολάβους και προγραμματιστές). Το συνολικό όφελος που αποκομίστηκε από την υλοποίηση του έργου DV στην Εθνική Τράπεζα εκτιμάται στο 35%, μαζί με όλα τα απεριόριστα πλεονεκτήματα που δίνει η υλοποίηση του Desktop Virtualization σε έναν μεγάλο οργανισμό (γρήγορη και ευέλικτη μετάπτωση και απλοποιημένη διαχείριση εφαρμογών, άμεση ολοκλήρωση διαφορετικών τεχνολογιών ειδικά σε περιπτώσεις συγχωνεύσεων και εξαγορών, μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας του προσωπικού IT μέσω της κεντροποίησης των λειτουργιών, ευκολότερο και οικονομικότερο Disaster Recovery κ.λπ.). Παράλληλα με τα τερατικά των χρηστών, η Τράπεζα προχώρησε και σε virtualization των Server της με οφέλη, όπως: Δραστική μείωση των απαιτούμενων υποδομών δικτύωσης έως και 10 προς 1, μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ισχύος του data center, ευελιξία και ταχύτητα στη δημιουργία νέων υποδομών, υψηλή διαθεσιμότητα για το σύνολο της υποδομής (Failover Clustering) κ.λπ.



Οι Σβορώνος Στρατιώτης - Γεώργιος, ΥΠΟΔ/ΝΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤ. WINTEL & ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, Ιωαννίδης Παναγιώτης, ΥΠΑΜΗΛΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ και Σαμαράς Δημήτριος, ΥΠΑΜΗΛΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ παραλαμβάνουν το βραβείο

ΕΝΟΤΗΤΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

NN Hellas GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE

Το μοντέλο διακυβέρνησης της NN Hellas ορίζεται από την εταιρική στρατηγική και τις εταιρικές αξίες που είναι "να νοιαζόμαστε", "να είμαστε ξεκάθαροι", "να δεσμευόμαστε". Στηρίζεται σε τρεις πυλώνες management: IT Service Management, IT Security Management και IT Project Management.

Το IT Service Management αφορά την δομημένη και ελεγχόμενη λειτουργία της Διεύθυνσης Πληροφορικής. Το IT Security Management, αφορά μια πολυδιάστατη με πολυπληθούς στόχους κάλυψη κενών ασφαλείας σε 7 subrisk περιοχές του IT risk και των NN IT Minimum standards: User Access, Platform Security, IT Resilience, Change Management, IT Sourcing, Security Monitoring and Foundation. Το IT project Management αφορά μεγάλο αριθμό έργων ποικίλης δυσκολίας και θεματολογίας. Για να ανταποκριθούν οι project managers στη ιδιομορφία των έργων πληροφορικής υιοθετήθηκε η μεθοδολογία PRINCE2 και πρόσφατα η Agile. Ο συνδυασμός όλων των επιμέρους προτύπων management σε ένα πλήρες σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, επιβραβεύθηκε όταν όλοι οι πυλώνες ενεργοποιήθηκαν και λειτουργήσαν αρμονικά μεταξύ τους.

Η νέα προσέγγιση ήταν άμεσα ορατή σε όλο τον οργανισμό. Επίσης ανά πάσα στιγμή ο έλεγχος είναι εφικτός σε οποιοδήποτε βήμα εργασιών και είναι δυνατή η πρόσβαση σε επιμέρους έγγραφα ή άλλα συνοδευτικά αποδεικτικά στοιχεία.

Η νέα IT διακυβέρνηση αποφέρει πολυπληθή οφέλη στην εταιρεία, καθώς εναρμονίζεται με τη συνολική διακυβέρνηση του οργανισμού, εξασφαλίζοντας ομαλή λειτουργία και δημιουργία αξιόπιστων υπηρεσιών της NN Hellas προς τους πελάτες της.



Ανδρέας Κρεμαστώτης, CIO, NN Hellas

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE

Για να ικανοποιήσει με βέλτιστο τρόπο τις επιχειρηματικές απαιτήσεις, η Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής της Εθνικής Τράπεζας καλείται να αναπτύσσει όσο το δυνατόν πιο ποιοτικά συστήματα, τα οποία να επιτυγχάνουν διαρκή προσαρμογή στην επιχειρηματική στρατηγική και να επιφέρουν συνεχή βελτίωση των τεχνικών δυνατοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της και μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας των διαθέσιμων πόρων. Με σκοπό την επίτευξη των παραπάνω, την τελευταία διετία σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε μια νέα μεθοδολογία ανάπτυξης και βελτίωσης πληροφοριακών συστημάτων (System Development Life Cycle - SDLC), υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Διακυβέρνησης Πληροφορικής Ομίλου και σε συνεργασία με τις υπόλοιπες Μονάδες Πληροφορικής και τη Διεύθυνση Οργάνωσης της Τράπεζας, η οποία και βραβεύτηκε με την ανώτατη διάκριση στα Bite Awards '15. Η νέα μεθοδολογία, συνοδευόμενη από πλήθος προτύπων εγγράφων και υποστηριζόμενη από κατάλληλα εργαλεία παραγωγικότητας, εγκρίθηκε ως εταιρικός κανονισμός, με τον οποίο τέθηκε σε εφαρμογή σύστημα αξιών και τεχνικών που διευκολύνει την ορατότητα, προτυποποίηση, μέτρηση και αναβάθμιση των εργασιών ανάπτυξης και βελτίωσης πληροφοριακών συστημάτων. Σημαντική καινοτομία του Νέου Κανονισμού είναι η ενίσχυση της διαδικασίας Διαχείρισης Ποιότητας (Quality Management), τόσο στο σκέλος του ελέγχου συστήματος (quality control) με την υιοθέτηση πολλαπλών δοκιμών, όσο και στο σκέλος της διασφάλισης ποιότητας (quality assurance) με τη λειτουργία Επιτροπής Αρχιτεκτονικής Πληροφορικής και Επιτροπής Παραλαβής Πληροφοριακών Συστημάτων. Ιδιαίτερη έμφαση και σημασία δίνεται στη διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management) καθώς η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών.

ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE

Η Υδρογείος Ασφαλιστική απέσπασε για δεύτερη χρονικά μια σημαντική διάκριση στα Business IT Excellence Awards, παίρνοντας το βραβείο Gold στην κατηγορία Governance, Risk & Compliance για την επιτυχή υλοποίηση συστήματος Risk-Adjusted Performance Management με την εφαρμογή του Capital Planning and Management της SAS.

Το έργο αφορά στην αποτύπωση και εκτίμηση των κινδύνων σε όλο το εύρος της επιχείρησης και την επίτωσή τους στη φερεγγυότητα της εταιρείας, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του δεύτερου πυλώνα του επερχόμενου πλαισίου λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιριών «Solvency II».

Αυτή η διάκριση επικυρώνει τον υψηλό βαθμό ετοιμότητας της Υδρογείας για την εφαρμογή του Solvency II, όπως και τις σημαντικές επενδύσεις που κάνει σε νέες τεχνολογίες, οι οποίες αναβαθμίζουν συνολικά τον τρόπο λειτουργίας της και δημιουργούν ευρύτερα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.

Η καινοτομία του έργου έγκειται στο γεγονός ότι η εταιρεία προχώρησε σε ενοποίηση των λειτουργιών κινδύνου και οικονομικών αλληλάζοντας δραστικά τον τρόπο λήψης αποφάσεων ανάλογα με την ανοχή κινδύνου που προτίθεται να υιοθετήσει για να υλοποιήσει την οικονομική στρατηγική και το επιχειρησιακό πλάνο.

Αυτή η διαδικασία είναι έντονα επαναληπτική, μιας και η Υδρογείος θέλει να τρέχει διάφορα ακραία σενάρια ή ελέγχους για να καθορίσει ποια θα είναι η εικόνα της εταιρείας κάτω από κανονικές και ακραίες συνθήκες. Επίσης, η διοικητική ομάδα είναι σε θέση να παίρνει αποφάσεις προγραμματισμού και κεφαλαιακών αναγκών βασισμένη σε forward-looking προσεγγίσεις, λαμβάνοντας υπόψη τους αναδυόμενους κινδύνους πίσω από κάθε στρατηγική και διοικητική πράξη.



Υπάλληλος Διοίκησης της Εθνική Τράπεζας παραλαμβάνει το βραβείο



Θάνος Αγγελόπουλος, CRO, Υδρογείος Ασφαλιστική και Βάσω Ισιόπουλου, Account Executive for Insurance, SAS

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS ΕΝΟΤΗΤΑ: ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, MOBILITY & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ

ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK IT SERVICE MANAGEMENT

Για το έργο αυτοματοποίησης των κύριων λειτουργιών διαχείρισης των υπηρεσιών Πληροφορικής της, η Eurobank απέσπασε το χρυσό βραβείο στην κατηγορία του IT Service Management. Πυρήνας της υλοποίησης του έργου ήταν η αυτόματη καταγραφή του συνόλου των πληροφοριακών συστημάτων, των υπηρεσιών και των συσχετίσεών τους σε κεντρική βάση δεδομένων (CMDB), για την τράπεζα και τις θυγατρικές της στο εσωτερικό και εξωτερικό (έξι χώρες). Με την ολοκλήρωση του έργου η Eurobank πέτυχε τα παρακάτω ποσοτικά και ποιοτικά αποτελέσματα, όπως η αύξηση της διαθεσιμότητας συστημάτων και υπηρεσιών σε 99,98%, η μείωση του συνολικού χρόνου διακοπής λειτουργίας των υπηρεσιών κατά 70%, η μείωση των περιστατικών βλάβης μέσω predictive analysis, η καλύτερη ανάλυση ρίσκου, ο αυτόματος προσδιορισμός της κρισιμότητας των περιστατικών λειτουργίας των υπηρεσιών για τον καθορισμό της προτεραιότητας στις ομάδες επίλυσης, η μείωση του χρόνου αξιολόγησης/έγκρισης αλλαγών καθώς και του χρόνου δρομολόγησης του User Access Management κατά 60% η εκπλήρωση των απαιτήσεων του προτύπου ISO20000 που οδήγησε στη σχετική πιστοποίηση του οργανισμού κ.λπ.

Ανάμεσα στις καινοτομίες και τα οφέλη του έργου περιλαμβάνεται η παροχή δυνατότητας monitoring 24x7 στο τμήμα χειρισμού της τράπεζας για όλα τα συστήματα του ομίλου μέσω μιας ενιαίας πλατφόρμας, η καθιέρωση ημερήσιου ελέγχου των διαθέσιμων resources των συστημάτων με σκοπό την πρόληψη περιστατικών μη διαθεσιμότητας, η ταχύτερη και αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση προβλημάτων παραγωγής, η διασφάλιση ομαλούς και ασφαλούς εξυπηρέτησης πελατών/προμηθευτών μέσω περιορισμένης διάρκειας ισχύος των προσβάσεων και αυτόματης ειδοποίησης για ανανέωση εφόσον απαιτείται κ.λπ.

FIRST DATA HELLAS BUSINESS CONTINUITY

Χρυσό βραβείο απέσπασε η First Data Hellas στην κατηγορία του Business Continuity για βελτιώσεις που έγιναν στο πρόγραμμα επιχειρησιακής συνέχειάς της, επιτρέποντας την εφαρμογή του Disaster Recovery & Business Continuity μοντέλου της εταιρείας σε όλους τους τομείς της επιχειρησιακής της λειτουργίας.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της, η First Data Hellas προβαίνει σε αλλαγές τόσο σε επίπεδο διαδικασιών όσο και σε επίπεδο συστημάτων που υποστηρίζουν τις διαδικασίες IT Service Management, καθώς και σε επίπεδο υπηρεσιών και συστημάτων που υποστηρίζουν τις υπηρεσίες που προσφέρονται στους πελάτες.

Η διακυβέρνηση των διαδικασιών IT Service Management γίνεται μέσω πολιτικών που ορίζονται σε παγκόσμιο επίπεδο στην First Data και εφαρμόζονται σε ολόκληρο τον οργανισμό, όπως: Incident Management Process, Problem Management, Διαχείριση Βελτιώσεων υπηρεσιών και συστημάτων – Service Improvement, Service Monitoring, Configuration Management και Change Management

Προκειμένου να είναι πιο εύκολη η διαδικασία αναγνώρισης των εγκρίσεων που δίνονται σε επείγουσες αλλαγές, εντάχθηκαν επιπλέον πεδία όπου εισάγεται από τους Change Managers το όνομα του στελέχους που ενέκρινε κατ' εξαίρεση να γίνει άμεση υλοποίηση.

Επίσης, υλοποιήθηκε το 2014 εργαλείο που δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης των αλλαγών. Συγκεκριμένα, το εργαλείο αυτό δείχνει τις αλλαγές που είναι προγραμματισμένες προς υλοποίηση και δείχνει την κατάσταση στην οποία βρίσκεται το ticket στο Service Desk (implementation in progress, implemented, pending approval, κλπ). Με αυτό τον τρόπο, στην περίπτωση που εμφανίζονται δυσλειτουργίες, μπορεί πολύ γρήγορα να ελεγχθεί εάν υπάρχει κάποια αλλαγή η οποία να βρίσκεται σε εξέλιξη ή έχει υλοποιηθεί και θα μπορούσε να συνδεθεί με το πρόβλημα.



Κώστας Ζαφείρης, Επικεφαλής των Operations and Data Centers Management, Eurobank



Νεκτάριος-Περικλής Ρουσσάκος, CEO

VICTUS NETWORKS ΕΝΟΠΙΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Το χρυσό βραβείο στην κατηγορία ενοποίησης συστημάτων απέσπασε η Victus Networks, μια εταιρεία διαχείρισης δικτύου κινητής τηλεφωνίας που ιδρύθηκε το 2014 και στην οποία συμμετέχουν με το ίδιο ποσοστό (50%), οι εταιρείες Vodafone και WIND, με στόχο την διαχείριση των Radio Access και Transmission Networks (RAN) των μητρικών εταιρειών και, παράλληλα, η εφαρμογή κοινού, εν μέρει, ενεργού ασύρματου δικτύου (MORAN) για τις τεχνολογίες 2G & 3G κυρίως σε αγροτικές και σε επιλεγμένες αστικές περιοχές της Ελλάδας.

