



bite
Awards
Business I.T. Excellence
2013

www.businessitawards.gr

Με τη Συνεργασία



HOPIS
Hellenic Open Platform for Information Systems

ISACA
Information Systems Audit and Control Alliance
Athens Chapter

itSMF Hellas
Information Technology Service Management Forum

Οεεδε
Ομοσπονδία Εταιρειών Δεδομένων

ΕΠΙ
Εταιρική Επιχειρηματικότητα
Εταιρική Επιχειρηματικότητα & Εταιρική Επιχειρηματικότητα



Π.Π.

Με την Υποστήριξη





loite
Awards
Business I.T. Excellence
2013

loite
Awards
Business I.T. Excellence
2013

Πρ. & Αναπληρωτής
Αντιπρόεδρος Διοίκησης

Εταιρεία ΑΕ
Ανδρανακία Εργασίες

Επιβράβευση των βέλτιστων πρακτικών αξιοποίησης των τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών

Σε μια φαντασμαγορική γιορτή της τεχνολογίας, πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 10 Ιουλίου 2013 στο ξενοδοχείο Athenaeum InterContinental, η τελετή απονομής των βραβείων Business IT Excellence (BITE) Awards 2013.

Στην τελετή, όπου συμμετείχαν πλέον των 250 στελεχών της αγοράς, αξιωματούχων της κυβέρνησης και της ακαδημαϊκής κοινότητας, παρουσιάστηκαν και βραβεύθηκαν οι βέλτιστες πρακτικές αξιοποίησης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από επιχειρήσεις και οργανισμούς του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα, οι οποίες διακρίθηκαν βάσει μιας αδιάβλητης διαδικασίας, που θεσμοθέτησε το περιοδικό netweek της Boussias Communications με την επιστημονική υποστήριξη του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Οι αποφάσεις της επιτροπής στηρίχθηκαν σε αντικειμενικά στοιχεία και αναλυτική τεκμηρίωση, με αποτέλεσμα να προβληθούν πρωτοβουλίες που εμπεριέχουν στοιχεία όπως η καινοτομία, η αποτελεσματικότητα, η ευθυγράμμιση της Πληροφορικής με την επιχειρηματική στρατηγική, η συμβολή στην εθνική οικονομία και η κοινωνική ευαισθησία, αξίες που αποτελούν παράδειγμα προς μίμηση. Την επιτροπή στελέχωσαν εκπρόσωποι από τους συνδέσμους που στήριξαν το διαγωνισμό και πιο συγκεκριμένα οι: ΣΕΠΕ, HeAIS, HePIS, ISACA Athens Chapter, itSMF Hellas, ΕΙΠ της ΕΕΔΕ, Hellenic CIO Forum, PMI Greece Chapter και ΣΕΠΒΕ. Ξεχωριστό και πιο συγκινητικό σημείο της βραδιάς ήταν η απονομή των τιμητικών βραβείων – Life Achievement σε στελέχη που με την πορεία και τις πρωτοβουλίες τους διαμόρφωσαν τον κλάδο όπως τον γνωρίζουμε σήμερα. Τιμητικά βραβεία απονεμήθηκαν στους καθ. Εμμανουήλ Πρωτονοτάριο, Ανδρέα Δρυμιώτη, Γιώργο



Η υφυπουργός ΥΔΜ&ΗΔ, κα. Εύη Χριστοφιλοπούλου, δήλωσε κατά το σύντομο χαιρετισμό της ότι «Το μήνυμα που προσαβείουν τα βραβεία BITE είναι ακριβώς ο στόχος για τις μεταρρυθμιστικές πρωτοβουλίες της κυβέρνησης»

Γεράρδο, Νίκο Καραμολέγγο και Ευάγγελο Σιταρένιο.

Οι απονεμητές και παραλήπτες των βραβείων συμφώνησαν στην αξία της επιβράβευσης των αξιόλογων πρωτοβουλιών επιχειρήσεων και οργανισμών ενώ συγκεκριμένα τόνισαν την ιδιαίτερη σημασία των ΤΠΕ τόσο για την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων όσο και τη δυναμική του κλάδου ως Πυλώνων Ανάπτυξης της Οικονομίας. Η υφυπουργός ΥΔΜ&ΗΔ, κα. Εύη Χριστοφιλοπούλου, δήλωσε κατά το σύντομο χαιρετισμό της: «Προτεραιότητά μας είναι η ορθή αξιοποίηση των ΤΠΕ και όχι μόνο η έμφαση στην τεχνολογία. Και αυτό το μήνυμα που προσαβείουν και τα βραβεία BITE είναι ακριβώς ο στόχος για τις μεταρρυθμιστικές πρωτοβουλίες της κυβέρνησης».

ΚΡΙΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Καθ. Γεώργιος Δουκίδης, Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής, Καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και Διευθυντής του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN)

Γιάννης Σύρρος, Γενικός Διευθυντής του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ)

Νίκος Φαλδαμής, Πρόεδρος του Ελληνικού Δικτύου Επαγγελματιών Πληροφορικής (HEPIS)

Μιχάλης Μωραΐτης, Μέλος των Διοικουσών Επιτροπών του Ελληνικού Ινστιτούτου Πληροφορικής της Ελληνικής Εταιρείας Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΙΠ-ΕΕΔΕ) και του CIO Forum

Αναστάσιος Μάνος, Αντιπρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βορείου Ελλάδος (ΣΕΠΒΕ)

Αναστάσιος Αλέφαντος, International Representative, IT Service Management Forum (itSMF Hellas)

Καθ. Αγγελική Πουλυμενάκου, Μέλος του Hellenic Association for Information Systems (HEAIS) & Καθηγήτρια του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Γιώργος Ράικος, Γραμματέας του Δ.Σ. του Ινστιτούτου Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής – ISACA Athens Chapter

Μάριος Χασάπης, Αντιπρόεδρος του Greek Chapter of the Project Management Institute (PMI Greece Chapter).



Ο Αναστάσιος Τζήκας, Πρόεδρος του ΣΕΠΕ, με τη σειρά του, υπογράμμισε το γεγονός ότι με την εξωστρέφεια, τις επενδύσεις και την καινοτομία που διακρίνουν όλες τις επιχειρήσεις του κλάδου, οι ΤΠΕ πρέπει να καταστούν ένας βασικός Πυλώνας Ανάπτυξης της Οικονομίας. Οπως τόνισε τέλος ο καθηγητής κ.



Ο καθηγητής και Πρόεδρος της Κριτικής Επιτροπής των Βραβείων, Γ. Δουκίδης

Γιώργος Δουκίδης, Πρόεδρος της κριτικής επιτροπής και επικεφαλής του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν-ELTRUN:

«Τα Business IT Excellence Awards καθίστανται ένας θεσμός, ιδιαίτερα μάλιστα εάν λάβουμε υπόψη την ουσιαστική συμμετοχή εταιρειών που αξιοποιούν την Πληροφορική και τις Επικοινωνίες, την εμφάνιση νέων δυναμικών και εξωστρεφών εταιρειών, αλλά και τη συγκίνηση που δημιουργούν τα τιμητικά βραβεία Life Achievement».

Τα βραβεία απένειμαν στους νικητές της βραδιάς οι: Εύη Χριστοφιλοπούλου, Υφυπουργός Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Σωκράτης Κάτσικας, τ. Γ.Γ. Τηλεπικοινωνιών και νυν Πρόεδρος του Ανωτάτου Συμβουλίου Παιδείας, Αναστάσιος Τζήκας, Πρόεδρος του ΣΕΠΕ, Νίκος



Στην τελετή απονομής παρευρέθηκαν τα σημαντικότερα στελέχη της αγοράς, αξιωματούχοι της κυβέρνησης και της ακαδημαϊκής κοινότητας

Χριστοδούλου, Πρόεδρος ΔΣ του ΕΙΠ της ΕΕΔΕ, Νίκος Φαλαμάς, Πρόεδρος της HePIS, Ξενοφών Λιαπάκης, Πρόεδρος του Hellenic CIO Forum, Μάριος Χασάπης, Αντιπρόεδρος του PMI Greece Chapter, Γιώργος Ράικος, Γραμματέας ΔΣ του ISACA Athens Chapter, Αλέξης Δαυίδ, ex-officio μέλος του ΕΙΠ/ΕΕΔΕ, Μιχάλης Μωραϊτής, Μέλος των ΔΕ των Hellenic CIO Forum και ΕΙΠ/ΕΕΔΕ, Κρικώρ Μαρουκιάν, Μέλος του itSMF Hellas, Γιάννης Σύρρος, Γενικός Διευθυντής του ΣΕΠΕ, Αγγελική Πουλυμενάκου, Μέλος του Δ.Σ. του HeAIS και καθ. Γεώργιος Δουκίδης, Διευθυντής Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Εμπορίου-ELTRUN.

Χορηγοί της βραδιάς ήταν οι εταιρείες DCW και QlikView Hellas, Χορηγός Οίνου ήταν η εταιρεία Κτήμα Μουσών και Χορηγός Επικοινωνίας ήταν η εφημερίδα Κέρδος.



ΠΥΛΩΝΑΣ Α: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ / ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
SALES & SUPPORT AUTOMATION	FRIGOGLASS ABEE BY SIEBEN ΕΠΕ
WMS AND LOGISTICS	TRADE LOGISTICS BY MOBILE TECHNOLOGY
BUSINESS INTELLIGENCE	ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΜΑΣΟΥΤΗΣ ΑΕ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ / ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	INTERAMERICAN
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ	ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΕ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ	BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΒΕ BY RETAIL@LINK
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ / E-LEARNING	JANSSEN ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ
PRIVATE CLOUD COMPUTING	NISSAN ΝΙΚ. Ι. ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ ΑΕ.
VIRTUALIZATION	INTERAMERICAN
IT SECURITY	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
IT SECURITY	ING GREEK LIFE INSURANCE COMPANY
DATA CENTER & GREEN IT ΥΠΟΔΟΜΕΣ	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ / SYSTEMS INTEGRATION	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
OUTSOURCING/ MANAGED SERVICES	INTERAMERICAN
PROJECT MANAGEMENT	EUROBANK ERGASIAS ΓΙΑ ΤΟ IT SERVICE MANAGEMENT
GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
IT SERVICE MANAGEMENT	INTERAMERICAN
BUSINESS CONTINUITY	ALPHA BANK
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT	JUGOPETROL – HELLENIC PETROLEUM GROUP BY CUBEIO
BUSINESS IMPROVEMENT	KPMG
RE-ENGINEERING	ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	INTERAMERICAN
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ	MICROSOFT ΕΛΛΑΣ



Την παρουσίαση της τελετής απονομής έκανε η Ζωή Ρακοπούλου, Senior Account Manager της Boussias Communications