Η εναρμόνιση του IT περιβάλλοντος δύο διαφορετικών ομάδων χρηστών που προέρχονταν από τους οργανισμούς των μητρικών εταιρειών σε ένα ομογενοποιημένο σύστημα ήταν επιτακτική ανάγκη, ώστε να δημιουργηθεί ένα κοινός χώρος εργασίας που θα επιτρέπει το μετασχηματισμό του σε ένα λειτουργικό περιβάλλον, το οποίο θα αξιοποιούσε στο έπακρο τις συνέργειες παραγωγικότητας.

Σε ευθυγράμμιση με τον κύριο επιχειρησιακό στόχο της εταιρείας και για να μην διαταραχθεί η λειτουργία των δικτύων RAN (Radio Access and Transmission Networks) των δύο εταιρειών, η Διεύθυνση Πληροφορικής της Victus IT προέβλεπε στη δημιουργία του δικού της Data Center (On site Cloud), μεταφέροντας εκεί συστήματα Office IT & Backend Business, αναλαμβάνοντας την πλήρη λειτουργική ευθύνη, την εναρμόνιση του IT περιβάλλοντος γραφείου και την ενοποίηση του IP LAN δικτύου με αυτά των δύο παρόχων.

Το αποτέλεσμα αυτών των προσπαθειών ήταν, μεταξύ άλλων, η συνεισφορά στη δημιουργία ομογενοποιημένης εταιρικής κουλτούρας μέσω ενός ενοποιημένου πληροφοριακού περιβάλλοντος στο γραφείο, τη καλύτερη αξιοποίηση του εξοπλισμού, την αρτιότερη λειτουργία της Εταιρείας, ώστε να επιτελέσει επιτυχώς το έργο της, με υψηλότατο επίπεδο ασφαλείας και σχεδόν εκμηδενισμό του κόστους υποστήριξης και λειτουργίας.



Χαράλαμπος Χαραλάμους, IT Manager, Victus Networks

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ BUSINESS PROCESS MANAGEMENT / RE-ENGINEERING

Για δύο πρωτοποριακές της υπηρεσίες (Barcode Scanners & Mobile Application), οι οποίες λειτουργούν αυτόνομες αλλήλα και συνδυαστικά για τους πελάτες της, η Τράπεζα Ηπείρου τιμήθηκε με το βραβείο SILVER. Καταρχάς, η Τράπεζα Ηπείρου υποστηρίζει την εξόφληση υποχρεώσεων προς το υπουργείο οικονομικών, καθώς και λογαριασμών ΔΕΚΟ στα ταμεία των υποκαταστημάτων της μέσω ηλεκτρονικής ανάγνωσης (με barcode –scanners). Η παραπάνω διαδικασία, που υλοποιείται για πρώτη φορά σε ελληνική τράπεζα, οδηγεί στην ορθή συμπλήρωση των στοιχείων, αλλήλα, το βασικότερο, στη βελτιστοποίηση του χρόνου ολοκλήρωσης των συναλλαγών.

Παράλληλα, για εσωτερική της χρήση η τράπεζα έχει αξιοποιήσει την εκμετάλλευση της τεχνολογίας barcode scanner, ταυτοποιώντας με barcode κάθε εσωτερικό έγγραφο.

Η παραπάνω διαδικασία έχει βελτιώσει σημαντικά τους χρόνους που απαιτούνται για την αναζήτηση και επεξεργασία των σχετικών πληροφοριών. Επίσης η χρήση των barcode scanners γίνεται και στην υπηρεσία mobile application, μια υπηρεσία της τράπεζας που αντικαθιστά τις εκπαιδευτικές και bonus cards. Η καινοτομία έγκειται στο ότι αντικαθίστανται όλες οι εκπαιδευτικές και bonus cards με μια εφαρμογή στο κινητό, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί σ' όλες τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις της Ηπείρου. Η υπηρεσία έχει τεθεί σε λειτουργία από τις αρχές Μαΐου σε συνεργασία με τον Εμπορικό Σύλλογο και το Επιμελητήριο Ιωαννίνων, που αριθμούν περίπου 10.000 μέλη. Σ' αυτά θα πρέπει να προστεθούν τα μέλη της τράπεζας που είναι περίπου 12.000 και οι φοιτητές που καλύπτουν ένα μεγάλο ποσοστό του πληθυσμού της πόλης.



Ιωάννης Τσαβδαρίδης, Διευθυντής Πληροφορικής και Οργάνωσης, Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ICTS ΕΝΟΤΗΤΑ: ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, MOBILITY & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ

Β. ΚΑΥΚΑΣ BUSINESS PROCESS MANAGEMENT / RE-ENGINEERING

Για το μεγαλύτερο σε budget project που ολοκλήρωσε η εταιρεία ΚΑΥΚΑΣ το 2014, ήτοι την ψηφιοποίηση του αρχείου της και την αυτόματη καταχώριση των παραστατικών αγοράς, τιμήθηκε με το βραβείο SILVER. Λαμβάνοντας υπόψη την ανάπτυξη της εταιρείας και την ανάγκη βελτιστοποίησης των επιχειρησιακών λειτουργιών, η Β. ΚΑΥΚΑΣ προχώρησε, σε συνεργασία με τις εταιρείες ΚΟΦΑΧ και SIEBEN, στην ανάπτυξη ενός συστήματος ψηφιοποίησης εγγράφων και αυτοματοποίησης των λογιστικών εγγραφών. Έτσι τα παραστατικά των πωλήσεων και των αγορών σαρώνονται από ειδικά φωτιστικά μηχανήματα και αρχειοθετούνται αυτόματα σε μια βάση sharepoint, ενώ το ηλεκτρονικό αρχείο που δημιουργείται συνοδεύεται και από μια περιγραφή των δεδομένων που αναγράφονται σε συγκεκριμένα πεδία του τιμολογίου, κάτι που καθιστά την αναζήτησή τους κατά πολύ γρηγορότερη και ευκολότερη.

Τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής του νέου συστήματος, έγιναν ορατά από την πρώτη στιγμή και συνοψίζονται στα εξής:

- Επί πλύν διαθέσιμος χρόνος στο δίκτυο καταστημάτων. Δεν γίνεται πλέον η καταχώριση των αγορών στα καταστήματα, με αποτέλεσμα να έχουν περισσότερο διαθέσιμο χρόνο για την εξυπηρέτηση των πελατών και την διεκπεραίωση άλλων εργασιών στο κατάστημα.
- Άμεση πρόσβαση στα αρχειοθετημένα έγγραφα και τη συλλογή πληροφοριών. Δημιουργήθηκε βιβλιοθήκη για τη συγκέντρωση ταξινόμηση των εγγράφων ανά κατηγορία δίνοντας την δυνατότητα άμεσης αναζήτησης των εγγράφων.
- Μείωση των λαθών των καταχωρήσεων.
- Ενδυνάμωση της περιβαλλοντικής συνείδησης του οργανισμού.

Δεν χρειάζεται πλέον να κρατάνε αντίγραφα στα καταστήματα, και τα ολοκληρωμένα παραστατικά προωθούνται σε σύντομο χρονικό διάστημα για ανακύκλωση.



Αργυρώ Ζουμπανιώτη, Pricing & Billing Supervisor, Β. ΚΑΥΚΑΣ

INTRALOT - ACCENTURE TECHNOLOGY ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Για το project μετασχηματισμού της και ευθυγράμμισης των τεχνολογικών λειτουργιών της με την επιχειρηματική στρατηγική, η Intralot απέσπασε - μαζί με την Accenture που την υποστήριξε σε όλο αυτό το έργο - το βραβείο SILVER. Η Accenture συνέβαλε με μια ομάδα ειδικών, με μοναδικό μείγμα εμπειρίας, ικανότητας και θάρραλης εκτέλεσης. Η μεθοδολογία δράσης αυτής της ομάδας ήταν ευθυγραμμισμένη με τα κορυφαία βιομηχανικά frameworks (ITIL & COBIT) και δομήθηκε πάνω σε τρεις κύριες ροές εργασίας: ανάλυση της υπάρχουσας στρατηγικής τεχνολογίας και του τεχνολογικού μοντέλου, διεισδυτική ανάλυση των ικανοτήτων των στελεχών της ομάδας τεχνολογίας μέσω της χρήσης ιδιόκτητων assets προσαρμοσμένων στο περιβάλλον της Intralot και εκμετάλλευση του αποθετηρίου βέλτιστων πρακτικών της Accenture σε συνδυασμό με το ηγετικό "Point of View" της Intralot. Τα αποτελέσματα:

- Το επιδιωκόμενο τεχνολογικό μοντέλο λειτουργίας δημιουργήσε έναν ευέλικτο οργανισμό που εστιάζει στην ανάπτυξη προϊόντων.
- Το νέο τεχνολογικό μοντέλο λειτουργίας εισήγαγε δυνατότητες βασισμένες σε προϊόντα, που βοήθησαν στη βελτίωση της συνοδικής εμπειρίας πελάτη σε όλες τις θυγατρικές της Intralot.
- Αυξημένη ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών
- Σαφής κατανομή ευθυνών και διευκρίνιση στο ποιος παίρνει τις αποφάσεις.
- Ενσωμάτωση πιθανών ανταγωνιστικών προτεραιοτήτων ανάμεσα των θυγατρικών σε ένα δομημένο πλαίσιο.
- Δημιουργία μιας αρχιτεκτονικής «Ανοιχτής Καινοτομίας», που επέτρεψε τη ενεργοποίηση εσωτερικών και εξωτερικών συνεργασιών.



Κωνσταντίνος Παππάς, Chief Technology Officer, Intralot

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ / ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ / ΕΥΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο ΔΑΑ, χρησιμοποιώντας ένα σύγχρονο τεχνολογικό υπόβαθρο, ανέπτυξε, υλοποίησε και προσέφερε στους επιβάτες και στους επισκέπτες του ένα ψηφιακό διαδραστικό «βήμα» για να εκφράσουν την άποψή τους για το πολυσυζητημένο και πάντα επίκαιρο θέμα της επιστροφής των γλιπτών του Παρθενώνα, μια δράση που του έδωσε το βραβείο GOLD. Πιο συγκεκριμένα, μέσα από μια διαδραστική εφαρμογή που παρουσιάζεται σε οθόνες αφής που είναι τοποθετημένες σε σημεία των χώρων αναχωρήσεων και αφίξεων του αεροδρομίου, οι επισκέπτες και επιβάτες μπορούν να ψηφίσουν «Ναι» ή «Όχι» στην επιστροφή των γλιπτών του Παρθενώνα στην Αθήνα. Οι τέσσερις διαδραστικές οθόνες, που φιλοξενούν τη νέα εφαρμογή στο αεροδρόμιο, είναι προσαρμοσμένες μέσα σε ειδικά, καλαίσθητα σχεδιασμένα κιόσκια. Έχουν, δε, τοποθετηθεί σε νευραλγικά σημεία, στους χώρους ελεύθερης πρόσβασης, ώστε να είναι δυνατή η χρήση τους, τόσο από τους επισκέπτες όσο και από τους επιβάτες. Υπάρχουν τρεις τέτοιες οθόνες στο επίπεδο των αναχωρήσεων και μια στο επίπεδο των αφίξεων. Έλληνες και ξένοι επιβάτες και επισκέπτες καλούνται, αφού «συναρμολογήσουν» σε δύο κινήσεις την εικόνα της Δυτικής Μετώπης του Παρθενώνα και «επαναφέρουν» την Έκτη Καρυάτιδα στο φυσικό χώρο της, να εκφράσουν τη γνώμη τους για την επιστροφή των γλιπτών του Παρθενώνα. Η ενέργεια αυτή προσθέτει ακόμη ένα σημαντικό κρίκο στην αλυσίδα των συστηματικών δράσεων του αεροδρομίου για την πόλη, ενώ ο ΔΑΑ συμβάλλει στην ενίσχυση της εθνικής εκστρατείας της χώρας μας και ανοίγει έναν διάλογο με τους επιβάτες και επισκέπτες του αεροδρομίου, μετατρέποντας την επίσκεψή τους στο αεροδρόμιο σε μια εμπειρία «ζωντανή» και δυναμική.

Β. ΚΑΥΚΑΣ

BUSINESS TRANSFORMATION ΜΕΣΩ ICT

Στην εταιρεία Β.ΚΑΥΚΑΣ υπήρχε η ανάγκη για σύνδεση δικτύου WiFi σε διαφορετικές πηγές, αυξάνοντας την παραγωγικότητα και ευελιξία των πωλητών στα καταστήματά της, κάνοντας πραγματικότητα μέσω εκμετάλλευσης των Analytics την παροχή digital marketing προς τους πελάτες, παρέχοντας τους, παράλληλα, δωρεάν σύνδεση στο Internet μέσα σε όλα τα καταστήματά της. Για να ικανοποιήσει όλες αυτές τις ανάγκες η εταιρεία επέλεξε το Cisco Meraki, μια cloud υπηρεσία που κάλυπτε απόλυτα όλες τις απαιτήσεις.

Η υλοποίηση του έργου έγινε μόνο σε δυο εβδομάδες, για τα 47 καταστήματα της εταιρείας. Η λειτουργία plug & play installation ήταν πολύ σημαντική και η παραμετροποίηση και η εγκατάσταση των access point έγιναν από την έδρα της εταιρείας με οδηγίες χωρίς μετακίνηση του IT. Το σύστημα παρέχει real time Analytics και πλήρη πληροφόρηση για όλες τις λειτουργίες και καταστάσεις. Μέσα από το dashboard και τη λειτουργία CMX loyalty analytics το marketing παίρνει όλες τις πληροφορίες που χρειάζεται για να σχεδιάσει τις ενέργειές του. Η λειτουργία splash page χρησιμοποιείται για digital sales offers.

Επίσης, η λειτουργικότητα beacon Bluetooth χρησιμοποιείται για sales offers στις mobile συσκευές των πελατών. Τα οφέλη που αποκτήθηκαν είναι, μεταξύ άλλων, τα εξής: κεντρική διαχείριση από ένα άτομο, πολλαπλή διασφάλιση ασφαλείας σε διαφορετικά επίπεδα, Real time & full reporting from dashboard, διαχείριση όλων των φορητών συσκευών από ένα σημείο, παρουσίαση demo προϊόντων σε πραγματική λειτουργία με πρόσβαση wifi, βελτίωση εμπειρίας πελατών κ.λπ.

Η διεύθυνση Πληροφορικής του ΚΑΥΚΑ διαδραματίζει ουσιαστικό ρόλο και υιοθετεί το Business Transformation μέσω ICT



Αλέξανδρος Ανοστολίδης, Head IT & Demand Center Department, ΔΑΑ



Γιώργος Κανιάς, IT Director, Β.Καύκας

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ: ΠΑΡΟΧΟΙ ΛΥΣΕΩΝ / ΠΑΚΕΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

PEOPLECERT GLOBAL SERVICES

ICT ΛΥΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

Η PEOPLECERT, από τους πρωτοπόρους στην αγορά πιστοποιήσεων και εξετάσεων παγκοσμίως, καινοτομεί με την δημιουργία της επαναστατικής πλατφόρμας Instant Scan & Mark. Στόχος της πλατφόρμας είναι να διευκολύνει τη διαδικασία των εξετάσεων για τους εκπαιδευτικούς οργανισμούς και να παρέχει στους υποψηφίους άμεσα προκαταρκτικά αποτελέσματα. Προϊόν παραγωγής του τμήματος Έρευνας και Ανάπτυξης της PEOPLECERT, η πλατφόρμα Instant Scan & Mark αποτελεί μεγάλο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την εταιρεία.

Από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της, παρατηρήθηκε αύξηση στη χρήση κατά 42%, επιβεβαιώνοντας τη λειτουργικότητά της και την ανάγκη που υπήρχε στην αγορά για μια τέτοια λύση. Τα οφέλη για τους επαγγελματίες της εκπαίδευσης είναι πολλά και σημαντικά, καθώς μπορούν να παρέχουν γρήγορα και άμεσα αποτελέσματα εξετάσεων στους υποψηφίους. Αυτό βελτιώνει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και βοηθάει στην ανάπτυξη της επιχείρησης, η οποία πλέον μπορεί να διεξάγει περισσότερες εξετάσεις και να εξυπηρετεί περισσότερους υποψηφίους σε λιγότερο χρόνο. Η πλατφόρμα δίνει μια συνοδική εικόνα στον επιτηρητή για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η εξέταση καθώς και η βαθμολόγηση. Τέλος, τα τελικά αποτελέσματα των εξετάσεων είναι αμερόληπτα καθώς η όλη διαδικασία βαθμολόγησης ολοκληρώνεται από την πλατφόρμα χωρίς να είναι απαραίτητη η ανθρώπινη παρέμβαση. Σε ένα γρήγορο μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, οι επιχειρήσεις πρέπει να είναι ευέλικτες και να παρέχουν έξιπνες λύσεις στους πελάτες τους. Η PEOPLECERT, μέσω της πλατφόρμας Instant Scan & Mark, συμβάλλει ενεργά στην επιχειρηματική ανάπτυξη των εταιρών και πελατών της.

SOFTONE TECHNOLOGIES

ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ & ΠΑΚΕΤΑ ΓΙΑ CONNECTIVITY & MOBILITY

Η SoftOne Technologies βραβεύτηκε για 2η συνεχόμενη χρονιά στα Business IT Excellence Awards, αποσπώντας το βραβείο SILVER στην κατηγορία «Πλατφόρμες και Πακέτα για Connectivity & Mobility» για την πρωτοποριακή λύση επιχειρησιακής φορητότητας Soft1 360. Με την εφαρμογή αυτή μπορεί να αξιοποιηθεί ένα ισχυρό, εναλλακτικό user interface του λογισμικού Soft1, που ενισχύει την ευελιξία χρήσης και την αμεσότητα πρόσβασης σε κρίσιμους πληροφοριακούς πόρους της επιχείρησης. Με άλλα λόγια, το Soft1 360 επεκτείνει την "εμβέλεια" του κεντρικού Soft1 ERP και επιτρέπει την απομακρυσμένη πρόσβαση και χρήση του από παντού, οποιαδήποτε στιγμή και μέσω οποιασδήποτε συσκευής. Επιπλέον, το Soft1 360 έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζεται απόλυτα στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε χρήστη, ανάλογα με το ρόλο ή τη θέση του στην εταιρεία, επιτρέποντας στα στελέχη των επιχειρήσεων να λειτουργούν με την ίδια αποτελεσματικότητα τόσο εντός, όσο και εκτός γραφείου. Και κάτι ακόμη, η εφαρμογή Soft1 360 είναι άμεσα αξιοποιήσιμη σε μηχανογραφικές εγκαταστάσεις Soft1, προσφέροντας με ένα μόνο click, άμεση πρόσβαση στα πραγματικά δεδομένα της επιχείρησης (και όχι σε αντίγραφα αυτών). Το Soft1 360 μπορεί να αξιοποιηθεί από όλες τις μηχανογραφικές εγκαταστάσεις Soft1, ανεξάρτητα από το μοντέλο λειτουργίας τους (on-premise ή στο Cloud). Και όλα αυτά, χωρίς να απαιτούνται ειδικές εγκαταστάσεις ή άλλος πρόσθετος εξοπλισμός, χωρίς απαιτήσεις για συγχρονισμούς δεδομένων και φυσικά με κεντρικό έλεγχο δικαιωμάτων πρόσβασης & εξαιρετικά απλές εργασίες παραμετροποίησης. Οικονομικά, αξιόπιστα και με απόλυτη ασφάλεια. Η εφαρμογή Soft1 360 περιλαμβάνει λοιπόν μοναδικά χαρακτηριστικά, τα οποία την καθιστούν μια πρωτοποριακή λύση επιχειρησιακής φορητότητας, που παρέχει στις σύγχρονες επιχειρήσεις μοναδικά οφέλη.



MODUS

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ INFORMATION & DOCUMENT MANAGEMENT

Για την πλατφόρμα λογισμικού Πάπυρος Millennium III, η οποία αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση Διαχείρισης Εγγράφων και Ροής Εργασιών, η Modus ΑΕ απέσπασε το βραβείο Silver στη σχετική κατηγορία. Η πλατφόρμα είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008 για τις διαδικασίες σχεδιασμού, ανάπτυξης, εγκατάστασης, υποστήριξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων και παροχής σχετικών υπηρεσιών. Το Πάπυρος Millennium III προσφέρει πληθώρα πλεονεκτημάτων όπως ταχύτητα, ασφάλεια, ευχρηστία, προσαρμοστικότητα και διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα. Με την υιοθέτηση μιας τέτοιας λύσης ο χρήστης μπορεί εύκολα να διαχειρίζεται τις καθημερινές του εργασίες και να αντιμετωπίζει τις απαιτήσεις των καθηκόντων του αποτελεσματικά και γρήγορα. Όλα τα παραπάνω διέπονται από αυστηρούς κανόνες ασφάλειας, με τα έγγραφα να είναι προστατευμένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και τροποποίηση. Η πλατφόρμα προσφέρει σημαντικά οφέλη σε όλους του τομείς ενός φορέα/μιας επιχείρησης και σε όλα τα επίπεδα χρηστών, όπως στα διευθυντικά στελέχη, σε υπεύθυνους αρχείων/Πληροφορικής, αλλά και στους τελικούς χρήστες. Πρόκειται για ένα καινοτόμο προϊόν που ενσωματώνει την πλέον σύγχρονη τεχνολογία και υποστηρίζει τη χρήση του σε όλα τα λειτουργικά συστήματα για servers (Linux, Unix, Windows server), όλες τις βάσεις δεδομένων και λειτουργεί σε όλα τα διαθέσιμα σήμερα περιβάλλοντα διαχείρισης και φορητές συσκευές. Είναι cloud-ready, ενώ για την υλοποίησή του χρησιμοποιεί ο,τι πιο σύγχρονο τεχνολογικά (html5, javascript, .net, web services, rest services κ.α.). Παρέχει ένα εύχρηστο περιβάλλον στους τελικούς χρήστες για να βρίσκουν τα έγγραφα και τις διαδικασίες τους άμεσα και αποτελεσματικά, υποστηριζόμενοι από ενσωματωμένη γλωσσική τεχνολογία.



Ο Ευδόκιος Μπαράνης, Υπεύθυνος Ομάδας Ανάπτυξης Πάπυρος Millennium III παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Νίκο Φαλδαμή, Πρόεδρο HEPIΣ

EPSILON NET

ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ERP / CRM / HR

Το βραβείο SILVER απέκτησε η Epsilon Net για την εφαρμογή PYLON ERP, η οποία σχεδιάστηκε με σκοπό να παρέχει δυνατότητες ενημέρωσης με οικονομικά και ποιοτικά στοιχεία, καλύπτοντας, επιπλέον, και κάθετες ανάγκες από το ίδιο περιβάλλον εργασίας. Το αποτέλεσμα του συγκεκριμένου σχεδιασμού δίνει στις επιχειρήσεις λύσεις που τις απαλλάσσουν από την προμήθεια διαφορετικών εξειδικευμένων εφαρμογών - οι οποίες απαιτούν integration των δεδομένων, διαφορετικό περιβάλλον και φιλοσοφία λειτουργίας και υψηλό κόστος συντήρησης/ υπηρεσιών υποστήριξης. Η Epsilon Net, σε μια ιδιαίτερη οικονομική εποχή για την χώρα μας, προχώρησε, με την ανάπτυξη του PYLON ERP, σε μια από τις μεγαλύτερες επενδύσεις στην Πληροφορική, τουλάχιστον για την τελευταία τριετία. Με τη συγκεκριμένη επένδυση προσέφερε νέες ευκαιρίες εργασίας, αλλά και ανάπτυξης τόσο στο δίκτυο των συνεργατών της, όσο και στους τελικούς πελάτες, προσφέροντας την πλέον σύγχρονη πλατφόρμα εφαρμογών μηχανογράφησης των επιχειρήσεων. Προσφέροντας πλεονεκτήματα όπως:

- Προσαρμογή της σε υπάρχουσες τεχνολογίες, μειώνοντας το κόστος μετάβασης
- Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών στον βέλτιστο βαθμό
- Ενοποιημένη φιλοσοφία εφαρμογών οι οποίες καλύπτουν σύνθετες αγορές.

Είναι χαρακτηριστικό ότι τον πρώτο χρόνο κυκλοφορίας των εφαρμογών PYLON, το δίκτυο συνεργατών αυξήθηκε κατά 50%, ενώ το πλήθος των ενεργών εγκαταστάσεων άγγιξε τις 1.800 (ρεκόρ εγκαταστάσεων για το 2014), μεταξύ των οποίων εταιρείες με σημαντική παρουσία στον κλάδο τους, όπως είναι οι: Public, Astir Palace, Makedonia Palace, "KABE" (από τις καλύτερες και μεγαλύτερες κληνοβιομηχανίες της χώρας), ARK (εκ των κορυφαίων restaurant, bar, coffee shop, ομίλου Παπαθεοχάρη) κ.λπ.



Βασίλης Πρασάς, Εμπορικός Διευθυντής Epsilon Net

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ: ΠΑΡΟΧΟΙ ΛΥΣΕΩΝ / ΠΑΚΕΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΛΥΚΙΟ CRYSTAL CLEARSOFT ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ TRAINING

Την ύψιστη διάκριση στην κατηγορία των εφαρμογών επιχειρησιακής εκπαίδευσης απέσπασε η CCS Digital Education με την πλατφόρμα Lykio, η οποία αποτελεί το πρώτο ολοκληρωμένο περιβάλλον παρακίνησης μάθησης του ανθρώπινου δυναμικού (learning motivation environment) στην παγκόσμια αγορά.

Το Lykio βασίζεται στις αρχές της θεωρίας γνωσιακής αξιολόγησης της παρακίνησης και συνδυάζει μοναδικούς μηχανισμούς gamification και στοιχεία social και micro-learning για να προωθή την κυριότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας μεταξύ των εκπαιδευομένων και των εκπαιδευτών στην εργασιακή καθημερινότητα.

Τα οφέλη του Lykio για τους μεγάλους οργανισμούς περιλαμβάνουν:

- Μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης
- Ταχύτερη ενσωμάτωση των νέων εργαζομένων στη «ζωή» και την κοουλτούρα της επιχείρησης
- Ενίσχυση της ομαδικότητας και της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων
- Μετρήσιμα αποτελέσματα, ανά εργαζόμενο και ανά ομάδα
- Μια ολοκληρωμένη, πλούσια εκπαιδευτική εμπειρία που ενισχύει την εικόνα της επιχείρησης μεταξύ των εργαζομένων
- Συμβατότητα με την πολιτική κοινωνικής ευθύνης: το Lykio προωθεί την κινητικότητα των εργαζομένων και την ισορροπία εργασίας / προσωπικής ζωής.

Είναι μια λύση που σέβεται τη διαφορετικότητα των ανθρώπων, προσφέροντας ένα εξατομικευμένο, προσωποποιημένο εκπαιδευτικό περιβάλλον, προσαρμοσμένο στις ανάγκες και δυνατότητες κάθε εργαζομένου χωριστά. Το Lykio αποτελεί μία 100% ελληνική, διεθνών προδιαγραφών, λύση με υψηλό βαθμό καινοτομίας και μοναδικά – για την παγκόσμια αγορά – χαρακτηριστικά.