ΠΥΛΩΝΑΣ Β: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ	PHOENIX PRO LTD
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ENTERSOFT AE
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	INFO QUEST TECHNOLOGIES
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ - CSR	MICROSOFT ΕΛΛΑΣ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	SPACE HELLAS
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	UNIQUE COM ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ TEAM PAD
ΕΝΑΡΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ	IQ SOLUTIONS
ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ	SETEL HELLAS ΚΑΙ CISCO
ICT ΛΥΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ	SINGULARLOGIC AE
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	EPSILON NET
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ / ΥΓΕΙΑ	EVORAD
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ / ΔΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟ	SINGULARLOGIC AE
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	ATCOM INTERNET & MULTIMEDIA SA
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ / ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	DATA COMMUNICATION

ΠΥΛΩΝΑΣ Γ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΡΓΩΝ & ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΞΩΣΤΡΕΦΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ OTS AE
ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	NETU CONSULTANTS
ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ AE
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	BUSINESS EXCHANGES SA
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ	ΤΟΜΕΑΣ ΕΠΙΔΗΜΙΟΛΟΓΙΑΣ - ΕΣΔΥ

Τριμηνιαία Βραβεία- Life Achievement

Τριμηνιαίο Βραβείο - Life Achievement	Στο Νίκο Καραμοσλέγκο
Τριμηνιαίο Βραβείο - Life Achievement	Στον Ευάγγελο Σιταρένιο
Τριμηνιαίο Βραβείο - Life Achievement	Στον Ανδρέα Δρυμιώτη
Τριμηνιαίο Βραβείο - Life Achievement	Στο Μανώλη Πρωτονοτάριο
Τριμηνιαίο Βραβείο - Life Achievement	Στο Γιώργο Γεράρδο



Εξαιρετικό και πιο συγκινητικό σημείο της βραδιάς ήταν η απονομή των τριμηνιαίων βραβείων – Life Achievement σε στελέχη που με την πορεία και τις πρωτοβουλίες τους διαμόρφωσαν τον κλάδο όπως τον γνωρίζουμε σήμερα. Από αριστερά: Μιχάλης Μπούσιος, Γιώργος Γεράρδος, Ανδρέας Δρυμιώτης, Νίκος Καραμοσλέγκος, καθ. Μανώλης Πρωτονοτάριος, καθ. Γιώργος Δουκιάδης



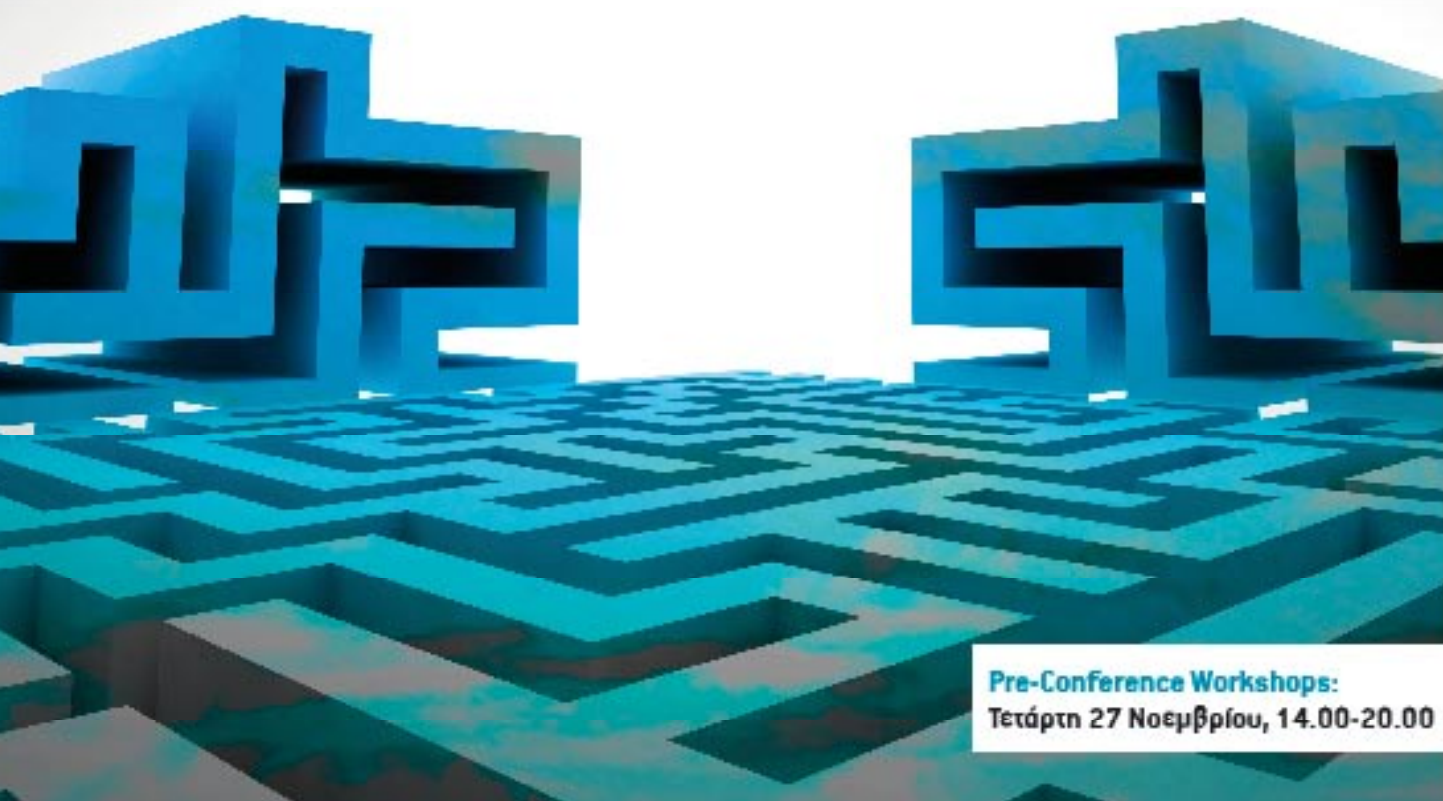
netWEEK
conferences

8^η Ετήσια Συνάντηση των Project Managers στην Ελλάδα

PROJECT MANAGEMENT CONGRESS 2013

Πέμπτη, 28 Νοεμβρίου, Αμφιθέατρο Maroussi Plaza, Μαρούσι

Managing Projects in a Complex Environment



Pre-Conference Workshops:
Τετάρτη 27 Νοεμβρίου, 14.00-20.00

██
██
██
██
██
██
██

Οι συμμετέχοντες PMP's εξασφαλίζουν
έως και 14 PDU's!

FRIGOGLASS ABEE BY SIEBEN SALES AND SUPPORT AUTOMATION

Το σύστημα αυτοματοποίησης υποστήριξης και πωλήσεων της Frigoglass ABEE έδωσε τη δυνατότητα στην εταιρεία να ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για την πρόοδο των κλήσεων τεχνικής υποστήριξης, προσφέροντας ένα καλύτερο έλεγχο του business και μια ταχύτερη ικανοποίηση των πελατών. Το σύστημα βασίζεται στο Android, διαθέτει ένα ισχυρό backoffice για τον προγραμματισμό των τεχνικών / οδηγών και παρέχει ένα δυνατό reporting. Το έργο υλοποιήθηκε από την εταιρία SIEBEN μέσα σε επτά μήνες, από τον Ιούνιο του 2012 εφαρμόζεται με απόλυτη επιτυχία σε όλη τη χώρα, ενώ υπάρχουν προοπτικές για εφαρμογή του στη Ρουμανία και στην Κύπρο. Η μεγάλη πρόκληση για την Frigoglass ήταν η μετάβαση από το υπάρχον σύστημα - που ήταν ένα περιβάλλον μέσω Web για τους εργολάβους με τριπλότυπο χαρτί για τους τεχνικούς και τους οδηγούς - σε πλήρη μηχανογραφημένη λειτουργία. Οι συνεργάτες ανταποκρίθηκαν στις απαιτήσεις του νέου συστήματος, είδαν τις καινοτομίες (GPS σε κάθε κλήση, λήψη στίγματος Wi-Fi/3G μέσω τριγωνισμού, ηλεκτρονική υπογραφή χωρίς γραφίδα κ.λπ.) και τα οφέλη και το υιοθέτησαν. Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου υπήρχε μια στενή συνεργασία μεταξύ του business και του IT, ενώ η εμπειρία που αποκτήθηκε μπορεί να μοιραστεί σε άλλες εταιρείες. Η εφαρμογή σύσφιξε τις σχέσεις της Frigoglass με τους εργολάβους της και της έδωσε το στρατηγικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού.



Ο Κωσμάς Νικολαΐδης (αριστερά), Business Processes & Technology Manager της Frigoglass, παραλαμβάνει το βραβείο από τον Σωκράτη Κάτσικα, καθηγητή στο Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

TRADE LOGISTICS BY MOBILE TECHNOLOGY WMS AND LOGISTICS

Η TRADE LOGISTICS, μέλος του Ομίλου FOURLIS, παρέχει υπηρεσίες logistics σε όλα τα καταστήματα ΙΚΕΑ στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Βουλγαρία. Το πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημα μεταφοράς και αποθήκευσης παλετών που βραβεύτηκε υποστηρίζεται από δύο διαφορετικά WMS, τα οποία προσφέρουν εξασφαλισμένη αδιάλειπτη λειτουργία, ενώ επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω ενός ειδικού Interface και συστήματος telegram που τα βοηθά να έχουν συνεχή επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών. Κατά τη φόρτωση στα φορτηγά καταγράφεται αυτόματα η ταυτότητα των παλετών, μέσω των αναγνώστων που διαβάζουν τα κυκλώματα RFID, τα οποία είναι τοποθετημένα επάνω στις ετικέτες παλέτας. Έτσι, υπάρχει πάντα η πληροφορία του τι φορτώθηκε σε κάθε φορτηγό, άμεσα και χωρίς καμία άλλη διαδικασία εκ μέρους του προσωπικού. Το έργο υλοποιήθηκε από την Mobile Technology, ενώ η αρτιότητα του αποδεικνύεται από το γεγονός ότι η αποθήκη λειτουργεί τα τελευταία δυο χρόνια χωρίς λάθη στις αποστολές, με την πιστότητα του συστήματος να ανέρχεται στο 99,9%. Η καινοτομία της λύσης εντοπίζεται στην ενσωμάτωση της εφαρμογής RFID σε ένα πλήρως αυτοματοποιημένο κέντρο διανομής με τα εξής οφέλη: Μείωση χρόνου διαχείρισης, κόστους και ελλείψεων, αλληλία και διατήρησης της 100% αξιοπιστίας στις παραδόσεις εμπορευμάτων και την τροφοδοσία των καταστημάτων. Η βραβευμένη λύση θα επεκταθεί και στις ράμπες παραλαβής των καταστημάτων ΙΚΕΑ στην Ελλάδα, ενώ υπάρχει ενδιαφέρον για εφαρμογή της και σε άλλα καταστήματα της ΙΚΕΑ στην Ευρώπη.



Από αριστερά: Γιώργος Σκουτέλης, Support Director της Mobile Technology, Αναστάσιος Καραπαναγιώτης, IT Manager της Trade Logistics, καθηγητής Σωκράτης Κάτσικας.



Σας ευχαριστούμε!

Το βραβείο WMS που απονεμήθηκε στην Trade Logistics για την λύση RFID που υλοποίησε η Mobile Technology, αποτελεί μεγάλη τιμή για την εταιρία μας καθώς και αναγνώριση των καινοτόμων λύσεων που προσφέρουμε.

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλη την ομάδα της Trade Logistics για την άψογη συνεργασία και την εμπιστοσύνη τους σε εμάς! Η συνεργασία αυτή αποτυπώνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο με την από κοινού απονομή του βραβείου WMS στην Trade Logistics και την Mobile Technology.

Ποιοί είμαστε:

Μια ομάδα έμπειρων στελεχών με πάθος για την τεχνολογία. Έλληνες τεχνικοί και μηχανικοί, εστιασμένοι στην καινοτομία, που υλοποιούν σύγχρονες επαγγελματικές λύσεις για τον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα, με συνέπεια και αξιοπιστία.

Ο κος Γιώργος Σκουτέλης, Διευθυντής Υποστήριξης, ήταν ο επικεφαλής της ομάδας Υλοποίησης για την Mobile Technology ενώ για την Trade Logistics επικεφαλής ήταν ο κος Αναστάσιος Καραπατάκης, IT Manager της εταιρίας.

Η Mobile Technology:

Η εταιρία δραστηριοποιείται στον τομέα Συστημάτων Συλλογής Δεδομένων και Φορητών Υπολογιστικών Συστημάτων για επιχειρησιακά περιβάλλοντα. Ειδικεύεται στις ολοκληρωμένες λύσεις RFID, με περισσότερες από 10 υλοποιημένες λύσεις στην Ελλάδα.

Η Mobile Technology παρέχει επίσης λύσεις σε τομείς όπως Τιμολόγηση επί Αυτοκινήτου, Παραγγελιοληψία / Merchandising, Proof of Delivery, Field Service, Διαχείριση Αποθηκευτικών Χώρων, Λιανική κ.ά. Προσφέρει πανελλαδική κάλυψη μέσω δικτύου συνεργατών, συνεργάζεται με κορυφαίες εταιρίες όπως οι INTERMEC, HONEYWELL και VOCOLLECT και παρέχει τεχνική υποστήριξη από τα γραφεία της στην Ελλάδα για όλα τα προϊόντα που διαθέτει. Πελάτες της, οι σημαντικότερες επιχειρήσεις του ιδιωτικού και του δημοσίου τομέα.

www.mobiletechnology.gr

ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Η σουίτα εφαρμογών Κτηματογράφησης της Κτηματολόγιο ΑΕ αναπτύχθηκε το 2008 με πόρους της ΕΕ και της χώρας ως έργο του Γ' ΚΠΣ εντός περίπου 6 μηνών, με 15 μηχανικούς λογισμικού και testers, καλύπτοντας αρχικά το σύνολο των αναγκών των αναδόχων για τη συλλογή κτηματολογικής πληροφορίας. Η σουίτα αναπτύχθηκε εσωτερικά με τεχνολογίες C++, .NET, ORACLE., ενώ από το 2009 και μετά υλοποιήθηκαν επιπλέον υπηρεσίες με νέες δυνατότητες. Ειδικά για τις νεότερες υπηρεσίες, πρόκληση είναι η απρόσκοπτη παροχή τους (1.5 δις εικόνες σε τρία χρόνια λειτουργίας), η ποιοτική λειτουργία τους και η εξασφάλιση υπηρεσιακής συνέχειας. Οι παραπάνω δράσεις οδήγησαν σε διεθνείς και εγχώριες βραβεύσεις και αναμένεται να αποτελέσουν στρατηγικό εργαλείο για την ολοκλήρωση του έργου ως το 2020.

Η σουίτα διαδικτυακών εφαρμογών οδήγησε σε καινοτόμες υπηρεσίες με αιχμή το GIS, την ηλεκτρονική υποβολή εγγράφων και την on-line πληρωμή τελών. Ακόμη προσφέρονται εκτενείς δυνατότητες Β2G, με βάση τις οποίες γίνεται η παρακολούθηση και η παραλαβή εργασιών των αναδόχων. Τέλος, οι δυνατότητες ηλεκτρονικών αντιρρήσεων προσφέρουν υπηρεσίες 4ου επιπέδου για κρίσιμες συναλλαγές. Οι διαδικτυακές εφαρμογές της Κτηματολόγιο ΑΕ αποτελούν σημείο αιχμής της εταιρείας για την τρέχουσα δεκαετία, αφού αναμένεται να αποτελέσουν μέσο ουσιαστικής επιτάχυνσης του θεσμού. Ειδικά από το ΕΣΠΑ αναμένεται η ολοκλήρωση το 2015 νέων υπηρεσιών 4ου επιπέδου για επαγγελματίες, βοηθώντας ουσιαστικά στην κατεύθυνση πλήρωσης του στόχου ολοκλήρωσης του Κτηματολογίου στη χώρα το 2020.



Ο Ελευθέριος Λυκουρόπουλος, Διευθυντής Ψηφιακών Συστημάτων, Υπηρεσιών και Προώθησης Προϊόντων της Κτηματολόγιο ΑΕ, παραλαμβάνει το βραβείο του από την υπηπουργό ΥΔΜ & ΗΔ, κα Εύη Χριστοφιλοπούλου

Β/S/H ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Β.Ε BY RETAIL@LINK Α.Ε INTERNET & COLLABORATIVE I.S.

Η Β/S/H κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική αγορά όσον αφορά τις λευκές οικιακές συσκευές, ενώ η εξαγωγική της δραστηριότητα αυξάνεται συνεχώς στις ευρωπαϊκές χώρες. Οι μαζικές τιμολογήσεις ανήκουν στην καθημερινότητά της και χρειάζονταν μια λύση για την αποτελεσματικότερη διαχείρισή τους. Το βραβευμένο έργο ηλεκτρονικής τιμολόγησης της Β/S/H υλοποιήθηκε από την Retail@Link και κατάφερε να μειώσει το κόστος διαχείρισης των παραστατικών της Β/S/H έως και 55%, με την απόσβεση της επένδυσης να γίνεται μόλις σε δύο μήνες.

Η συνεργασία της Β/S/H με την Retail@Link είχε ως στόχο την αποϋλοποίηση της διαχείρισης, της διακίνησης και της αρχειοθέτησης του ιδιαίτερα μεγάλου όγκου χάρτινων παραστατικών της. Γι' αυτό το σκοπό επιλέχθηκε η εφαρμογή R@L BizDoc Enterprise Edition της Retail@Link για την τοπική-ηλεκτρονική αρχειοθέτηση (e-archiving), με σύνδεση στην cloud υπηρεσία R@L e-invoicing Paperless για τη διακίνηση των παραστατικών της, μέσω ασφαλούς portal στο διαδίκτυο. Μετά από ένα χρόνο εφαρμογής της λύσης e-invoicing – e-archiving η Β/S/H κατάφερε να καλύψει την ανάγκη της για μείωση του κόστους τιμολόγησης-αρχειοθέτησης, να βελτιώσει τις σχέσεις της με τους εμπορικούς της συνεργάτες, να επιταχύνει τις διαδικασίες της, να διευκολύνει τη βελτίωση των χρηματοροών της και να συνεισφέρει ενεργά στην αειφορία του περιβάλλοντος. Η ηλεκτρονική τιμολόγηση πέτυχε απόλυτα και σε αυτό συνέβαλαν σημαντικά η σωστή προετοιμασία και η διατηρηματική διαχείριση του έργου τόσο σε ενδοεπιχειρησιακό επίπεδο, όσο και σε σχέση με τον πάροχο της λύσης (Retail@Link).



Από αριστερά: Πάυλος Πεμετζόπουλος – Υπεύθυνος Μηχανογράφησης της Β/S/H, Κριστίμη Ελένη – Project Manager έργου e-invoicing Β/S/H και Εύη Χριστοφιλοπούλου, Υφύπουργός Διαδικτυακής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



Σας ευχαριστούμε!

Το Βραβείο «Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης»
έλαβε η Retail@Link, στα BITE Awards 2013

Η **Retail@Link A.E.**, μέλος του ομίλου Entersoft, κέρδισε στον αναγνωρισμένο θεσμό των Business I.T. Excellence (BITE) Awards 2013, που διοργανώνει το περιοδικό netweek και το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, στην κατηγορία **Βέλτιστη Αξιοποίηση / Χρήση Της Πληροφορικής** για το **έργο Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης στην Β/S/Η Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε**



Η συνεργασία μας με τη Β/S/Η βραβεύτηκε τόσο για τις εξοικονομήσεις κόστους & χρόνου που προσέφερε, όσο και για την άρτια οργάνωση & υλοποίηση του έργου.

Τα απτά αποτελέσματα κέρδους που προσφέρει η εφαρμογή των λύσεων e-invoicing-archiving & EDI της Retail@Link, είναι η πραγμάτωση του οράματος της εταιρείας για προσφορά προστιθέμενης αξίας στις επιχειρησιακές λειτουργίες των πελατών της.

Στόχος της Retail@Link ως πάροχος Software as a Service, είναι η κατανόηση των σχέσεων των πελατών της με τους επιχειρηματικούς τους εταίρους και η μετατροπή των αναγκών της αγοράς, σε μετρήσιμο όφελος σε πολλαπλά επίπεδα και λειτουργίες.

Αποτελεί λοιπόν δέσμευσή μας, η συνεχής υποστήριξη των ελληνικών επιχειρήσεων στη μείωση του κόστους τους, με τις πιο ανταγωνιστικές υπηρεσίες & εργαλεία τεχνολογίας που οδηγούν σε ένα διατηρήσιμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

JANSSEN-CILAG ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΑΕΒΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ / E-LEARNING

Η διαρκής εκπαίδευση είναι ζήτημα κεφαλαιώδους σημασίας για την υγεία. Γι' αυτό το λόγο η φαρμακευτική εταιρεία Janssen δημιούργησε το iLib, μια βιβλιοθήκη ενεργών εγχειριδίων, υψηλής ποιότητας και έντονης διαδραστικότητας. Το κάθε εγχειρίδιο αναφέρεται σε μία πάθηση ή σε μία θεραπευτική κατηγορία από αυτές στις οποίες δραστηριοποιείται η Janssen. Έχει ήδη κατασκευαστεί το πρώτο βιβλίο για την ψωρίαση και το έργο έχει εγκριθεί εσωτερικά για να αποκτήσει ευρωπαϊκή διάσταση.