Οι Ηλίας Παρλαβάντζας, Chief Executive Officer, CCS και ο Χρήστος Ανθής, Chief Operating Officer, CCS παραλαμβάνουν το βραβείο από τον Νίκο Φαλδαμή

EPSILON NET ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΠΑΚΕΤΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ

Για το κενό που κάλυψε στην αγορά των ξενοδοχείων σε ολοκληρωμένες εφαρμογές HR, η Epsilon Net απέσπασε το βραβείο GOLD. Η εταιρεία ανέπτυξε μια ολοκληρωμένη σουίτα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που απευθύνεται αποκλειστικά σε ξενοδοχειακές μονάδες συνεχούς, αλλήλα και εποχιακής, λειτουργίας η οποία περιλαμβάνει σε ένα ενιαίο περιβάλλον, όλες τις επιχειρησιακές ενότητες ενός τμήματος που διαχειρίζεται το ανθρώπινο δυναμικό. Επιπλέον, η λύση HRM, PYLON Hotel, της Epsilon Net απαντά με τον καλύτερο τρόπο στη νέα τάση της αγοράς που αφορά των αυτοεξυπηρέτηση των εργαζομένων και συνάμα της αποσυμφόρησης των τμημάτων HR από γραφειοκρατικές διαδικασίες.

Το PYLON Hotel αποτελεί την πλέον σύγχρονη και καινοτόμο λύση στον χώρο του HR στον Τουρισμό καθώς είναι:

- Η 1η και η Μοναδική εφαρμογή για ξενοδοχειακές επιχειρήσεις με ενοποίηση των υποσυστημάτων μισθοδοσίας, ωρομέτρησης, διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού
- Η μοναδική εφαρμογή που ενισχύει την εσωτερική εταιρική ευθύνη του τελικού πελάτη προς το προσωπικό του, μέσω του υποσυστήματος αυτοεξυπηρέτησης εργαζομένων (Self Service)
- Η ταχύτερη εφαρμογή της αγοράς όσον αφορά τη διεκπεραίωση της μισθοδοσίας, αλλά και όλων των παρελκόμενων των μαζικών προσλήψεων και αποχωρήσεων εργαζομένων, με αυτόματη σύνδεση και ενημέρωση των πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης

Τέλος, η σουίτα κυκλοφορεί με την πλέον ανταγωνιστική τιμή της αγοράς, καθώς είναι πλήρης, ενοποιημένη, τυποποιημένη και δεν περιέχει έξτρα κόστη για παραμετροποιήσεις, τα οποία συνθίζουν να αποκομίζουν οι αντίστοιχες εφαρμογές του ανταγωνισμού.



Βασιλική Αναγνώστου, Γενική Διευθύντρια - Αναπληρώτρια Διευθύντρια Σύμβουλος Epsilon Net

FIRST DATA HELLAS ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΠΑΚΕΤΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ

Με την υπηρεσία ηλεκτρονικών κουπονιών Coupon-e και την ομώνυμη εφαρμογή (mobile app) για κινητά τηλέφωνα και tablet, η First Data άλλαξε τα δεδομένα στα κουπόνια των σούπερ μάρκετ, καθώς για πρώτη φορά ο καταναλωτής μπορεί, μέσω μιας εξαιρετικά απλής διαδικασίας, να επιλέξει προσφορές από τις πιο γνωστές μάρκες και να τις εξαργυρώσει άμεσα στο ταμείο. Χωρίς χάρτινα κουπόνια, χωρίς να περιμένει, ο καταναλωτής αγοράζει σε τιμές προσφοράς δημοφιλή προϊόντα από τους πιο γνωστούς προμηθευτές, δίνοντας απλώς έναν εξαψήφιο κωδικό στο ταμείο. Το μόνο που χρειάζεται, είναι να κατεβάξει ο καταναλωτής το Coupon-e app για συσκευές Android ή iOS και μέσω του app να επιλέξει μία από τις διαθέσιμες προσφορές που τον ενδιαφέρουν. Η αγορά υποδέχθηκε την ιδέα του Coupon-e με ενθουσιασμό, ενώ τα καινοτόμα χαρακτηριστικά του έχουν τραβήξει την προσοχή των μεγαλύτερων προμηθευτών της χώρας. Και αυτό διότι η αυτοματοποιημένη διαδικασία δημιουργίας και γνωστοποίησης προσφορών, η δυνατότητα δημιουργίας στοχευμένων προσφορών και η αμεσότητα στην πληροφόρηση, καθώς και το μειωμένο κόστος διαχείρισης κάνουν το κανάλι 'Coupon-e' ένα πολύτιμο όπλο marketing. Το Coupon-e προσφέρει στα σούπερ μάρκετ ένα νέο πολύ απλό τρόπο να εξαργυρώνουν κουπόνια προσφορών, χωρίς επιπλέον διαχειριστικό κόστος. Οι προμηθευτές τους, επίσης, έχουν αυτόματα την ίδια ακριβώς εικόνα με αυτούς για τις εξαργυρώσεις της εκάστοτε προσφοράς, σε πραγματικό χρόνο, εξαλείφοντας την ανάγκη για πολύπλοκες διαδικασίες ανταλλαγής αρχείων εξαργυρώσεων. Και τέλος, οι καταναλωτές αποζητούν το Coupon-e γιατί μπορούν με αυτό, σε ένα και μόνο σημείο, στο προσωπικό τους τηλέφωνο να αποκτήσουν πρόσβαση σε ένα σύμπαν προσφορών, τις οποίες και μπορούν να εξαργυρώσουν άμεσα.



Ο Espen Tranoy, Managing Director, First Data Hellas παραλαμβάνει το βραβείο από τον Νίκο Φαλδαμή

QUALCO ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΠΑΚΕΤΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ

Για το νέο Back Office σύστημα διοδίων, που σχεδίασε και υλοποίησε η Qualco, λαμβάνοντας υπόψη διεθνείς πρακτικές, αλλά και την ελληνική πραγματικότητα, η εταιρεία τιμήθηκε με το βραβείο GOLD. Το σύστημα καταγράφει και επεξεργάζεται κινήσεις από πολυλειτουργικούς αυτοκινητόδρομους, και διαμοιράζει τα δεδομένα και τις διηλεύσεις σε αυτούς. Έχει υλοποιηθεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορεί να υποστηρίξει την διεπαφή ενός και μόνο πομποδέκτη με οποιοδήποτε αυτοκινητόδρομο της Ελλάδας ή του εξωτερικού με στόχο ο οδηγός να χρησιμοποιεί μια και μόνο συσκευή.

Επιπλέον αποτελεί το μοναδικό ελληνικό σύστημα προγραμματισμού πομποδεκτών με πολυλειτουργικές δυνατότητες εγγραφής πινακίδας οχήματος, κατηγορίας οχήματος ή και πληροφορίες εισόδου και εξόδου από χώρο στάθμευσης. Επιτρέπει την ενημέρωση υπολοίπων και κινήσεων μέσω τηλεφώνου (SMS) με συνεργασία τηλεπικοινωνιακών παρόχων και την online ανεύρεση και απεικόνιση φωτογραφιών κάθε διέλευσης για σκοπούς audit και εκκίνησης διαδικασίας απαίτησης αποζημίωσης, σε περίπτωση παράνομης άρνησης πληρωμής. Το νέο Back Office σύστημα Διοδίων της Qualco αποτελεί το πρώτο ελληνικό σύστημα που αντιμετωπίζει ισότιμα το διεθνή ανταγωνισμό, και σε πολλά σημεία υπερτερεί έναντι αυτού. Προσθέτει δε σοβαρή υπεραξία για τις ελληνικές επιχειρήσεις Πληροφορικής και τους Έλληνες κατασκευαστές αυτοκινητοδρόμων, τόσο σε εθνικό όσο και σε Διεθνές επίπεδο, καθώς μπορούν πλέον να διεκδικούν ολοκληρωμένα έργα πλησιάζοντας την κατασκευή του δρόμου με υπηρεσίες διαχείρισης των διοδίων. Ο δομημένος σχεδιασμός του συστήματος επιτρέπει την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών των διοδίων, ενώ με τις κατάλληλες τροποποιήσεις μπορεί να υιοθετηθεί και από άλλους τομείς του κλάδου, όπως Αστικές, Υπεραστικές Συγκοινωνίες κ.α.



Δημόκριτος Άμαλης, Executive Advisor Qualco και Νίκος Φαλδαμής, Πρόεδρος HEPIS

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΕΝΟΤΗΤΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ICT ΥΠΟΔΟΜΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ODYSSEY CONSULTANTS **ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Η Odyssey σήμερα όχι μόνο έχει διατηρήσει διεθνώς την εμπιστοσύνη των πελατών της για το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που παρέχει, αλλά έχει καταφέρει να ανταγωνίζεται επάξια μεγάλους διεθνείς παρόχους Υπηρεσιών Διαχείρισης Συστημάτων Ασφαλείας (Managed Security Protection & Outsourcing Services). Αυτό συμβαίνει αφενός, γιατί η Odyssey εφαρμόζει μια στρατηγική συνεχούς ανάπτυξης πρωτοπόρων λύσεων, τεχνολογιών και εργαλείων εντός της εταιρείας και αφετέρου, διότι επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση και εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού της. Το αποτέλεσμα είναι η δημιουργία της τεχνολογικά υπεράσχυρης πλατφόρμας καινοτόμων υπηρεσιών παρακολούθησης και διαχείρισης συστημάτων και συμβάντων ασφαλείας, MSP&OS.

Οι υπηρεσίες της πλατφόρμας MSP&OS λειτουργούν σε βάση 24x7x365 και είναι πιστοποιημένες με το πρότυπο ISO27001. Η καινοτομία των υπηρεσιών, έγκειται στο συνδυασμό των δυνατοτήτων που προσφέρει η αρχιτεκτονική της πλατφόρμας και των υπηρεσιών διαχείρισης από το έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας, με τρόπο που επιτυγχάνει την ελαχιστοποίηση του σημαντικού ρίσκου που αφορά την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών ενός οργανισμού. Επιπρόσθετα, η Odyssey ενισχύει συνεχώς την πλατφόρμα με επιπρόσθετες δυνατότητες, όπως αυτή των Big Data Analytics. Η συλλογή και ανάλυση δεδομένων ασφαλείας μέσω τεχνολογίας βασισμένης σε Big Data αρχιτεκτονική επιτυγχάνει την απόκτηση χρήσιμων πληροφοριών σε σχέση με την ασφάλεια των συστημάτων του οργανισμού σε πραγματικό χρόνο, αφού όχι μόνο καθιστά δυνατή την ανάλυση και συσχέτιση τεράστιων όγκων δεδομένων ασφαλείας αλλά το επιτυγχάνει σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα.

ODYSSEY CONSULTANTS **ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ CLOUD ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΥΠΟΔΟΜΩΝ**

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη των οργανισμών να ενσωματώσουν μια ολοκληρωμένη λύση για τη Διαχείριση Πληροφοριών και Συμβάντων Ασφαλείας, SIEM, αλλά ταυτόχρονα και τη δυσκολία στην αποτελεσματική εφαρμογή και λειτουργία μιας τέτοιας λύσης με ιδίους πόρους, η Odyssey ανέπτυξε τη δική της λύση, το ClearSkies Security-as-a-Service (SECaaS) SIEM.

Το ClearSkies, μια τεχνολογικά υπεράσχυρη και διεθνώς βραβευμένη πλατφόρμα Διαχείρισης Πληροφοριών και Συμβάντων Ασφαλείας, προσφέρει σημαντικές επαναστατικές δυνατότητες και λειτουργίες, οι οποίες δεν συναντώνται σε παρόμοιες λύσεις διεθνών κατασκευαστών. Αυτή η έξυπνη, αποδοτική και βασισμένη σε διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές και δομημένη ώστε να διευκολύνει την εφαρμογή προνοιών κανονιστικών και νομικών υποχρεώσεων του οργανισμού ενώ ταυτόχρονα είναι φιλική στον χρήστη. Προσφέρεται δε στο Cloud σε μοντέλο SECaaS, και λειτουργεί με τρόπο που διασφαλίζει την ασφάλεια, εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των πληροφοριών που τυχάνουν διαχείρισης μέσω της πλατφόρμας. Επιπλέον, διευκολύνει τη δομημένη και ορθολογιστική διαχείριση συμβάντων ασφαλείας και επιτυγχάνει μέχρι και 90% μείωση των "False Positives" απειλών, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στους οργανισμούς να επικεντρώνονται στην αντιμετώπιση πραγματικών ηλεκτρονικών απειλών. Το καθοριστικό χαρακτηριστικό ανωτερότητας του ClearSkies σε σχέση με τον ανταγωνισμό είναι η αρχιτεκτονική της πλατφόρμας η οποία στηρίζεται σε υποδομή Big Data. Η ανάπτυξη του ClearSkies SecaaS SIEM είναι αποτέλεσμα της πολύχρονης εμπειρίας και τεχνογνωσίας της Odyssey στην παροχή υπηρεσιών ασφάλειας πληροφοριών.



Ελευθέριος Αντωνιάδης, Executive Director of Solutions & Services, Odyssey Consultants



Ο Ελευθέριος Αντωνιάδης, Executive Director of Solutions & Services, Odyssey Consultants παραλαμβάνει βραβείο του από τον Ηρίκωρ Μαρουκιάν, Πρόεδρο του iSMF Hellas και Γραμματέα του BCS Hellenic Section

UNISYSTEMS

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ CLOUD ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Στη Uni Systems απονεμήθηκε το Αργυρό Βραβείο για την παρουσίαση του AtomoPlus, μιας τεχνολογικά προηγμένης Payroll και HR επιχειρησιακής πλατφόρμας στο Cloud.

Ανταποκρινόμενη επιτυχώς στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς και στις αυξανόμενες λειτουργικές απαιτήσεις των τμημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας των σύγχρονων επιχειρήσεων, η επιχειρησιακή πλατφόρμα AtomoPlus προσδίδει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα στις επιχειρήσεις που επιλέγουν να αξιοποιήσουν τις δυνατότητές της, υιοθετώντας τις βέλτιστες πρακτικές της.