Το iLib αποτελεί μια πρωτοβουλία που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της προσπάθειας αξιοποίησης της τεχνολογίας και της καινοτομίας για την επίτευξη επιχειρηματικών στόχων και στρατηγικών επιλογών. Υλοποιήθηκε από μια ομάδα στελεχών της Janssen, η οποία εξέτασε διάφορες καινοτόμες ιδέες που εντάσσονται στη στρατηγική της εταιρίας. Η ομάδα συστάθηκε μετά από πρόσκληση του management και λειτούργησε κάτω από την αιγίδα της Διεύθυνσης Πληροφορικής.

Το έργο έχει, ήδη, αναγνωριστεί από την Janssen EMEA ως πρωτοπόρο και καινοτόμο, ενώ έχει δρομολογηθεί η ανάπτυξη και χρήση του στην Ευρώπη. Τα οφέλη που προέκυψαν από το έργο είναι αυταπόδεκτα, ενώ η αποδοχή του είναι εντυπωσιακή. Για να γίνει κατανοητό το μέγεθος της διαφορετικότητας των συγκεκριμένων iBooks από τα χιλιάδες που πλέον υπάρχουν διαθέσιμα πρέπει κανείς να έχει μία εποπτική ίδια αντίληψη: Δηλαδή να τα «διαβάσει». Είναι το περιεχόμενο, είναι η ποιότητα του κειμένου, αλλά κυρίως η χρήση widgets με interactive components που κάνουν τη διαφορά.



Νικόλαος Κωνσταντινίδης,
Διευθυντής Πληροφορικής
της Janssen Φαρμακευτικής

ΝΙΚ. Ι. ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ ΑΕ. PRIVATE CLOUD COMPUTING

Το πρώτο στον ευρωπαϊκό χώρο έργο fully integrated DMS (Dealer Management System), που λειτουργεί σε περιβάλλον Private Cloud συνδέει λειτουργικά το δίκτυο των 130 ανεξάρτητων dealers της Nissan με την κεντρική αντιπροσωπεία (Νικ. Ι. Θεοχαράκης ΑΕ), παρέχοντας κεντρική πληροφόρηση και λειτουργικότητα για την ποιοτική και ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών πώλησης, επισκευής αυτοκινήτων, εγγυήσεων, οικονομικής διαχείρισης καθώς και διαχείρισης αποθηκών και αποθεμάτων. Το σύστημα RIX (Retail Internet Exchange) καλύπτει πλήρως όλες τις φορολογικές απαιτήσεις των ελληνικών αρχών, ενώ είναι απολύτως συμβατό με το σύνολο των απαιτήσεων και οδηγιών που επιβάλλονται από την Nissan Europe. Η εφαρμογή του νέου συστήματος οδήγησε την Nissan Greece σε μία τελειώς καινούργια εποχή, παρέχοντας πανελλαδικά online πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο, αντικαθιστώντας τις συμβατικές μεθόδους, αυτοματοποιώντας το σύνολο των διαδικασιών και εισάγοντας νέες βέλτιστες πρακτικές, όπου τα αποτελέσματα ήταν άμεσα ορατά και απτά. Η εφαρμογή έχει βραβευτεί ήδη με το πρώτο βραβείο από την IBM Αμερικής ως best industry solution, ενώ η υλοποίησή της έχει γίνει IBM-Global Customer Case Study. Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή της λύσης ήταν εντυπωσιακά. Η άμεση online πρόσβαση στις πληροφορίες βελτίωσε την εκτέλεση των εταιρικών διεργασιών, αύξησε την ταχύτητα λήψης αποφάσεων και δημιούργησε μια κεντρική αποθήκευση και διαχείριση των δεδομένων. Με αυτόν τον τρόπο η αντιπροσωπεία κατάφερε να μειώσει τη διεκπεραίωση των παραγγελιών αυτοκινήτων από τις 11 στις 4 ημέρες, να συρρικνώσει τους χρόνους παραγγελιοληψίας ανταλλακτικών, να βελτιώσει σημαντικότερα το επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών και να περιορίσει δραστικά το κόστος.



Νικόλαος
Θεοχαράκης, μέλος
του ΔΣ της Nissan-
Φαρμακευτικής

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε. BUSINESS INTELLIGENCE / ANALYTICS



Ο Στέλιος Παπαδόπουλος, Διευθυντής Ανάπτυξης Εφαρμογών της Δ. Μασούτης Α.Ε., παραλαμβάνει το βραβείο από τον καθηγητή Σωκράτη Κάτσα.

Η καινοτομία πάντοτε αποτελούσε την κινητήρια δύναμη της Δ. Μασούτης. Ο στόχος ήταν να δοθεί στα στελέχη της εταιρείας η δυνατότητα, όχι μόνο να αντιδρούν γρήγορα στις νέες συνθήκες της αγοράς, αλλά να δρουν και προληπτικά. Για να γίνει αυτό δυνατό θα έπρεπε η επιχειρηματική πληροφορία να προσφέρεται γρήγορα και με απλοϊκό τρόπο. Επιπλέον, η εταιρεία ήθελε να δώσει τη δυνατότητα στους τελικούς χρήστες να αλληλεπιδρούν με την πληροφορία, ώστε να είναι εφικτή η σύνθεση και αξιολόγηση των πιο απλών, αλλά και των πιο σύνθετων επιχειρησιακών σεναρίων. Τέλος, θεωρήθηκε απολύτως απαραίτητο να δοθεί στους χρήστες η δυνατότητα της απομακρυσμένης πρόσβασης στην πληροφορία, με χρήση έξυπνων συσκευών. Για να επιτευχθούν όλοι οι παραπάνω στόχοι η εταιρεία κατέληξε στην DCW Software Hellas και στο QlikView, το οποίο χρησιμοποίησε ως πλατφόρμα ανάπτυξης των εφαρμογών του έργου που ονομάστηκε MasInfo. Σήμερα το έργο βρίσκεται σε λειτουργία, αυξάνοντας την παραγωγικότητα των στελεχών, προσφέροντας τη δυνατότητα άμεσης εξέτασης σεναρίων, με αποτέλεσμα την απόκτηση ενός σημαντικού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Σημαντικό ρόλο για την επιτυχημένη υλοποίηση των συστημάτων επιχειρηματικής ευφυΐας στη Διαμαντής Μασούτης Α.Ε. έπαιξε η ορθή και δομημένη προεργασία που έγινε, τη χρήση του κατάλληλου λογισμικού και hardware, όπως και η άριστη εκπαίδευση των ενδιαφερομένων.

INTERAMERICAN ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ



Ο Ιωάννης Βασαλάκης, Chief Underwriter of Life & Health της Interamerican παραλαμβάνει το βραβείο από την Αγγελική Πολυμενάκου, Μέλος του HEAIS και καθηγήτρια του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Το έργο που βραβεύτηκε αφορούσε στον εκσυγχρονισμό του Underwriting Ζωής και Υγείας της Interamerican. Κύριο στοιχείο του έργου αποτέλεσε ένα ειδικό λογισμικό σύστημα (Genius), το οποίο αγοράστηκε, χρησιμοποιήθηκε ως βάση, εξελίχθηκε και προσαρμόστηκε κατάλληλα, ώστε να εξυπηρετεί απολύτως τις σύγχρονες ανάγκες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων και τη στρατηγική της Interamerican. Η διαδικασία Underwriting Ζωής & Υγείας έχει ως αντικείμενο την ανάλυση των δεδομένων και των πληροφοριών (που αντλούνται μέσω της σχετικής αίτησης ασφάλισης) για τη κατάλληλη εκτίμηση της πιθανότητας να συμβεί ο ασφαλιστικός κίνδυνος και την ορθή επιλογή του (risk selection). Αντικείμενο του έργου ήταν η αυτοματοποίηση των εκτιμήσεων ασφαλιστικών κινδύνων και η σύνδεση του λογισμικού με την πλατφόρμα διαχείρισης εκδόσεων ασφαλιστηρίων της εταιρείας ("Integration of expert Uw in e-services"). Το όφελος από την υλοποίηση του έργου είναι η μεγάλη αύξηση νέων πελατών (με βάση στοιχεία του αναθεωρημένου BP 2013 για την AnyTime υπολογίζονται σε 50.000), η αύξηση των πωλήσεων προϊόντων Ζωής & Υγείας και η μείωση του άμεσου ή έμμεσου κόστους για προασφαλιστικές ιατρικές εξετάσεις. Το έργο καταφέρνει, επίσης, να ισχυροποιήσει την εταιρική θέση της Interamerican ως πρωτοπόρου και καινοτόμου στη μελέτη και αξιοποίηση του ασφαλιστικού ρίσκου, χρησιμοποιώντας τεχνολογικές εφαρμογές απαράμιλλης ποιότητας.

Χορηγοί επιτυχίας



Η DCW Software Hellas και η QlikView Hellas είναι υπερήφανες για τη συμβολή τους στην κατάκτηση του BITE Award for Business Intelligence από τη ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε.



INTERAMERICAN VIRTUALIZATION

Στην προσπάθεια της να εκσυγχρονιστεί και να εξασφαλίσει υψηλό επίπεδο διαθεσιμότητας των συστημάτων, υπηρεσιών και δεδομένων της, πλήρη εκμετάλλευση των πόρων, καθώς και τη μείωση κόστους για την αγορά εξοπλισμού (hardware), η Interamerican προχώρησε στο virtualization σχεδόν όλων των συστημάτων της. Ο σχεδιασμός και υλοποίηση της ενέργειας αυτής ξεκίνησε πριν τρία χρόνια, προχώρησε σταδιακά και ολοκληρώθηκε το 2012, έχοντας καθ' όλη τη διάρκεια του έργου, την ξεκάθαρη υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας και τη διάθεση των απαραίτητων πόρων. Το έργο virtualization βασίστηκε σε αυστηρά χρονοδιαγράμματα, project plans με milestones και αποτέλεσε σημαντική εμπειρία για όλους τους εμπλεκόμενους. Τα οφέλη που έχει αποκομίσει η εταιρεία από το ίδιο το virtualization είναι η αύξηση του χρόνου διαθεσιμότητας των συστημάτων (uptime), η μείωση των φυσικών συστημάτων με αποτέλεσμα την ελάττωση του κόστους συντήρησης του υλικού, η χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας καθώς και η μείωση των αναγκών σε κλιματισμό, η δημιουργία κεντροκοποιημένου ελεγχόμενου περιβάλλοντος με real time παρακολούθηση των πόρων, η πολύ εύκολη μεταβολή, διανομή των πόρων και η μετακίνηση των συστημάτων (hardware independent), η ταχύτατη ανάκαμψη από δυσλειτουργία, η εύκολη δημιουργία «δοκιμαστικών» συστημάτων και περιβάλλοντος για δοκιμές/ UATs/Patching, η ευκολία στην δημιουργία πλήρες αντιγράφων ασφαλείας που επαναφέρονται ταχύτατα κ.λπ.