Το AtomoPlus ικανοποιεί πλήρως, άρτια και αποτελεσματικά την ανάγκη για γρήγορη διαχείριση περίπλοκων εργασιών που σχετίζονται με τη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού και την εξαγωγή αναλυτικών, συγκεντρωτικών ή και προσωποποιημένων αναφορών, μέσα από ένα ευέλικτο και εύχρηστο web περιβάλλον εργασίας που προωθεί την ποιότητα στο παραχθέν αποτέλεσμα, την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα, καθώς και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στις διαδικασίες των επιχειρήσεων. Ενσωματώνοντας τεχνολογία που προκύπτει από δυναμικές επιχειρησιακές διαδικασίες, το AtomoPlus προσφέρει σημαντικά επιχειρηματικά οφέλη, όπως:

- Χαμηλότερο συνολικό κόστος κτήσης της επένδυσης- Διαφορετικά και ευέλικτα μοντέλα χρηματοδότησης της επένδυσης: on-premise, outsourced ή as a service υπηρεσία (με χαμηλό και σταθερό μηνιαίο κόστος ανά εργαζόμενο).
- Πρόσβαση από οπουδήποτε και οποτεδήποτε.
- Μείωση των απαιτούμενων χρόνων υλοποίησης και λειτουργίας και ταχεία αξιοποίηση των ενσωματωμένων βέλτιστων πρακτικών.



Θεόδωρος Πούλλης, Business Solutions Division Manager, Unisystems και Κρικώρ Μαρουκιάν

INFO QUEST TECHNOLOGIES

ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ

Η πρόταση της Info Quest Technologies που απέσπασε το βραβείο GOLD, περιγράφει τη λειτουργία του οικοσυστήματος Quest On Cloud, το οποίο αποτελείται από end-to-end λύσεις στην επιλογή, αγορά, ενεργοποίηση και τιμολόγηση υπηρεσιών cloud, μέσω μίας πλήρως αυτοματοποιημένης πλατφόρμας προβολής, διάθεσης, παρακολούθησης και τιμολόγησής τους.

Η βασική καινοτομία του οικοσυστήματος Quest On Cloud εντοπίζεται στα κατοπτρικά Cloud Portals. Ο πυρήνας του συστήματος σχεδιάστηκε για να υιοθετεί τη δημιουργία θυγατρικών sites τα οποία αντλούν πληροφορία από αυτό και την αναπαράγουν προς τους χρήστες, επιστρέφοντας τις υλοποιημένες υπηρεσίες προς το κεντρικό διαχειριστικό εργαλείο. Αυτό επιτρέπει στους συνεργάτες της εταιρείας την ενσωμάτωση των Quest On Cloud offerings στα portals τους, με δική τους ταυτότητα και εικαστικό περιβάλλον και διαφανή αμφίδρομη σύνδεση με τον πυρήνα του Quest On Cloud. Έτσι, ο χρήστης μπορεί να μπαίνει στο marketplace του συνεργάτη, να σχεδιάζει, να παραμετροποιεί, να ενεργοποιεί και να καταναλώνει προσωποποιημένα Cloud Services, τα οποία συνδέονται απευθείας με το Quest On Cloud. Τόσο ο σχεδιασμός, όσο και η αρχιτεκτονική του οικοσυστήματος Quest On Cloud αποδίδουν στην πράξη την προσήλωση της Info Quest Technologies προς το δίκτυο των συνεργατών της. Η Info Quest Technologies, μέσω του οικοσυστήματος Quest On Cloud, απέδειξε τη συστηματική επένδυσή της στη μετάβαση των ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων στο Υπολογιστικό Νέφος και ευρύτερα στη μετάβασή τους σε νέα μοντέλα και εργαλεία εξυπηρέτησης της αγοράς.



Ο Αντώνης Σταμάτιουλος, VAD PRODUCT MARKETING MANAGER, Info Quest Technologies παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Κρικώρ Μαρουκιάν

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΚΤΥΟΥ

DATA COMMUNICATION ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Με το χρυσό βραβείο τιμήθηκε η Data Communication στην κατηγορία «Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών» στα Business IT Excellence Awards, για την πολιτική εξυπηρέτησης πελατών Customer Care 360ο που η εταιρία έχει αναπτύξει προκειμένου να παρέχει ολοκληρωμένες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες της.

Το Customer Care 360ο περιλαμβάνει ένα εκτενές πλέγμα δράσεων και πρωτοβουλιών που εξασφαλίζουν ότι ο πελάτης αξιοποιεί πλήρως όλες τις δυνατότητες των εφαρμογών της Data Communication, προς όφελος της επιχείρησής του.

Βασική καινοτομία της πολιτικής εξυπηρέτησης Customer Care 360ο είναι η κατανομή των ενεργειών/δράσεων εξυπηρέτησης πελατών σε τέσσερις τομείς (reactive customer support, proactive customer support, customer training και continuous upgrade), όπου κάθε τομέας εμπεριέχει συγκεκριμένες, χρονικά προσδιορισμένες και επαναλαμβανόμενες δραστηριότητες και υπηρεσίες.

Επιπλέον, συμπεριλαμβάνοντας πρωτότυπες ενέργειες, όπως Webinars Τεχνικής Υποστήριξης, Ημερίδες Υποστήριξης Πελατών, αλλά και πλάνο επικοινωνίας με πελάτες που επικοινωνούν σπανίως ή συχνά, η πολιτική Customer Care 360ο αποτελεί ένα από τα πιο σύγχρονα συστήματα εξυπηρέτησης για τον κλάδο της τεχνολογίας, το οποίο συμβάλλει στη δόμηση μιας ισχυρής σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ εταιρίας και πελάτη.

Τα οφέλη που αποκομίζουν οι πελάτες από τη συγκεκριμένη πολιτική είναι πολλαπλά και επιβεβαιώνονται από το υψηλό επίπεδο ικανοποίησής τους, όπως αυτό καταγράφεται στις ετήσιες έρευνες που η εταιρία υλοποιεί, αλλά και από το υψηλό ποσοστό ανανέωσης συμβολαίων συντήρησης.

ΕΝΟΤΗΤΑ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
& ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

FIRST DATA HELLAS ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Το Αργυρό Βραβείο κατέκτησε η First Data Hellas για το Pogo>, στην κατηγορία των νέων καινοτόμων προϊόντων/υπηρεσιών. Το Pogo> αποτελεί μια λύση που επιτρέπει την αποδοχή πληρωμών με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα μέσω κινητών τηλεφώνων και tablets, οπουδήποτε και οποιαδήποτε στιγμή, με τη χρήση μιας μικρής συσκευής που λειτουργεί ως φορητό τερματικό. Στο πλαίσιο αυτό, το Pogo> προσφέρει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών με ασφάλεια σε επαγγελματίες ή επιχειρήσεις, που είτε δεν διαθέτουν σταθερό τερματικό POS, είτε βρίσκονται εν κινήσει (οδηγοί ταξί, ασφαλιστές, κτλ.). Αποτελεί, δε, την εξελιγμένη γενιά των παραδοσιακών, σταθερών POS, μετατρέποντας τις έξυπνες συσκευές (smartphones και tablets) σε κινητά σημεία πραγματοποίησης πληρωμών (mPOS). Ειδικότερα, για μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες η λύση παρέχει το πλεονέκτημα της υποστήριξης του μοντέλου του "ψηφιακού πωλητή", υποστηρίζοντας τη διαδικασία της άμεσης και ολοκληρωμένης πώλησης και βελτιώνοντας την ποιότητα υπηρεσιών προς τους πελάτες / συνεργάτες τους. Η λύση Pogo> συνδυάζει τα εξής σημαντικά χαρακτηριστικά:

- Είναι μια καινοτόμος λύση, με πολλαπλά οφέλη για τους οργανισμούς, τους πελάτες και το κοινωνικό σύνολο γενικότερα.
- Δημιουργεί τις συνθήκες που απαιτούνται για έναν καλύτερο έλεγχο και για μεγαλύτερη διαφάνεια του οικονομικού περιβάλλοντος.
- Αποτελεί το μοχλό για τη διάδοση και αύξηση του αριθμού των ηλεκτρονικών συναλλαγών στην χώρα μας, με όλα τα συνεπαγόμενα οφέλη που αυτές επιφέρουν.
- Εξοικειώνει το κοινωνικό σύνολο με την ψηφιακή εποχή και δημιουργεί τις συνθήκες για μια ευρύτερη αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας.



Ζωή Δουζάνη, Executive Vice President, Data Communication και Κρίκαρ Μαρουκιάν



Βελιζιώτης, Commercial Director, First Data Hellas

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

IQ SOLUTIONS

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Για το Vcell, την ολοκληρωμένη λύση IT που σχεδιάστηκε εξ αρχής με ειδικές προδιαγραφές προκειμένου να απαντά στα πολύ συγκεκριμένα ζητούμενα των ναυτιλιακών εταιρειών για ενοποιημένο περιβάλλον διαχείρισης, ασφαλή διασύνδεση και υψηλής διαθεσιμότητας επικοινωνίες από το πλοίο προς τη στεριά (ship-to-shore), η IQ Solutions απέσπασε το SILVER AWARD στην κατηγορία «Εισαγωγή νέου καινοτόμου προϊόντος/υπηρεσίας». Το Vcell, που αποτελεί την «κωψέλη» για τη διασύνδεση των ναυτιλιακών επιχειρήσεων με τα πλοία εν πλω, έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει ένα ενοποιημένο και εύκολο διαχείρισιμο υπολογιστικό περιβάλλον, που μειώνει το κόστος κτήσης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, ενώ παράλληλα διασφαλίζει το απόρρητο των συνδέσεων και των επικοινωνιών κατά τη διακίνηση ευαίσθητων δεδομένων. Ο πληροφοριακός εξοπλισμός διαθέτει αντικραδαμική ενίσχυση και ειδική προστασία για να λειτουργεί αδιάλειπτα και να αντεπεξέρχεται στις απαιτήσεις του ταξιδιού, ακόμα και σε αντίξοες καιρικές συνθήκες. Η θερμοκρασία του rack παρακολουθείται από αισθητήρες, οι οποίοι αποστέλλουν μήνυμα συναγερμού σε περίπτωση προβλήματος, ενώ και η χωρητικότητα των σκληρών δίσκων παρακολουθείται καθημερινά. Το λογισμικό «τρέχει» συστηματικούς ελέγχους στην υγεία του συστήματος, σε πραγματικό χρόνο, και αποστέλλει μηνύματα συναγερμού αν ανιχνεύσει δυσλειτουργία. Το Vcell περιλαμβάνει επίσης υψηλής διαθεσιμότητας firewalls και antivirus. Προσφέρει τη δυνατότητα για εταιρικό email address, ενώ τα δεδομένα που διακινούνται είναι συμπιεσμένα και κρυπτογραφημένα. Επιπλέον, προσφέρει εντελώς αυτοματοποιημένο backup, που πραγματοποιείται σε καθημερινή βάση. Το Vcell σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από τους έμπειρους και εξειδικευμένους μηχανικούς της IQ Solutions και αποτελεί μία 100% ελληνική λύση.

EPSILON NET

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ένα ακόμα βραβείο απέσπασε η πλατφόρμα PYLON της Epsilon Net, αυτή τη φορά στην κατηγορία «Εισαγωγή νέου καινοτόμου προϊόντος/υπηρεσίας». Η Epsilon Net παρόλο που είναι ένας από τους leaders των αγορών Μισθοδοσίας και Λογιστικών Εφαρμογών, έλαβε υπόψη τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς και σχεδίασε μια νέα πλατφόρμα εφαρμογών. Αυτή η πλατφόρμα καλύπτει τις business ανάγκες της SME αγοράς, αξιοποιώντας την υψηλή τεχνολογία και προχωρώντας σε ολικό επανασχεδιασμό του business architect model. Ταυτόχρονα, η νέα πλατφόρμα χαρακτηρίζεται από τις ακόλουθες καινοτομίες:

- Χρήση των πλέον σύγχρονων εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού
- Δυνατότητα ανάπτυξης componentize business framework
- Ενοποιημένο περιβάλλον εργασίας για τους τελικούς πελάτες
- Κοινό περιβάλλον παραμετροποίησης, τόσο για τους consultants της Epsilon Net, όσο και για αυτούς του δικτύου συνεργατών της.
- Απόλυτη αξιοποίηση των νέων δυνατοτήτων που φέρει σήμερα το hardware & software.
- Δυνατότητα άριστης λειτουργίας στον υπάρχων εξοπλισμό των πελατών
- Ευελιξία στις αναβαθμίσεις

Η Epsilon Net βρισκόμενη σε μια ιδιαίτερη οικονομική εποχή για την χώρα προχώρησε σε μια από τις μεγαλύτερες επενδύσεις στην Πληροφορική, τουλάχιστον για την τελευταία τριετία, αναπτύσσοντας την πλατφόρμα PYLON. Με τη συγκεκριμένη επένδυση δημιούργησε νέες ευκαιρίες εργασίας, αλλά και ανάπτυξης τόσο στο δίκτυο των συνεργατών της, όσο και στους τελικούς πελάτες, προσφέροντας την πλέον σύγχρονη πλατφόρμα εφαρμογών μηχανογράφησης των επιχειρήσεων. Έτσι, η Epsilon Net εισέρχεται με γρήγορα, αλλά σταθερά βήματα, σε νέους κλάδους της αγοράς, χάρη στα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα που φέρει η πλατφόρμα PYLON.



Πάρις Παναστασιού, Sales Manager, IQ Solutions



Ανδρέας Τρίπνιας, Chief Platform Architect, Epsilon Net

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΕΝΟΤΗΤΑ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

LAMDA HELLIX

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ
ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Με το χρυσό βραβείο στην κατηγορία «εισαγωγής νέου καινοτόμου προϊόντος/ υπηρεσίας» τιμήθηκε η LAMDA HELLIX, για το νέο της data center Athens-2. Το Athens-2 τέθηκε σε λειτουργία τον Ιανουάριο του 2015 και προσφέρει στην αγορά ένα αθηναίο καινοτόμο data center για τη φιλοξενία κρίσιμων υποδομών και λειτουργιών, ενώ έχει πιστοποιηθεί με βάση τα αυστηρά πρότυπα διαθεσιμότητας Tier III, του διεθνούς οργανισμού Uptime Institute.

Έχει εξ αρχής σχεδιαστεί και κατασκευαστεί, ώστε να προσφέρει μοναδική ενεργειακή απόδοση και αποτελεί ένα από ελάχιστα data center στον κόσμο που αποκτά την πιστοποίηση U.S. LEED v4 Gold — μια διάκριση για το σχεδιασμό, την κατασκευή και λειτουργία «πράσινων» κτιρίων.

Το Athens-2 αποτελεί σκέλος της γενικότερης στρατηγικής ανάπτυξης της LAMDA HELLIX που έχει ως στόχο να προσφέρει καινοτόμες υπηρεσίες, ικανές να εξυπηρετήσουν υπολογιστικά συστήματα υψηλών απαιτήσεων σε διαθεσιμότητα, ενέργεια και με μέριμνα για την προστασία του περιβάλλοντος.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του Athens-2 έγινε από το Integration and Consulting Business Unit της LAMDA HELLIX, το οποίο αναλαμβάνει την εκπόνηση, κατασκευή και διαχείριση σύνθετων έργων data center με τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλίζονται η φυσική ασφάλεια, η διαθεσιμότητα των συστημάτων και η μέγιστη δυνατή ενεργειακή αποδοτικότητα.

Το Athens-2 προσφέρει πρόσβαση σε ένα εκτεταμένο επιχειρηματικό οικοσύστημα που ευνοεί τις επιχειρηματικές και τεχνολογικές συνεργασίες και φιλοξενεί σημαντικούς ελληνικούς αλλά και ξένους οργανισμούς και επιχειρήσεις (παρόχους & χρήστες).

SETEL HELLAS

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ
ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η SetelHellas κέρδισε την πρώτη θέση στην κατηγορία "Στρατηγική, Καινοτομία & Εξωστρέφεια" για τα οφέλη που προσφέρει η λύση της τηλεϊατρικής (Maritime Telemedicine Solution - MTS) στον κλάδο της ναυτιλίας, ως μια καινοτόμος λύση / υπηρεσία, η οποία χρησιμοποιείται έχοντας ως στόχο την ασφάλεια όσων βρίσκονται πάνω στο πλοίο.

Ο κ. Γεώργιος Χρηστάκος, Sr. Customer Solutions Manager, παρέλαβε το Χρυσό βραβείο υπογραμμίζοντας: «Στη Setel Hellas είμαστε υπερήφανοι που για τρίτη συνεχή χρονιά αναγνωρίζονται και επιβραβεύονται οι καινοτόμες λύσεις που παρέχει η εταιρεία μας. Αποδεικνύουμε με αυτόν τον τρόπο έμπρακτα πως η Setel Hellas ακολουθεί όλες τις εξελίξεις στον τομέα της τεχνολογίας, ενώ παράλληλα το έργο και η επιχειρηματική μας πείρα αναγνωρίζονται ευρέως». Η λύση της τηλεϊατρικής στα πλοία προστατεύει και εξασφαλίζει το αδιαμφισβήτητο δικαίωμα των ναυτικών στην υγειονομική περίθαλψη.

Εν τούτοις, η εν λόγω λύση δεν είναι απλά μια λύση, αλλά αποτελεί μια δυναμική και ολιστική προσέγγιση, χάρη στην οποία μπορεί να προστατευθεί η υγεία του πληρώματος πάνω στο πλοίο, καλύπτοντας κάθε πτυχή της, συμπεριλαμβανοντας ιατρικά περιστατικά, όπως καρδιολογικά, ορθοπεδικά, γαστρεντερολογικά, αναπνευστικά και πολλά άλλα. Η θεραπεία κάθε περιστατικού λαμβάνει χώρα ανάλογα με τις συγκεκριμένες συνθήκες που επικρατούν κάθε φορά πάνω στο πλοίο. Χάρη στην καινοτόμο λύση της τηλεϊατρικής δεν είναι απαραίτητο να βρίσκονται στον ίδιο χώρο ο ασθενής με τον ιατρό. Τα πλοία μπορούν να μετατραπούν σε ασφαλέστερους χώρους εργασίας, με τη δυνατότητα πρόσβασης των πληρωμάτων σε ανώτερη ιατρική περίθαλψη.



Χρήστος Γαλιάνης, Key Accounts & e-Business Sales Manager της Lamda Hellix



Γεώργιος Χρηστάκος, Senior Customer Solutions Manager, Setel Hellas

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ: ΝΕΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ICT

NUBIS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΝΕΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ICT

Το Βραβείο Silver στην κατηγορία «Νέα Επιχείρηση ICT» απέσπασε η εταιρεία Nubis, κατακτώντας για δεύτερη συνεχή χρονιά βραβείο στα BITE Awards (το 2014 είχε τιμηθεί με το Βραβείο Εξαιρετικής Επίδοσης στην κατηγορία «Δραστηριότητα στο Εξωτερικό»). Η Nubis είναι μια καινοτόμος εταιρεία ανάπτυξης και διάθεσης επιχειρηματικού λογισμικού και εφαρμογών που αξιοποιεί τις δυνατότητες του cloud. Στόχος της εταιρείας είναι να προσφέρει ευέλικτες, αξιόπιστες και προσιτές λύσεις σε επιχειρήσεις σε ολόκληρο τον κόσμο, οι οποίες να είναι προσβάσιμες από κάθε είδους υπολογιστική συσκευή. Η ομάδα της Nubis έχει αναπτύξει μία πλατφόρμα που περιλαμβάνει βασικές εφαρμογές για επιχειρήσεις (πλήρες ERP σύστημα, CRM, CMS, Διαχείριση Έργων, Διαχείριση εγγράφων, Social Media Monitor, eBay & Amazon Commerce Publish Engine, B2B B2C κ.α.). Η πλατφόρμα και οι εφαρμογές της Nubis αξιοποιούν στο έπακρο τις δυνατότητες του cloud και οι πελάτες δεν χρειάζονται να κάνουν καμία εγκατάσταση στον υπολογιστή ή στην οποιαδήποτε συσκευή χρησιμοποιούν. Το μόνο που απαιτείται είναι ένας browser και η σύνδεση στο Διαδίκτυο. Η πρόσβαση είναι εφικτή τόσο από προσωπικούς υπολογιστές όσο και από φορητές συσκευές (smartphones, tablets). Σημαντική καινοτομία είναι η δυνατότητα που προσφέρεται στους συνεργάτες — μέσα από ένα εύχρηστο περιβάλλον — να μπορούν να δημιουργήσουν τις δικές τους εξειδικευμένες λύσεις για κάθετες αγορές. Η Nubis έχει κάνει ιδιαίτερα δυναμική είσοδο στην ελληνική αγορά και στο πελατολόγιο της έχει επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη Βουλγαρία, τη Ρουμανία, τη Σερβία και την Τουρκία. Οι εφαρμογές της Nubis είναι αφενός διαθέσιμες στις τοπικές γλώσσες και αφετέρου έχουν γίνει οι απαραίτητες προσαρμογές στα τοπικά δεδομένα.

Γ ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΡΓΩΝ & ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΟΜΙΛΟΣ PRINTEC ΕΞΩΣΤΡΕΦΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Για την ανάπτυξη και υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος εξοικονόμησης υδάτινων πόρων και εξυπηρέτησης των πολιτών σε θέματα ύδρευσης για το Δήμο Αμφιλοχίας, η Printec απέσπασε το βραβείο SILVER. Στο πλαίσιο αυτού του έργου, η Printec εγκατέστησε εξοπλισμό (HW) και λογισμικό τηλεμετρίας για την ασύρματη μετάδοση των ενδείξεων ενός συνόλου υδρομετρητών στο δίκτυο ύδρευσης της περιοχής. Το έργο ολοκληρώθηκε 14 μήνες, ενώ για το συντονισμό του εφαρμόστηκαν διαδεδομένες μεθοδολογίες Οργάνωσης και Διαχείρισης Έργων (Project Management), Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance), Διαχείρισης του Ρίσκου (Risk Management) και Διαχείρισης των Αλλαγών (Change Management). Για τον προγραμματισμό, διαχείριση και έλεγχο υλοποίησης του έργου, αλλά και την διασφάλιση ποιότητας διαδικασιών χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία PRINCE 2 (PRojects IN Controlled Environments 2) της CCTA (Central Computer and Telecommunications Agency - UK), η οποία εξασφαλίζει αποδεδειγμένα ταχύρυθμη ολοκλήρωση του έργου, ελαχιστοποίηση των κινδύνων και αποτελεσματική αντιμετώπιση των απαιτήσεων και δυσκολιών της διοίκησης των δραστηριοτήτων που το συνθέτουν. Η επιτυχής υλοποίηση του έργου συνέβαλε καθοριστικά στην τεχνολογική αναβάθμιση του Δημοτικού Φορέα Ύδρευσης, στον εκσυγχρονισμό και αυτοματοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της, τόσο προς τους δημότες όσο και προς τις επιχειρήσεις και στην προστασία του περιβάλλοντος. Παράλληλα, καλύπτει το υφιστάμενο κενό που παρατηρείται ως προς το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών εκ μέρους του φορέα που διατίθενται και ολοκληρώνονται ηλεκτρονικά. Από οικονομοτεχνικής σκοπιάς το έργο εμφανίζει σημαντικά οφέλη σε επίπεδο εξοικονόμησης πόρων, μειώνοντας σημαντικά τις λειτουργικές δαπάνες του Δήμου και εμφανίζοντας ελκυστική σχέση κόστους ωφέλειας.



Δημήτρης Λουκόπουλος, Εμπορικός Διευθυντής, Nubis



Γιώργος Καραμεντζής, Senior Presales Consultant, Printec

CISCO HELLAS - ΟΤΕ

ΕΞΩΣΤΡΕΦΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σε ένα «έξυπνο» ψηφιακό νοσοκομείο μετέτρεψε το Γ.Ν. Παπαγεωργίου Θεσσαλονίκης, ο Όμιλος ΟΤΕ, με την εφαρμογή πρωτοποριακών λύσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών και τη χρήση προϊόντων και λύσεων της εταιρείας Cisco. Στο πλαίσιο του έργου υλοποιήθηκαν: **1. Υπηρεσίες αναβάθμισης της δικτυακής ασύρματης πρόσβασης** με συστήματα ασύρματης μετάδοσης φωνής και δεδομένων, που επιτρέπουν εξουσιοδοτημένη πρόσβαση του προσωπικού στα πληροφοριακά συστήματα του νοσοκομείου μέσω tablets ή smartphones. Η ασύρματη υποδομή της Cisco υποστηρίζει όλα τα χαρακτηριστικά ασφάλειας, ποιότητας και υψηλής απόδοσης στη μετάδοση δεδομένων, διευκολύνοντας το έργο του προσωπικού, ενώ παρέχει ελεύθερη πρόσβαση στο Internet στους ασθενείς και τους συνοδούς τους. **2. Τερματικά και υπηρεσίες infotainment.** Εγκαταστάθηκαν τερματικές συσκευές με οθόνες αφής (bedside terminals), που λειτουργούν ως μονάδες ψυχαγωγίας, ενημέρωσης και υποστήριξης των νοσηλευόμενων και των συνοδών τους, αλλά και ως εργαλείο δουλειάς για το προσωπικό του νοσοκομείου. **3. Υπηρεσίες εντοπισμού θέσης** των σημαντικών παγίων του νοσοκομείου, μέσω τεχνολογίας RFID tags, που επιτρέπει την παρακολούθησή τους σε πραγματικό χρόνο, με ακρίβεια ενός μέτρου. **4. Υπηρεσίες συνεργατικότητας.** Με την εγκατάσταση νέου Cisco IP τηλεφωνικού κέντρου και τη διασύνδεσή του με το υπάρχον βελτιώνεται η αποτελεσματικότητα στις εσωτερικές επικοινωνίες του νοσοκομείου, αναβαθμίζεται το σύστημα «κλήσης νοσοκόμας» (nurse calling) - αφού το προσωπικό μπορεί να δέχεται εσωτερικές κλήσεις και σε κινητές συσκευές (ασύρματα IP τηλέφωνα, smartphones κ.λπ.) - ενώ μειώνονται δραστικά οι τηλεπικοινωνιακές δαπάνες.