Σημαντικό πλεονέκτημα που αξίζει να αναφερθεί ξεχωριστά είναι η οικολογική πλευρά του virtualization, καθώς μειώνονται σημαντικά ο αριθμός του υλικού, αλλά και η κατανάλωση ρεύματος, τόσο για τα μηχανήματα όσο και για τα κλιματιστικά.



Ο Ξενοφών Λιαπάκης, Γενικός Διευθυντής Μηχανογράφησης (CIO) της INTERAMERICAN, παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Κρικόρ Μαρουκιάν, μέλος του itSMF Hellas

ING ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΖΩΗΣ IT SECURITY

Το Forecast To Yellow αποτελεί ένα στρατηγικό πρόγραμμα που έχει στόχο να αυξήσει στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό τα επίπεδα ασφαλείας της πληροφορίας και των πληροφοριακών συστημάτων της ING Ασφαλιστικής. Για την υλοποίησή του εφαρμόστηκε μια πολυδιάστατη προσέγγιση, με πολλαπλούς στόχους κάλυψης κενών ασφαλείας σε επτά υποπεριοχές του IT κινδύνου. Στόχος ήταν η εστίαση στον πελάτη και η αναβάθμιση των ασφαλών υπηρεσιών προς αυτόν. Η υλοποίηση πραγματοποιήθηκε με βάση τρεις θεματικούς άξονες και μεθοδολογίες προσέγγισης. Risk Mitigation Method, Web Security και Security Monitoring. Η πρόκληση που αντιμετωπίστηκε ήταν τα χρονοδιαγράμματα και η γνώση. Όλο το έργο υλοποιήθηκε μέσα σε ένα έτος, με πολύ αυστηρή παρακολούθηση παραδοτέων. Το προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής ανταποκρίθηκε στην πρόκληση με εκπαίδευση και προσήλωση στο στόχο, καθώς απαιτούνταν υψηλή κατάρτιση σε ειδικευμένους τομείς. Κατά τη διάρκεια της μεθοδευμένης ανάλυσης καταγράφηκαν οι απειλές και αποκαλύφθηκαν όλες οι ευπάθειες και τα αδύνατα σημεία των πληροφοριακών συστημάτων. Η καινοτομία του ότι για πρώτη φορά έγινε στην επιχείρηση ολοκληρωτική διαχείριση του IT Security έφερε εντυπωσιακά οφέλη στον οργανισμό θωρακίζοντας τομείς του IT όπως είναι τα change management, sourcing, external connections, security monitoring, user access, datacenter facilities, patch management, vulnerability scanning και malicious code. Τέλος, η υλοποίηση του έργου πραγματοποιήθηκε μέσω της άσφουξης συνεργασίας που είχε η Διεύθυνση Πληροφορικής με τα business τμήματα της εταιρείας και το τμήμα Operational Risk Management, καθώς και τη Διοίκηση της ING που υποστήριξε έμπρακτα το έργο.



Ο Ανδρέας Κρεμασσιώτης, CIO και Μαρία Τσούλις, Head of IT User Security Administration της ING, παραλαμβάνουν το βραβείο τους από τον Κρικόρ Μαρουκιάν, μέλος του itSMF Hellas

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ IT SECURITY

Η Τράπεζα Πειραιώς βραβεύτηκε για το έργο συμμόρφωσής της με βάση τα πρότυπα του PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), αποτελώντας το μοναδικό πιστωτικό ίδρυμα στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή που έχει πάρει μια τέτοια πιστοποίηση για τη διαχείριση δεδομένων πιστωτικών καρτών.

Η πιστοποίηση PCI DSS είναι από τις απαιτητικότερες πιστοποιήσεις. Συγκεκριμένα, οι απαιτήσεις της υπερκαλύπτουν τις αντίστοιχες άλλων πιστοποιήσεων (όπως SOX, κ.λπ.), δίνοντας τη δυνατότητα στην τράπεζα να πιστοποιηθεί εύκολα για οτιδήποτε στο μέλλον - αν αυτό χρειαστεί. Για την υλοποίηση του έργου απαιτήθηκε η κάλυψη δώδεκα εννοτήτων και η πλήρης συμμόρφωση με 270 ξεχωριστά σημεία ελέγχου. Υπάρχει, επίσης, επανέλεγχος σε ετήσια βάση για την ανανέωση της πιστοποίησης.

Οι, δε, προκλήσεις του έργου ήταν τέτοιες, που η υλοποίηση από μόνη της αποτέλεσε μια καινοτομία. Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της πιστοποίησης οδήγησαν στην υλοποίηση νέων ασφαλέστερων υποδομών, δίνοντας στην τράπεζα ένα σημαντικό τεχνολογικό προβάδισμα. Θα πρέπει, επίσης, να σημειωθεί ότι τα πρότυπα του PCI βελτιώνονται και ενισχύονται συνεχώς, με αποτέλεσμα τα επίπεδα ασφαλείας της τράπεζας να διατηρούνται σε υψηλά επίπεδα.

Η επιτυχής υλοποίηση ενός τέτοιου έργου βοήθησε την τράπεζα στην τεχνολογική αναβάθμιση των υποδομών, αλλά και των εφαρμογών που διαχειρίζονται και αποθηκεύουν τα ευαίσθητα δεδομένα των πιστωτικών καρτών

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. DATA CENTER & GREEN IT ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Η επέκταση των δραστηριοτήτων της Εθνικής Τράπεζας σε χώρες του εξωτερικού και η αύξηση των τραπεζικών συναλλαγών εντός Ελλάδος δημιούργησε νέες ανάγκες σε εξοπλισμό και επικοινωνίες. Αυτό οδήγησε στην απόφαση της συγκέντρωσης των υποδομών και λειτουργιών Πληροφορικής στο Athens Data Center (ADC), το οποίο από μόνο του αποτελεί μία τεχνολογική πρόκληση μεγάλης κλίμακας. Κατά την υλοποίηση του έργου ιδιαίτερα απαιτητικό ήταν το στάδιο της μετάπτωσης. Η δυσκολία του εγχειρήματος γίνεται εμφανής αν σκεφθεί κανείς ότι το ζητούμενο ήταν η μεταφορά όλων των μηχανογραφικών λειτουργιών με την τράπεζα σε πλήρη λειτουργία και με zero down time. Το σχέδιο μετάπτωσης στηρίχθηκε στην τριγωνική λειτουργία του παλαιού με το νέο και το DR Site. Τα οφέλη από τη λειτουργία του νέου μηχανογραφικού κέντρου είναι τόσο οικονομικά, κυρίως από τη μείωση κόστους που επιτεύχθηκε λόγω οικονομικών κλίμακας, όσο και ποιοτικά, λόγω της αναβάθμισης των μηχανογραφικών υπηρεσιών που μεταφέρονται σε αυτό. Για τη δημιουργία ενός μηχανογραφικού κέντρου με βάση το πρότυπο Tier 4 - TIA942 προσαπαιτείται η δημιουργία ενός κτιριακού συγκροτήματος, το οποίο είναι σχεδιασμένο από την αρχή με αυστηρές προδιαγραφές και απαιτήσεις, που εκτείνονται σε όλα τα επίπεδα, από εκείνο του αρχιτεκτονικού σχεδίου μέχρι τη υλική κατασκευή. Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που παρέχονται υπόκειται σε Service και Operation Level Agreements και είναι υψηλότερη, ξεπερνώντας το 99,999% σε πολλές περιπτώσεις.



Χρίστος Τάνακας, Chief Security Officer, Group IT Security & Control του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς



Ιωάννης Ντίνας, Επικεφαλής Τμήμα Λειτουργίας Συστημάτων Πληροφορικής του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Στόχος του προγράμματος NBG Model Bank είναι η παροχή τραπεζικών υπηρεσιών από τις θυγατρικές τράπεζες του εξωτερικού με τη χρήση ενός κοινού λειτουργικού μοντέλου που επιτρέπει τον κεντρικό σχεδιασμό, συντονισμό και εποπτεία σε επίπεδο αμίλου. Το πρόγραμμα υποστηρίζεται από το κεντρικό τραπεζικό σύστημα και τις περιφερειακές εφαρμογές που είναι απαραίτητες για την λειτουργία των τραπεζών και καλύπτουν περιοχές όπως είναι τα CRM, Loan Origination, Accounting, Data warehouse, HR και Anti-Money Laundering. Παράλληλα, για να επιτευχθούν οικονομίες κλίμακας, τόσο σε θέματα υποδομών όσο και παρεχόμενων υπηρεσιών, αποφασίστηκε μια κεντροποιημένη προσέγγιση. Η αρχιτεκτονική αυτή υλοποιήθηκε για όλες τις θυγατρικές με τη χρήση ενός κοινού Data Center στην Αθήνα που εξασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, με παράλληλη μείωση του κόστους, καθώς και τη δημιουργία εξειδικευμένων Group Competency Centers που αναλαμβάνουν την υποστήριξη. Επιπλέον, στην ομαλή μετάβαση κάθε τράπεζας στην τελική λύση συνέβαλε η προετοιμασία και η εκτέλεση περισσότερων από 3.000 αναλυτικών test scenarios και δοκιμαστικών μεταπτώσεων που εξασφάλισαν την ορθή και έγκαιρη μετάβαση στην τελική λύση. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, η Εθνική Τράπεζα απέκτησε τη δυνατότητα να παρέχει κεντροποιημένες υπηρεσίες Πληροφορικής σε όλες τις θυγατρικές της. Με τη δημιουργία των Competency Centers, ελαχιστοποιήθηκε η εξάρτηση από εξωτερικούς προμηθευτές, αυξήθηκε σημαντικά η τεχνογνωσία των στελεχών της, ενώ παράλληλα μειώθηκε κατά 70% το κόστος υποστήριξης.



Από αριστερά: Άρης Δίβαρης, Επικεφαλής της Ομάδας Συντονισμού Μονάδων Πληροφορικής Ομίλου Εθνικής Τράπεζας, Χαράλαμπος Ερμείδης, Ανώτερος Δευθυντής SAP και T24, Competence CENTERS της εταιρείας ΕΘΝΟDATA και Νίκος Φασδαμής, Πρόεδρος της HEPIΣ

INTERAMERICAN OUTSOURCING / MANAGED SERVICES

Στοχεύοντας στη μείωση του λειτουργικού κόστους, αλλά και στον εκσυγχρονισμό της, εξασφαλίζοντας ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, η Interamerican προχώρησε στην ανάθεση υπηρεσιών, εργασιών και εξοπλισμού - εκτυπωτικά, διαχείριση και συντήρηση των μηχανογραφικών συστημάτων (servers), μηχανογραφικές υπηρεσίες (όπως αντίγραφα ασφαλείας), παρακολούθηση συστημάτων, disaster recovery κ.λπ. - σε εξωτερικές εταιρείες.

Αυτή τη στιγμή πάνω από 220 εικονικοί servers και τα δίκτυα της εταιρείας έχουν γίνει outsourcing, όπως και η συντήρηση και παρακολούθηση των πάνω από 170 εκτυπωτών της εταιρείας, διαμοιρασμένων σε περισσότερα από 30 σημεία σε όλη την Ελλάδα. Ο σχεδιασμός και υλοποίηση αυτής της προσπάθειας ξεκίνησε πριν πέντε χρόνια, ενώ σήμερα το outsourcing έχει ενσωματωθεί πλήρως στη λειτουργία της εταιρείας, με τους συνεργάτες να αντιμετωπίζονται ως «συνάδελφοι». Λαμβάνοντας υπόψη την υψηλή διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, την άμεση ανταπόκριση σε αλλαγές, την ταχύτητα και αξιοπιστία, και την ουσιαστική μείωση λειτουργικών εξόδων, το όλο εγχείρημα θεωρείται πλήρως επιτυχημένο. Σε αυτό συνέβαλε η σωστή προετοιμασία, αλλά και η σωστή επιλογή των υπηρεσιών («ώριμες» και δοκιμασμένες επί πολλά έτη στην αγορά). Τα οφέλη που έχει αποκομίσει η εταιρεία από το outsourcing είναι η διατήρηση των υπάρχοντων πόρων παρά την τεράστια αύξηση των συστημάτων τα τελευταία χρόνια, η σημαντική μείωση των λειτουργικών εξόδων και η ενασχόληση του προσωπικού με ουσιαστικότερες και αποδοτικότερες εργασίες, λαμβάνοντας παράλληλα σημαντική τεχνογνωσία από εξειδικευμένους στο χώρο συνεργάτες.



Κωνσταντίνος Μουστίνος, Γενικός Δευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών (CFO) της Interamerican

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS IT SERVICE MANAGEMENT

Μετά από τρία απαιτητικά χρόνια μετασχηματισμού της Πληροφορικής του Οργανισμού και προσαρμογής του στο πλαίσιο των αρχών του IT Service Management, η Διεύθυνση Πληροφορικής απέκτησε την πιστοποίηση κατά το πρότυπο ISO 20000 του συνόλου των λειτουργιών και υπηρεσιών Πληροφορικής του Ομίλου. Το εύρος της πιστοποίησης, δηλαδή όλες οι υπηρεσίες που παρέχει το Group IT στις επιχειρηματικές μονάδες στην Ελλάδα, κάνει το εγχείρημα μοναδικό για τα ελληνικά δεδομένα, αλλά και ιδιαίτερα αξιοσημείωτο σε παγκόσμιο επίπεδο. Τα οφέλη της εφαρμογής του συστήματος IT Service Management είναι ήδη ορατά στον οργανισμό και ειδικότερα η πιστοποίηση κατά το πρότυπο ISO 20000 τα ενισχύει σημαντικά: ευθυγράμμιση των IT υπηρεσιών με τον επιχειρηματικό σχεδιασμό, τυποποίηση του πλαισίου εργασίας, δημιουργία κουλτούρας παροχής ποιοτικών υπηρεσιών, διαφάνεια στη μέτρηση και τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, μείωση των περιστατικών μη διαθεσιμότητας υπηρεσιών, έμφαση στη συνεχή βελτίωση υπηρεσιών κ.λπ.

Το σύνθετο περιβάλλον, στο οποίο καλούνται να λειτουργήσουν οι τραπεζικοί οργανισμοί στην Ελλάδα, επιφέρει μεγάλη πίεση και προκλήσεις στις Διευθύνσεις Πληροφορικής, οι οποίες πρέπει να καταφέρουν να αντεπεξέλθουν στις αιφνίδιες αλλαγές και έκτακτες απαιτήσεις, διατηρώντας την υποστήριξη του γρήγορου επιχειρηματικού time-to-market, με το ελάχιστο δυνατό κόστος, υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργικό κίνδυνο στο βέλτιστο επίπεδο. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, η φιλοσοφία του IT Service Management και πολύ δε περισσότερο η πιστοποίηση βάσει του προτύπου ISO 20000, οριοθετεί ένα πλαίσιο λειτουργίας που βοηθά σημαντικά στην αντιμετώπιση των παραπάνω προκλήσεων.



*Αλέξανδρος Παργιάς, Βοηθός
Γενικός Διευθυντής της Eurobank,
Αναπληρωτής Group CIO*

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE

Η Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής της Εθνικής Τράπεζας και του ομίλου υιοθέτησε ένα νέο «Μοντέλο Διακυβέρνησης Πληροφορικής». Αυτό το μοντέλο οδήγησε στο μετασχηματισμό της Πληροφορικής σε μονάδα προσανατολισμένη στην παροχή υπηρεσιών (service-oriented), ώστε να είναι δυνατή η ανάπτυξη σύνθετων εργασιών, η ταχεία προσαρμογή σε κανονιστικές απαιτήσεις και η επίτευξη οικονομιών κλίμακας. Επίσης, η Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής προέβη σε μια νέα οργανωτική δομή, που περιλάμβανε τη δημιουργία του Τομέα Διακυβέρνησης Πληροφορικής. Ο νέος Τομέας - υπεύθυνος για την αρχιτεκτονική και τα πρότυπα της Πληροφορικής, τη διαχείριση υπηρεσιών και την ασφάλεια των πληροφοριακών αγαθών, μεταξύ των άλλων δράσεων και αρμοδιοτήτων - ανέπτυξε τέσσερα Πλαίσια Διαχείρισης και Λειτουργίας (ITSM, ISMS, PMLC και SDLC), τα οποία βασίστηκαν σε διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές. Για την υλοποίηση τους αναπτύχθηκαν πολιτικές, κανονισμοί, διαδικασίες και μηχανογραφικά συστήματα, δημιουργώντας ένα νέο μοντέλο λειτουργίας που, με την έγκαιρη εμπλοκή και εκπαίδευση του προσωπικού, διαμόρφωσε μια νέα, αποτελεσματική προσέγγιση, επικεντρωμένη στην παροχή υπηρεσιών Πληροφορικής. Τα βασικά οφέλη που προκύπτουν από την υιοθέτηση του Μοντέλου Διακυβέρνησης Πληροφορικής και της εφαρμογής των επιμέρους Πλαίσια Διαχείρισης και Λειτουργίας είναι η μείωση του κόστους λειτουργίας, η βελτίωση της ποιότητας παροχής υπηρεσιών Πληροφορικής, η ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών αγαθών, η βελτίωση της διαχείρισης των πληροφοριακών πόρων και αγαθών, η μείωση των κινδύνων που σχετίζονται με την ανάπτυξη και λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων και η κανονιστική συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των ελληνικών και διεθνών εποπτικών αρχών.



*Ο Μιχάλης Μαυροφοράκης, Επικεφαλής Τομέα Διακυβέρνησης
Πληροφορικής Ομίλου Εθνικής Τράπεζας, παραλαμβάνει το βραβείο
του από τον Γιώργο Ράικο, Γραμματέα του ΔΣ του ISACA Athens Chapter*

INTERAMERICAN IT SERVICE MANAGEMENT

Για να εξυπηρετήσει το πλήθος, την ποικιλότητα και πολυπλοκότητα των αιτημάτων που υποβάλλονταν στη Διεύθυνση Πληροφορικής από τους χρήστες-υπαλλήλους, η Interamerican ανέπτυξε ένα σύστημα ITSM (IT Service Management) με βάση το Remedy. Οι δυνατότητες για ψηφιακή έγκριση ενός αιτήματος (workflow based approvals), η κατηγοριοποίηση των αιτημάτων ανάλογα τη φύση τους (incident η change), ο ορισμός συγκεκριμένων διαδικασιών ανά κατηγορία αιτημάτων, οι μηχανισμοί αναφορών σχετικά με τους χρόνους ενασχόλησης σε κάθε αίτημα, άνοιξαν νέους ορίζοντες στον ευρύτερο τομέα του ITSM για την Interamerican. Έτσι, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ένα σύστημα ηλεκτρονικής έγκρισης των αιτημάτων, είτε αυτή (η έγκριση) γίνεται σε επίπεδο «business» (από προϊσταμένους των αιτούντων), είτε σε επίπεδο «technical» (από προϊσταμένους της Διεύθυνσης Πληροφορικής). Το αποτέλεσμα ήταν η δημιουργία ενός σύγχρονου συστήματος ITSM, το οποίο εξυπηρετεί πάνω από 2.000 χρήστες, με 95% βαθμό ικανοποίησης στις αναφορές συμβάντων.

Ως εκ τούτου η Interamerican σήμερα προσφέρει ένα σύστημα ITSM, το οποίο είναι «κομμένο και ραμμένο» στις ανάγκες της, συντηρείται (κατά κύριο λόγο) από τους «ανθρώπους της» και μπορεί να αντεπεξέλθει σε κάθε παρούσα ή μελλοντική απαίτηση. Τέλος, η υλοποίησή του έχει βοηθήσει στη συμμόρφωση με τους ελεγκτικούς μηχανισμούς.



Ο Ιωάννης Καντάρος (αριστερά), Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων & Marketing (CCO) της Interamerican παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Γιώργο Ράικο, Γραμματέα ΔΣ του ISACA Athens Chapter.

ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ BUSINESS CONTINUITY

Το ολοκληρωμένο πλαίσιο-σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας (business continuity plan) της Alpha Bank βασίζεται στην εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών και διασφαλίζει στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη συνέχεια των εργασιών. Έχει πάρει, δε, την πιστοποίηση BS25999 από την TUV Austria Hellas, ενώ στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών η τράπεζα έχει προγραμματίσει για φέτος τη μετάβαση στο πρότυπο ISO22301:2012. Τα οφέλη που απορρέουν από την πιστοποίηση είναι πολλαπλά: διασφαλίζεται ότι η μεθοδολογία και οι διαδικασίες που ακολουθούνται είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές, επιτυγχάνεται η διαρκής ενημέρωση και αναπροσαρμογή των σχετικών διαδικασιών καθώς παραμένουν σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων, αναγνωρίζεται εμμέσως η τήρηση του κανονιστικού πλαισίου κατά τους σχετικούς ελέγχους από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές σε Ελλάδα και εξωτερικό, ενώ οι πελάτες και κρίσιμοι συνεργάτες της τράπεζας νιώθουν την ασφάλεια της συνεχούς παροχής υπηρεσιών. Η Διεύθυνση Οργάνωσης της τράπεζας, ανέλαβε την ευθύνη ανάπτυξης, συντήρησης, δοκιμών καθώς και συνεχούς βελτίωσης του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας σε επίπεδο ομίλου σε συνεργασία με τις επιχειρησιακές μονάδες της τράπεζας και των εταιρειών του ομίλου. Ειδικότερα στη Διεύθυνση συστήθηκε Γραφείο Επιχειρησιακής Συνέχειας Ομίλου το οποίο στελεχώθηκε με λειτουργούς που συμμετείχαν στην ομάδα έργου.

Τέλος, το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας «δοκιμάσθηκε» το Φεβρουάριο του 2012 σε πραγματικές συνθήκες, μετά από εκτεταμένες ζημιές που προκλήθηκαν από πυρκαγιά-εμπρησμό, οπότε ενεργοποιήθηκε με επιτυχία και 241 θέσεις εργασίας κατέστησαν λειτουργικές εντός 48 ωρών.



Στέλιος Αρώνης,
Υπεύθυνος Γραφείου
Επιχειρησιακής
Συνέχειας Ομίλου
Alpha Bank

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΣΥΝΔΕΣΗ IT ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

KPMG ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΕ. **BUSINESS IMPROVEMENT**

Η KPMG Ελλάδος αναζητούσε μία λύση για να αυτοματοποιήσει την κατάρτιση του οικονομικού προϋπολογισμού, την παρακολούθηση των κυλιόμενων προβλέψεων, την εξαγωγή των οικονομικών αποτελεσμάτων και την παραγωγή χρηματο-οικονομικών αναλύσεων για την ενημέρωση. Γι' αυτό το λόγο η KPMG αποφάσισε να υλοποιήσει το σύστημα Targetik και να αντικαταστήσει τα εν λόγω υποστηρικτικά συστήματα, ώστε να αυτοματοποιήσει πλήρως τις παραπάνω οικονομικές διαδικασίες. Έτσι, αναπτύχθηκε μία ολοκληρωμένη λύση για τη συλλογή και επεξεργασία των πραγματικών δεδομένων και των προβλέψεων ανά έργο και ομάδα της KPMG. Με τη ίδια διαδικασία, οι αναφορές προόδου της εταιρείας παράγονται με διαφάνεια, χωρίς επιπλέον προσπάθεια ή κόστος, βασισμένες στην ενιαία οργανωτική δομή, ιεραρχία λογαριασμών και κατηγοριοποίηση υπηρεσιών που συντηρούνται στο σύστημα Targetik. Η συνολική διαδικασία είναι πολύ πιο αποτελεσματική, εύχρηστη και κατανοητή. Με την αυτοματοποίηση της εισαγωγής δεδομένων από τα πηγαία συστήματα, ο χρήστης έχει πρόσβαση στο δικό του περιβάλλον διαχείρισης μέσα από το οποίο μπορεί να αξιολογήσει αποτελεσματικά και να διαχειριστεί τα οικονομικά μεγέθη και αναλύσεις που του/της αντιστοιχούν για να σχεδιάσει τις ανάγκες σε πόρους και δυναμικό που χρειάζεται. Χρησιμοποιώντας το Targetik, η KPMG κατάφερε να ενσωματώσει σε μία ενιαία και συγκεντρωτική διαδικασία την αποτίμηση των τρεχουσών εργασιών, τον αυτόματο υπολογισμό κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IFRS), την ανάλυση κερδοφορίας και την παραγωγή αναφορών ανά τμήμα, υπηρεσία, πελάτη και έργο.



Νίκος Δημάκος, Γενικός Διευθυντής της KPMG και Έπικεφαλής στο τμήμα IT Management Consulting

HELLENIC PETROLEUM GROUP BY CUBEIQ LTD **BUSINESS PROCESS MANAGEMENT /** **BUSINESS PROCESS OUTSOURCING**

Η CubeIQ έχει αναπτύξει την οικογένεια εφαρμογών CashPartner, οι οποίες έχουν εγκατασταθεί σε πρατήρια καυσίμων της Jugopetrol (ΕΚΟ-ΕΛΠΕ) στο Μαυροβούνιο. Στόχος αυτής της εγκατάστασης είναι η αυτοματοποιημένη διαχείριση των εισπράξεων σε μετρητά, στο χώρο του πρατηρίου, η μείωση του κόστους διαχείρισης και η ασφαλής διαφύλαξή τους. Η απλότητα στη χρήση του συστήματος, σε συνδυασμό με την απόλυτη έλλειψη λαθών και την ταχύτητα διεκπεραίωσης έχουν συμβάλει στην πλήρη αποδοχή του CashPartner από όλους τους εμπλεκόμενους. Μέσω της εφαρμογής CashPartner και των έξυπνων χρηματοκιβωτίων, ο κάθε χειριστής αντλίας «καταθέτει» σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά τη διάρκεια της βάρδιας του τα μετρητά, τα οποία έχει εισπράξει από την πώληση καυσίμων. Τα χαρτονομίσματα αυτά ελέγχονται από το έξυπνο χρηματοκιβώτιο, ενώ παράλληλα κάθε συναλλαγή καταγράφεται ηλεκτρονικά και καταχωρείται σε σχεδόν πραγματικό χρόνο στη κεντρική βάση δεδομένων. Επιπλέον της «νοητικής» υπεροχής των έξυπνων-χρηματοκιβωτίων έναντι των απλών, ιδιαίτερα σημαντικό για την ενίσχυση της φυσικής ασφάλειας είναι ο τρόπος τοποθέτησης των χρημάτων στο εσωτερικό τους, αφού η πρόσβαση είναι δυνατή μόνο στους εκπαιδευμένους εκπροσώπους της εταιρείας χρηματοπιστολών. Για την υλοποίηση του έργου απομακρυσμένης κατάθεσης μετρητών στα πρατήρια βενζίνης της Jugopetrol, συνεργάστηκαν από την πλευρά του εμπόρου η Οικονομική Διεύθυνση και η Διεύθυνση Πληροφορικής, ενώ από την πλευρά της CubeIQ το τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης.



Από αριστερά: Παπαδέδης Ανδρέας Managing Director της CubeIQ, Λάνας Αναστάσιος, Διευθυντής Πληροφορικής Ομίλου, Ελληνικά Πετρέλαια και Νίκος Χριστοδούλου, Πρόεδρος ΔΣ του ΕΠ της ΕΕΔΕ

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ RE-ENGINEERING

Στην προσπάθεια της να γίνει περισσότερο ανταγωνιστική και να διαφοροποιηθεί από τους άλλους οργανισμούς, η Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου δημιούργησε τρεις υπηρεσίες, βασισμένες στην τεχνολογία: την υπηρεσία πραγματοποίησης συναλλαγών εξ αποστάσεως με την παράλληλη χορήγηση μιας κάρτας lobby, τη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας του οργανισμού με την αρωγή της τεχνολογίας και την ανάπτυξη ενός συνεταιριστικού e-shop, το οποίο παρέχει δυνατότητα στους πελάτες—μέλη του οργανισμού που δεν έχουν τη οικονομική και τεχνική δυνατότητα να υποστηρίξουν ένα ηλεκτρονικό κατάστημα, να προωθήσουν μέσα από αυτή την υπηρεσία τα προϊόντα τους, σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Επειδή το έργο αναπτύχθηκε με ίδιους πόρους (από το προσωπικό της Πληροφορικής της τράπεζας) και κάνοντας χρήση υπάρχοντος εξοπλισμού, το κόστος υλοποίησης ήταν μηδαμινό, πέραν των ανθρωποωρών εργασιών του προσωπικού. Για το έργο δεν απαιτήθηκε η συνεργασία με κάποιον εξωτερικό συνεργάτη. Στα πλαίσια επέκτασης της υπηρεσίας είναι η προσθήκη συνεχώς νέων μικρομεσαίων επιχειρήσεων, σε όποια πόλη της Ηπείρου έχει παρουσία η Τράπεζα. Επίσης, στόχος είναι η επέκταση και σε όμορες πόλεις όπου δεν υπάρχει άλλη συνεταιριστική τράπεζα. Τα οφέλη που προσδοκά η τράπεζα είναι ο διπλασιασμός των χρηστών της υπηρεσίας μέσα στο επόμενο εξάμηνο, χωρίς καμία διαφημιστική προβολή. Επίσης, αυξήθηκαν σε σημαντικό βαθμό οι υπηρεσίες και συναλλαγές που μπορούν να πραγματοποιήσουν οι πελάτες μέσα από την ηλεκτρονική τραπεζική, ενώ προσελκύνθηκαν και βοηθήθηκαν πελάτες σε δυσπρόσιτες και ορεινές περιοχές της χώρας.



Γιάννης Τσαβδαρίδης
 Διευθυντής Πληροφορικής &
 Οργάνωσης Συνεταιριστικής
 Τράπεζας Ηπείρου

INTERAMERICAN ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Η Interamerican, συνεχίζοντας την πορεία της προς την επιχειρησιακή αριστεία και την όσο το δυνατόν καλύτερη ευθυγράμμιση μεταξύ οράματος - επιχειρησιακής στρατηγικής και προγραμματισμού έργων/ενεργειών, ανέπτυξε και εφαρμόζει με επιτυχία ένα ενοποιημένο πλαίσιο αρχών και κανόνων για τη διακυβέρνηση σχεδιασμού του επιχειρησιακού προγραμματισμού (Integrated Strategy Governance Framework - ISGF). Το εν λόγω πλαίσιο έρχεται να καλύψει με τρόπο οργανωμένο και διαφανή τη μετουσίωση του οράματος και της στρατηγικής της εταιρείας σε συγκεκριμένα έργα, επιτυγχάνοντας καλύτερη στοχοθεσία, ευθυγράμμιση με την εταιρική στρατηγική και τη στρατηγική του μετόχου (Achmea) και στοχευμένη εστίαση των εταιρικών πόρων.