Νίκος Λαμπρογεώργιος, Account Manager Cisco και Λυκούργος Αντωνόπουλος, ICT Sales Director Ομίλου ΟΤΕ

IKNOWHOW

ΕΞΩΣΤΡΕΦΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το έργο "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΝΙΑΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ Πληροφόρησης, Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης, καθώς και Ασφάλειας και Ολοκληρώσεως Συστημάτων" η ΙΚΝΟΩΗΩ απόσπασε το βραβείο GOLD στην κατηγορία των εξωστρεφών πληροφοριακών συστημάτων αποτελεί μέρος μιας ευρύτερης προσπάθειας μετάβασης στην ψηφιακή εποχή των υπηρεσιών που παρέχονται από τους κρατικούς συντελεστές της αγροτικής οικονομίας προς τους παραγωγικούς και επιχειρηματικούς συντελεστές της αγροτικής οικονομίας, αλλά και τους πολίτες με την ιδιότητά τους ως καταναλωτές. Αποτελεί το κεντρικό υποέργο της Πράξης με τίτλο "Υψηλής Προστιθέμενης Αξίας Αγροτικές Ψηφιακές Υπηρεσίες", μέσω της οποίας δημιουργείται η κεντρική Πύλη της Αγροτικής Οικονομίας και Ανάπτυξης με την ονομασία ΙΡΙΣ (www.iris.gov.gr). Σε τεχνολογικό επίπεδο, η ενιαία διαδικτυακή πύλη είναι βασισμένη πλήρως σε μια πλατφόρμα η οποία καλύπτει με τον βέλτιστο τρόπο το επίπεδο ασφάλειας τόσο των χρηστών όσο και των τρίτων εφαρμογών που έχουν ενσωματωθεί. Διαθέτει ανοικτό περιεχόμενο και ψηφιακές υπηρεσίες προσβάσιμες από όλους τους πολίτες, αλλά και υπηρεσίες οι οποίες απαιτούν ταυτοποίηση χρήστη και εξουσιοδότηση η οποία παρέχεται μέσω του TAXISNET. Η νέα διαδικτυακή πύλη πρωτοπορεί τόσο σε πλήθος όσο και ποιότητα ψηφιακών υπηρεσιών που αφορούν εκατομμύρια πολίτες, με πολύ απλές λειτουργίες, εύκολη πλοήγηση και αναζήτηση πληροφοριών μέσω πολυκαναλικής πρόσβασης. Διαθέτει την πλέον σύγχρονη μορφή σε σχεδίαση και χρηστικότητα χωρίς να προσομοιάζει καμία υφιστάμενη πύλη ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ή δημόσιου φορέα, προσθέτοντας εντελώς νέα και πρωτοποριακά χαρακτηριστικά, που προσδίδουν επιπρόσθετη αξία για όλους τους χρήστες της.



Κωνσταντίνος Κουντούρης, Υπεύθυνος Μονάδας Ανάπτυξης και Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Έργων, Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. και Γιάννης Σύρρος, Γενικός Δ/ντής ΣΕΠΕ

ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΒΡΑΒΕΙΑ

IKNOWHOW ΕΡΓΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΕΓΑΛΗΣ ΕΜΒΕΛΕΙΑΣ

Το έργο "Ανάπτυξη Πλατφόρμας CRIS" υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών, ενώ η διαμόρφωση των προδιαγραφών του πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με εκπαιδευτικούς της ακαδημαϊκής κοινότητας και του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ). Σκοπός του ήταν η υλοποίηση μιας κατάλληλης πλατφόρμας τόσο για τη λειτουργία του από τα ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα και φορείς, όσο και σε εθνικό επίπεδο για τη συλλογή και διασφάλιση περιεχομένου, συμβατή με βάση διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας συστημάτων CRIS και συγκεκριμένα το μοντέλο διαλειτουργικότητας δεδομένων CERIF (Common European Research Information Format). Είναι η πρώτη και μοναδική πλατφόρμα στην Ελλάδα για την καταγραφή και διαχείριση στοιχείων ερευνητικής δραστηριότητας. Προσβάσιμη μέσω διαδικτύου έχει αναπτυχθεί εξ ολοκλήρου με τις πλέον σύγχρονες και διαδεδομένες τεχνολογίες ανοικτού κώδικα (Java, Spring Framework MVC, Elastic Search, Activiti), χωρίς τη χρήση εμπορικών βιβλιοθηκών κώδικα, ενώ και σε παγκόσμια κλίμακα υπάρχουν ελάχιστες αντίστοιχες πλατφόρμες, οι οποίες προσφέρονται μόνο ως εμπορικές εφαρμογές.



Η Δρ. Εύη Σαχίνη, Διευθύντρια ΕΚΤ και ο Σταύρος Λάμπρου, PMO Manager της iKnowHow παραλαμβάνουν το βραβείο τους από τον Γεώργιο Δουκίδη, Πρόεδρο της Κριτικής Επιτροπής των βραβείων

ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ / ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ

Με το Κορυφαίο Βραβείο τιμήθηκε ο Μπάρμπα Σταθής για το έργο «Βέλτιστη Γεωργία», το οποίο αξιοποιεί τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνολογία στην αγροτική παραγωγή. Συγκεκριμένα πρόκειται για σύστημα καταγραφής, επεξεργασίας και ελέγχου σε πραγματικό χρόνο, όλων των πληροφοριών που αφορούν τις καλλιέργειες, στο οποίο έχουν πρόσβαση τόσο οι αγρότες όσο και οι γεωπόνοι της εταιρείας που τους συμβουλεύουν. Η εφαρμογή «Βέλτιστη Γεωργία» γεφυρώνει την ανάγκη της τεκμηρίωσης από τη φύτευση μέχρι τη συγκομιδή, με την ανάγκη της άμεσης επικοινωνίας με τους εμπλεκόμενους παραγωγούς σε όλες τις περιοχές της χώρας. Η εφαρμογή έχει αναπτυχθεί σε ένα λιτό, λειτουργικό και φιλικό προς τον χρήστη ψηφιακό περιβάλλον. Μέσα από αυτό το ευέλικτο και συνεχώς εξελισσόμενο σύστημα, ο Μπάρμπα Σταθής έχει στη διάθεσή του όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και αναφορές, ώστε το επιστημονικό του προσωπικό να έχει πρόσβαση στα δεδομένα της καλλιέργειας σε πραγματικό χρόνο και να συμβάλει στη γεωργική παραγωγή, παρέχοντας συμβουλές, ακόμη και από απόσταση. Παράλληλα, ο αγρότης έχει άμεσο και πλήρη έλεγχο της καλλιέργειάς του.



Η Λίνα Τσαληπάρα, Group IT Director της Vivartia Holding και ο Στέργιος Καβαλέκας, Industry Policy Director παραλαμβάνουν τα βραβεία τους από τον Γιώργο Δουκίδη.

ΧΡΥΣΗ ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΜΕΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ / ΕΚΔΟΣΕΙΣ

Η Χρυσή Ευκαιρία τιμήθηκε με το κορυφαίο βραβείο στην κατηγορία "Ειδικές Εφαρμογές για Μέσα Ενημέρωσης / Εκδόσεις" για το project Data Warehouse App, που εκμεταλλεύεται τον τεράστιο όγκο πληροφορίας που έχει συσσωρεύσει η εφημερίδα μέσα στα 22 χρόνια λειτουργίας της. Η καινοτομία της Χρυσής Ευκαιρίας δεν εντοπίζεται μόνο στο γεγονός ότι έγινε μία από τις πρώτες εταιρείες στην Ελλάδα που επένδυσαν στα Big Data, αλλά και γιατί το πλήθος και η πληροφορία που συγκέντρωσε, αποτελούν πολύτιμο στοιχείο για όλη την ελληνική αγορά. Εκτός από την αξία της ιστορικότητας, η σημαντικότητα του έργου Big Data της Χρυσής Ευκαιρίας εντοπίζεται στο γεγονός ότι η ενημέρωση της βάσης γίνεται σε πραγματικό χρόνο. Για την ίδια την εταιρεία, τα Big Data σημαίνουν αξιοποίηση της μέχρι πρότινος «άχρηστης» πληροφορίας, μελέτη και δημιουργία προϊόντων και υπηρεσιών επόμενης γενιάς, βασισμένη στην ανάλυση των δεδομένων, κατακερματισμό της βάσης των πελατών και αξιολόγηση της συμπεριφοράς τους & βελτίωση των υπηρεσιών τόσο σε επαγγελματίες όσο και σε τελικούς χρήστες.



Παντελής Κονταξάκης, CEO, Όμιλος Εταιρειών της Χρυσής Ευκαιρίας

ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΒΡΑΒΕΙΑ

ALPHA BANK BUSINESS CONTINUITY

Για την ανανέωση και επέκταση της πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System) η Alpha Bank απέσπασε το κορυφαίο βραβείο στα Bite Awards. Σημειώνεται, επίσης, ότι η Alpha Bank είναι ένα από τα λίγα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα σε ευρωπαϊκό, αλλά και διεθνές επίπεδο, που διαθέτει τόσο μεγάλο εύρος πιστοποίησης στο πρότυπο ISO:22301. Τα οφέλη από την επέκταση της πιστοποίησης είναι:

- Διασφαλίζεται η συνεχής εναρμόνιση της μεθοδολογίας και των διαδικασιών που εφαρμόζονται στον Όμιλο (εσωτερικό και εξωτερικό) με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.
- Δημιουργείται ενιαία κουλτούρα Επιχειρησιακής Συνέχειας στο σύνολο του ανθρωπίνου δυναμικού του Ομίλου μέσω των εκπαιδύσεων, των παρουσιάσεων και των δοκιμών/ασκήσεων που λαμβάνουν χώρα ετησίως στο πλαίσιο υλοποίησής του σχετικού ετήσιου προγράμματος.
- Αποτελεί επένδυση χαμηλού κόστους με σημαντική προστιθέμενη αξία, καθώς είναι έμμεση αναγνώριση της συμμορφώσεως με το κανονιστικό πλαίσιο και εχέγγυο της δυνατότητας της τράπεζας για συνεχή παροχή υπηρεσιών.



Στυλιανός Αρώνης, Υπεύθυνος Γραφείου
Επιχειρησιακής Συνέχειας Ομίλου Alpha Bank

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΩΞΗΣ ΗΛ. ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΕΛ. ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΕΞΩΣΤΡΕΦΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η εφαρμογή και ο ιστότοπος CYBERKID της Διεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, έλαβαν το Κορυφαίο Βραβείο στην κατηγορία «Εξωστρεφή Πληροφορικά Συστήματα & Διαδικτυακές Εφαρμογές/Υπηρεσίες». Η εφαρμογή Cyberkid είναι μια διαδραστική, καινοτόμος εφαρμογή για φορητές συσκευές, συμβάλλοντας στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση γονέων, εκπαιδευτικών και παιδιών ηλικίας από 6 έως 18 ετών για ασφαλή περιήλυνση στο Internet. Η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα στα παιδιά να επικοινωνούν άμεσα και σε πραγματικό χρόνο (real time) σε περίπτωση κινδύνου ή απειλής με αξιωματικούς της Διεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, μέσω της χρήσης μιας καινοτόμου (touchscreen call) διαδικασίας «Cyber Alert», αλλά και μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος. Επιπλέον, η εφαρμογή παραπέμπει στο site cyberkid.gr για περισσότερες πληροφορίες, ώστε να γίνουν καλύτερα κατανωτές οι συμβουλές.



Στελέχη της Διεύθυνσης Δίωξης Ηλ. Εγκλήματος της
Ελ. Αστυνομίας παραλαμβάνουν το βραβείο από το
Καθ. Γιώργο Δουκίδη

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, MOBILI- TY & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ MYSHOE.GR

Το MyShoe είναι το μεγαλύτερο eshop υποδημάτων στην Ελλάδα, καθώς επίσης και ένα από τα μεγαλύτερα eshops μόδας. Ο προϊοντικός κατάλογος του περιλαμβάνει περισσότερα από 400 δημοφιλή επώνυμα brands και περισσότερους από 13,500 κωδικούς προϊόντων, μεγέθη πρωτόγνωρα για την ελληνική αγορά υποδήματος. Όλα τα προϊόντα, στεγάζονται κατά 99% στις ιδιόκτητες αποθηκευτικές εγκαταστάσεις του MyShoe, στα Οινόφυτα, που ξεπερνούν τα 7.500 τ.μ. Παρουσιάζοντας μια διαρκή δυναμική αύξηση έχει φτάσει να έχει μια ημερήσια επισκεψιμότητα που ξεπερνάει τους 50.000 επισκέπτες, ενώ μέσα στο 2014 δέχτηκε περισσότερες από 250.000 παραγγελίες, αύξηση που αγγίζει το 25% σε σύγκριση με την αντίστοιχη προηγούμενη περίοδο (2013). Το MyShoe.gr ιδρύθηκε το 2010, από τον Νικόλα Μινόγλου, συνιδρυτή και των Ancient Greek Sandals και καταγράφει έναν εντυπωσιακό ρυθμό ανάπτυξης, τα τελευταία χρόνια. Παράλληλα, είναι το μοναδικό eShop που παρέχει δωρεάν Αποστολές και Επιστροφές, χωρίς ελάχιστο κόστος παραγγελίας, είναι πιστοποιημένο eshop από δημοφιλή brands (Nike Hellas, Asics κ.λπ.), ενώ έχει κερδίσει πλήθος βραβείων στους πολλούς διαγωνισμούς (όπως στα Evolution Awards, τα e-Bizz Awards κ.λπ.). Πρόσφατα, το MyShoe.gr βραβεύτηκε ως το καλύτερο Ελληνικό B2C eShop, και ως το eShop με την καλύτερη Εμπειρία Πελάτων (eVolution Awards 2015), ενώ είναι υποψήφιο για καλύτερο ευρωπαϊκό eShop στα βραβεία που διοργανώνει ο eCommerce Europe, ο επίσημος φορέας για το eCommerce στην Ευρώπη.

ΤΙΜΗΤΙΚΕΣ ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ-LIFE ACHIEVEMENT AWARDS

Καθ. Αλέκος Σιδερίδης



Ο καθηγητής Αλέξανδρος Σιδερίδης ξεκίνησε την καριέρα του πριν από 43 χρόνια ως Research Fellow στο Brunel University. Από το 1979 έως το 2013 εργάστηκε στο

Γεωπονικό Πανεπιστήμιο, όπου ίδρυσε το Εργαστήριο Πληροφορικής και διατέλεσε Αντιπρύτανης (1991-97). Παράλληλα με τη θέση του στο Πανεπιστήμιο διετέλεσε σύμβουλος και επιστημονικός συνεργάτης σε διάφορα Υπουργεία διαδοχικών ελληνικών κυβερνήσεων (το διάστημα 1979-2004). Μεταξύ άλλων διετέλεσε πρόεδρος της ομάδας δράσης για το bug του 2000, όπου και τιμήθηκε από τον ΟΗΕ για την αποτελεσματική αντιμετώπισή του. Βάσει των μελετών του, εκπονήθηκε, υλοποιήθηκε και υλοποιείται ακόμα και σήμερα, ένας μεγάλος αριθμός δημοσίων έργων Πληροφορικής όπως τα ΣΥΖΕΥΞΙΣ, TAXIS, ONE SHOP STOP, Υπηρεσία Κτηματολογίου κ.λπ. Είναι πρωτεργάτης διεθνώς στα Agricultural Informatics και τα συστήματα e-government, ενώ ως πρόεδρος της EFITA ήταν πρωτεργάτης για τη δημιουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης Τμημάτων Πληροφορικής στις Βιοεπιστήμες.

Αλέξανδρος Δότσος



Ο Αλέξανδρος Δότσος ξεκίνησε την καριέρα του το 1972 στην εταιρεία Ηλεκτρονικοί Διερευνηταί Δοξιάδη ΑΕ (DACC/UNIVAC), η οποία αργότερα μετεβλήθηκε στην τωρινή

UNISYSTEMS ΑΕ. Στην UNISYSTEMS ασχολήθηκε εξ αρχής στο Business Development της εταιρείας και υπηρέτησε σε όλες τις βαθμίδες της επί 33 χρόνια, τα δε τελευταία 15 ως Διευθύνων Σύμβουλος της.

Η UNISYSTEMS ανακηρύχθηκε επί των ημερών της Διοικήσεώς του πρωταθλήτρια κερδοφορίας με διαφορά από τις υπόλοιπες, με επίτευξη μέσω εταιρικών ετήσιων κερδών της τάξης των 10 εκ. ευρώ (EBITDA) και για μία συνεχή δεκαετία.

Από το 2010 και μέχρι σήμερα συνεργάζεται ενεργά ως Σύμβουλος Διοίκησης και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου με τον όμιλο εταιρειών Lysys, που δραστηριοποιείται με μεγάλη επιτυχία σαν Systems Integrator σύνθετων έργων υποδομών και Consulting, στις χώρες του Αραβικού Κόλπου.

Είναι επίσης ενεργός Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της θυγατρικής εταιρείας του ομίλου, ENCODE

Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος



Ο Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος είναι ιδρυτικό στέλεχος, μέτοχος της INTRALOT και Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας. Από το 1992, έτος σύστασης της INTRALOT, έως το

Νοέμβριο του 2014 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας. Είναι Πρόεδρος πολλών εταιρειών του Ομίλου και μη Εκτελεστικό Μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της INTRACOM Holdings. Ξεκίνησε την καριέρα του σε σημαντικές βιομηχανικές μονάδες της χώρας (Ναυπηγεία Σκαρμαγκά και Ελευσίνας), ενώ κατείχε σημαντικές θέσεις στο Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και στο Υπουργείο Βιομηχανίας. Ο Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος έχει τιμηθεί με πολυάριθμες διακρίσεις. Έχει αναδειχθεί ως μια από τις πιο σημαντικές προσωπικότητες του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών διεθνώς στο «LOTTERY INDUSTRY HALL OF FAME», έχει βραβευθεί ως «Manager of the Year 2013», «Επιχειρηματίας της χρονιάς 2004», «Καλύτερος Καινοτόμος Manager», «Καλύτερος Εξωστρεφής Manager» του 2005 και «Καλύτερος Επιχειρηματίας Εταιριών FTSE/ASE – 20» του 2006. Μια σημαντική πρωτοβουλία του ήταν η έναρξη της INTRALOT στην Παγκόσμια Κοινότητα Global Growth Companies, των «Νέων Πρωταθλητών» του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ (WEF).

Χρήστος Μοσχονάς



Το τιμητικό βραβείο του Χρήστου Μοσχονά παρέλαβε η σύζυγός του

Κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής του πορείας ο Χρήστος σχεδίασε πολυάριθμες λύσεις δικτύων μεγάλης κλίμακας και διακρινόταν για τις γνώσεις του για την ελληνική και ευρωπαϊκή αγορά τηλεπικοινωνιών, ενώ υπήρξε και Εθνικός

Συντονιστής για το διευρωπαϊκό δίκτυο ασφάλειας s-TESTA. Πέραν αυτών, όμως, ο Χρήστος Μοσχονάς έγινε ευρύτατα γνωστός ως ο Τεχνικός Διευθυντής του Ελληνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» από το 2000 έως το 2015. Ανέλαβε αποκλειστικά να διαχειριστεί το σύνθετο έργο της υλοποίησής του και παρέμεινε ο πρωταγωνιστής του δικτύου για όλη την επόμενη 20ετία, καθόλη της διάρκεια της καριέρας του. Αποτέλεσμα της πολυετούς συνεργασίας με την πολιτική ηγεσία των εμπλεκόμενων Υπουργείων, με κορυφαίους αξιωματούχους της ΕΕ και με δεκάδες επαγγελματίες από το χώρο της Πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, ήταν το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, το οποίο είχε την ευτυχία να δει να προκηρύσσεται ως το μεγαλύτερο και πιο φιλόδοξο έργο τηλεπικοινωνιών του Δημοσίου.

Α Πυλώνας: Βραβεία σε Επιχειρήσεις για τη Βέλτιστη Χρήση / Αξιοποίηση των ICTs			
1. Ενότητα: Λειτουργικές & Επιχειρησιακές Εφαρμογές			
Contact Center Technologies	Πειραιώς Direct Services	Voice IVR - deepNLU®	GOLD
ERP Συστήματα	Διαμαντής Μασούτης	Success story	GOLD
CRM & Ψηφιακό Μάρκετινγκ	Kosmocar	CRM Infrastructure	SILVER
Επιχειρηματική Ευφυΐα & Αναλυτική	WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	Εξυμνη Διαχείριση Κερδοφορίας & Κόστους	SILVER
Συστήματα Αποθηκών & Logistics	ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ	Managing Marine Fuel Cost	SILVER
Έργα Πληροφορικής Μεγάλης Εμβέλειας	FrigoGlass by Sieben	FrigoGlass eService	SILVER
2 Ενότητα: Ειδικές Εφαρμογές για Εταιρείες στους Κλάδους			
Ειδικές Εφαρμογές για τα Μέσα Ενημέρωσης	MEGA TV	vMedia - Media Asset Management	GOLD
Ειδικές Εφαρμογές για τη Μεταποίηση / Βιομηχανία	ΣΥΜΕΤΑΛ Α.Ε.	Advanced Planning And Scheduling	GOLD
Ειδικές Εφαρμογές για τον Ασφαλιστικό Κλάδο	INTERAMERICAN - PART OF ACHMEA	iCare	SILVER
Ειδικές Εφαρμογές για τον Πρωτογενή Τομέα	Proactive AE- Netmechanics ΕΠΕ	Εφαρμογή διαχείρισης αγροτικής παραγωγής, Διοίκηση ποιότητας & ασφάλειας τροφίμων	SILVER
3. Ενότητα: Διαδίκτυο, Mobility & Ηλεκτρονικό Επιχειρείν			
Εφαρμογές Internet of Things & m2m	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	winbank mycard App	GOLD
Εφαρμογές Internet of Things & m2m	METLIFE	e-Claims - Ολοκληρωμένο OnLine σύστημα διαχείρισης Ομαδικών αποζημιώσεων -	SILVER
Ηλεκτρονική Συνεργασία	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος	i-bank Simple Pay Spot	GOLD
Ηλεκτρονική Συνεργασία	ΕΛΙΝΟΙΑ - Be Business Exchanges	e-auctions σε πρατήρια	SILVER
Mobility & Mobile Εφαρμογές	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	winbank mobile banking App	GOLD
Mobility & Mobile Εφαρμογές	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος	Νέο i-bank Mobile Banking	GOLD
Διαδίκτυακές Εφαρμογές	MyShoe.gr	MyShoe.gr	SILVER
Διαδίκτυακές Εφαρμογές	Honest Partners	Πρόγραμμα Οργάνωσης Δικηγόρων "Τιπούκετος"	SILVER
Ηλεκτρονική Τιμολόγηση	Notosgalleries - Retail@Link	Sofia Ring Mall	SILVER
Content Management / Portals	NN Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής	Agent Portal	SILVER
Εφαρμογές & Συστήματα Loyalty	Johnson & Johnson Ελλάς Καταναλωτικά Προϊόντα	my RoC Πρόγραμμα Επιβράβευσης -	SILVER
4 Ενότητα: Υποδομές & Ασφάλεια			
Desktop Virtualization	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος		SILVER
5 Ενότητα: Διοίκηση & Στρατηγική της Πληροφορικής			
Governance, Risk & Compliance	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος	Νέος Κανονισμός Ανάπτυξης και Βελτίωσης Πληροφοριακών Συστημάτων	GOLD
Governance, Risk & Compliance	Υδρόγειος Ασφαλιστική	Υλοποίηση Risk-Adjusted Performance Management συστήματος με χρήση της λύσης Capital Planning and Management της SAS	GOLD
Governance, Risk & Compliance	NN Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής	Business Strategies enabled by IT	SILVER
IT Service Management	ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK	Αυτοματοποίηση Διαδικασιών Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής	GOLD
Business Continuity	First Data Hellas	Πλάνο Για τις Επιχειρησιακές Μονάδες	GOLD
Ενοποίηση Συστημάτων	Victus Networks	IT Environment Integration	GOLD
6 Ενότητα: Σύνδεση (Integration) IT με Επιχειρηματική Στρατηγική			
Καινοτομία / Δημιουργικότητα / Ευρηματικότητα	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΠΟΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΓΛΥΠΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΘΕΝΩΝΑ	GOLD
Business Transformation μέσω ICT	B. ΚΑΥΚΑΣ		GOLD
Business Process Management / Re-Engineering	Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου	Barcode Scanners & Mobile Application	SILVER
Business Process Management / Re-Engineering	B. ΚΑΥΚΑΣ	ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ & ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	SILVER
Ευθυγράμμιση με Επιχειρηματική Στρατηγική	INTRALOT - ACCENTURE	TECHNOLOGY OPERATING MODEL TRANSFORMATION	SILVER
Β Πυλώνας: Βραβεία σε εταιρείες Πληροφορικής & Επικοινωνιών			
1. Ενότητα: Πάροχοι Λύσεων / Πακέτων Λογισμικού			
Εφαρμογές για Training	Lykio - CrystalClearSoft	Lykio	GOLD
Εξειδικευμένες εφαρμογές / πακέτα σε επιχειρηματικούς κλάδους	Epsilon Net	Η εξειδικευμένη σουίτα HRM για Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις: PYLON HOTEL	GOLD
Εξειδικευμένες εφαρμογές / πακέτα σε επιχειρηματικούς κλάδους	First Data Hellas	Coupon-e Ηλεκτρονικά Κουπόνια για κινητά τηλέφωνα και tablet	GOLD
Εξειδικευμένες εφαρμογές / πακέτα σε επιχειρηματικούς κλάδους	Qualco	Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Εγκατάσταση, Συντήρηση και Υποστήριξη του Back Office συστήματος της Κεντρικής Οδού	GOLD
ICT λύσεις σε Επαγγελματίες	Peoplecert Global Services	Instant Scan & Mark	SILVER
Πλατφόρμες & Πακέτα για Connectivity & Mobility	SoftOne Technologies	Enterprise Mobility app "Soft1 360"	SILVER
Εφαρμογές για Information & Document Management	Modus	Πάπυρος Millennium III	SILVER
Πακέτα Λογισμικού ERP / CRM / HR	Epsilon Net	Πλατφόρμα PYLON	SILVER
2. Ενότητα: Προμηθευτές ICT Υποδομών / Υπηρεσιών			
Διανομέας Προστιθέμενης Αξίας	Info Quest Technologies	Quest On Cloud	GOLD
Προμηθευτής Υπηρεσιών Ασφαλείας	Odyssey Consultants	Managed Security Protection and Outsourcing Services	SILVER
Προμηθευτής Cloud Υπηρεσιών / Υποδομών	Odyssey Consultants	ClearSkies Security-as-a-Service (SECaaS) SIEM	SILVER
Προμηθευτής Cloud Υπηρεσιών / Υποδομών	UniSystems Συστήματα Πληροφορικής	AtomoPlus Released - Η επιχειρησιακή πλατφόρμα Payroll & HR στο Cloud	SILVER
3. Ενότητα: Υποστήριξη, Εξυπηρέτηση & Ανάπτυξη Δικτύου			
Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών	Data Communication	Πολιτική Εξυπηρέτησης "Customer Care 360o"	GOLD
4. Ενότητα: Στρατηγική, Καινοτομία & Εξωστρέφεια			
Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος / Υπηρεσίας	LAMDA HELLIX	ATHENS 2: Το πιο καινοτόμο data center στην Νοτιοανατολική Ευρώπη	GOLD
Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος / Υπηρεσίας	Setel Hellas	Setel Hellas' On-Board "Maritime Telemedicine Solution"	GOLD
Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος / Υπηρεσίας	First Data Hellas	POGO MOBILE CARD ACCEPTANCE ON THE GO	SILVER
Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος / Υπηρεσίας	IQ Solutions	Vcell - IQ Solutions	SILVER
Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος / Υπηρεσίας	Epsilon Net	Πλατφόρμα PYLON	SILVER
5. Κατηγορία: Νέα Επιχείρηση ICT			
Νέα Επιχείρηση ICT	Nubis Υπηρεσίες Πληροφορικής	Nubis	SILVER
Γ Πυλώνας: Βραβεία Έργων & Πρωτοβουλιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης			
Εξωστρεφής Πληροφορικά Συστήματα & Διαδίκτυακές Εφαρμογές / Υπηρεσίες	Cisco Systems Hellas - OTE	Για το Γενικό Νοσοκομείο Παπαγεωργίου Θεσσαλονίκης	GOLD
Εξωστρεφής Πληροφορικά Συστήματα & Διαδίκτυακές Εφαρμογές / Υπηρεσίες	iKnowHow	Για το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων	GOLD
Εξωστρεφής Πληροφορικά Συστήματα & Διαδίκτυακές Εφαρμογές / Υπηρεσίες	Όμιλος Printec	Ευφυές Σύστημα Εξοικονόμησης Υδάτινων Πόρων για το Δήμο Αμφιλοχίας	SILVER