Η Interamerican προέβη στη δημιουργία του Program Management Office (PMO), μετεξέλιξη του IT Project Office, το οποίο αποτελεί τον μηχανισμό που διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιο έργων της εταιρείας, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση αυτών με το εκάστοτε επιχειρηματικό πλάνο. Το PMO αποτελεί τον συνδυαστικό κρίκο και κοινό σημείο επικοινωνίας μεταξύ όλων των δομών της εταιρείας. Εντοπίζει τα πιθανά ρίσκα κατά την πορεία εκτέλεσης των έργων και φροντίζει για τη δρομολόγηση προληπτικών ενεργειών μείωσης αυτών. Το Ενοποιημένο Πλαίσιο Διακυβέρνησης Σχεδιασμού του Επιχειρησιακού Προγραμματισμού επιτρέπει στην Interamerican, για όλα τα έργα \ δράσεις που υλοποιεί η εταιρεία, να υπάρχει κοινή αντίληψη μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων. Η διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα αποτελεί βασική αρχή, η οποία κτίζει ενδοεταιρικά κλίμα εμπιστοσύνης, ενώ παράλληλα επιτυγχάνεται ο βέλτιστος συντονισμός των ενεργειών και η στοχευμένη διαχείριση των πόρων.



Ο Γιώργος Μουρέλλης, Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών (COO) της Interamerican, παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Νίκο Χριστοδούλου, Πρόεδρο ΔΣ του ΕΙΠ της ΑΕΑΕ

Α ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΣΥΝΔΕΣΗ IT ΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

MICROSOFT ΕΛΛΑΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΥΣΗΣ: ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ

Η Microsoft Ελλάς λάνσαρε στην Ελλάδα ένα πρωτοποριακό μοντέλο "activity-based" εργασίας που μειώνει τα κόστη, αυξάνει την παραγωγικότητα και την ικανοποίηση των εργαζομένων και βοηθά τις εταιρείες να αποκτήσουν ένα πιο οικολογικό προφίλ. Συγκεκριμένα πρόκειται για το "NEW WORLD OF WORK", το οποίο προσφέρει στους εργαζόμενους ελευθερία και δυνατότητα ένταξης προσωπικών τους δραστηριοτήτων μέσα στη μέρα τους, με στόχο να ακολουθηθούν κι άλλες τοπικές εταιρείες σε αυτή την υιοθέτηση, στο βαθμό που ταιριάζει στο αντικείμενο και τις δυνατότητες της καθεμίας. Η Διοίκηση και μια αφοσιωμένη ομάδα-εργασίας συνεργάστηκε στενά με μηχανικούς και σχεδιαστές και σε διάστημα λίγων μηνών τα γραφεία της εταιρείας αναδιαρθρώθηκαν, ώστε να ανταποκρίνονται στις πραγματικές εργασιακές ανάγκες των εργαζομένων. Επίσης, καταργήθηκε η έννοια των ατομικών γραφείων: καθένας κάθεται όπου προτιμάει κάθε μέρα, με βάση τις ανάγκες της δουλειάς του, ενώ προωθήθηκε εξαρχής πολύ σθεναρά η ευελιξία και προσωπική απόφαση καθενός να εργάζεται από όπου αποδίδει καλύτερα. Οι σταθερές τηλεφωνικές συσκευές αντικαταστάθηκαν από απρόσκοπτη επικοινωνία μέσα από τα laptop (κλήσεις, βίντεο, μοίρασμα αρχείων), βελτιστοποιώντας έτσι την επικοινωνία και τη συνεργασία. Σήμερα, σχεδόν ένα χρόνο μετά, τα λειτουργικά κόστη έχουν μειωθεί σημαντικά: κατά 20% αντικαθιστώντας τα ταξίδια με χρήση της τεχνολογίας Lync, κατά 15% περιορίζοντας το χαρτί με χρήση SharePoint και επιχειρηματικών υπηρεσιών Cloud, κατά 10% από τη μείωση των μετακινήσεων των υπαλλήλων. Τέλος, σε βάθος τριετίας η εταιρεία στοχεύει να μειώσει το αποτύπωμα σε CO2 κατά 25%



Η Ματίνα Κατσηπούλου, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού της Microsoft, παραλαμβάνει το βραβείο της από τον Νίκο Χριστοδούλου, Πρόεδρο ΔΙ του ΕΙΠ της ΕΕΔΕ.

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ/
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

SINGULARLOGIC ICT ΛΥΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

Το Orbi είναι η μοναδική ελληνική online υπηρεσία για τον ελεύθερο επαγγελματία με τα απαραίτητα εργαλεία για να διαχειρίζεται τη δουλειά του, οικονομικά και αποτελεσματικά. Το Orbi της SingularLogic, σηματοδοτεί δυναμικά τη μετάβαση της εταιρείας στη νέα τάξη πραγμάτων. Ταυτόχρονα, σήμανε και την είσοδό της σε νέα τμήματα της αγοράς, όπως αυτό των ελεύθερων επαγγελματιών, επεκτείνοντας το υπάρχον επιχειρηματικό της μοντέλο. Το Orbi υλοποιήθηκε απ' την ομάδα Cloud Division της SingularLogic, βγήκε σε φάση beta τον Ιούλιο 2012 κι έκανε επίσημο λανσάρισμα στο τέλος Οκτωβρίου 2012. Τεχνικά, αποτελείται από δυο τμήματα: Το portal (www.orbi.gr), το οποίο είναι υλοποιημένο σε τεχνολογία Drupal και εκτελεί χρέη διαχείρισης περιεχομένου, χρηστών, συνδρομών και πληρωμών και το application, το οποίο είναι υλοποιημένο σε framework παραγωγής SingularLogic, με χρήση τεχνολογιών PHP, MySQL, JavaScript και Ext JS. Το monitoring της υπηρεσίας είναι συνεχές σε επίπεδο Infrastructure και Web service availability, Application και Website monitoring (error logs) και Payment gateway monitoring (monitor transactions). Το Orbi μέσα σε έξι μήνες παρουσίας αριθμεί περισσότερους από 8.000 συνδρομητές, ενώ το www.orbi.gr έχει δεχθεί περισσότερους από 180 χιλιάδες μοναδικούς επισκέπτες. Τα σφέλη για τον ελεύθερο επαγγελματία είναι η ευελιξία και οικονομία, η παραγωγικότητα και η αποτελεσματικότητα, ο έλεγχος, ενώ στις καινοτομίες του περιλαμβάνονται η μοναδική online εφαρμογή του είδους στην Ελλάδα για τη συγκεκριμένη αγορά, οι απλοποιημένες έννοιες, οι νεωτερισμοί στην εμπειρία χρήσης και οι αυτοματισμοί.



Ο Πάνος Θεοδοσόπουλος, Γενικός Διευθυντής Cloud Division της SingularLogic, παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Γιάννη Σύρρο, Γενικό Διευθυντή του ΣΕΠΕ.



Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ/ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

EVORAD

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ

Η Evorad ξεκίνησε το 2003 και έλαβε εταιρική μορφή το 2006 στο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ηρακλείου Κρήτης, ως μια ερευνητική προσπάθεια, από Έλληνες επιστήμονες για την ανάπτυξη εργαλείων λογισμικού που θα επέτρεπε την επικοινωνία με ιατρικά απεικονιστικά μηχανήματα, αλλά και τη συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία της ιατρικής εικόνας με στόχο να καλυφθούν οι διαρκώς αυξανόμενες, σε παγκόσμιο επίπεδο, επιστημονικές απαιτήσεις για διατήρηση των παραγόμενων απεικονιστικών δεδομένων - με σκοπό την καλύτερη και πιο ολοκληρωμένη ιατρική διάγνωση. Η στρατηγική που ακολουθήθηκε απέδωσε καρπούς με αποτέλεσμα να παραχθούν τα παρακάτω προϊόντα: RIS (Radiology Information System), PACS (Picture Archive & Communication System) και Medical Viewer (Αλγόριθμοι και Λογισμικό Επεξεργασίας Ιατρικής εικόνας), τα οποία βρίσκονται σε διαδικασία διαρκούς βελτίωσης και προσθήκης νέων δυνατοτήτων (modules). Επιπλέον, αυτά τα προϊόντα είναι προσανατολισμένα είτε στις εξελίξεις στον Τομέα της Ιατρικής Απεικόνισης, είτε στη διάγνωση και παρακολούθηση κάποιων ασθενείας (disease based), είτε χρησιμοποιούνται για τη διενέργεια ποιοτικών ελέγχων (QA) σε μαγνητικούς και αξονικούς τομογράφους. Μέσα από την ενασχόληση, τόσο επιστημονικά όσο και εμπορικά, με το συγκεκριμένο αντικείμενο αποκτήθηκε πολύ σημαντική εμπειρία και γνώση σε διάφορες θεματικές ενότητες, ενώ παράλληλα έγινε επιτακτική η ανάγκη για αξιοποίηση διεθνών προτύπων, οδηγιών καθώς και βέλτιστων πρακτικών.



Ο Γρηγόρης Κοτακάκης Διευθύνων Σύμβουλος & Αντιπρόεδρος ΔΣ της Evorad παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Γιάννη Σύρρο.

SINGULARLOGIC

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ

Η SingularLogic σχεδίασε το ARTius High Street, που απευθύνεται στις μικρές επιχειρήσεις του κλάδου και αποτελεί μια λύση εντατικής λιανικής, η οποία καλύπτει πλήρως τη λειτουργικότητα της απλής ταμειακής μηχανής σε επίπεδο καταστήματος και σε επίπεδο τόσο PoS όσο και tablets, ενώ παράλληλα η παραμετροποίηση και η διαχείριση των κόμβων PoS και καταστημάτων γίνεται σε περιβάλλον Web. Η επένδυση βασίστηκε στην πλατφόρμα λιανικής SRS (SingularLogic Retail System), η οποία ήδη εξυπηρετεί περισσότερες από 1 εκ. συναλλαγές ημερησίως. Ειδικότερα, το ARTius High Street αφορά στην πλήρη προσαρμογή του συστήματος SRS στις ιδιαίτερες ανάγκες των μικρών επιχειρήσεων λιανικής, λαμβάνοντας υπόψη τις αυξημένες απαιτήσεις τους για απλότητα, εργονομία, γρήγορη εγκατάσταση και πρόσβαση από παντού. Ιδιαίτερη πρόκληση αποτέλεσε ο σχεδιασμός της συλλειτουργίας μιας Web based βάσης διαχείρισης των βασικών δεδομένων και διαδικασιών ενός/πολλαπλών καταστημάτων με μια εφαρμογή εντατικής λιανικής που θα λειτουργεί αυτόνομα και απρόσκοπτα από θέματα επικοινωνιών στο ταμείο του εκάστοτε καταστήματος. Το ARTius High Street της SingularLogic ενσωματώνει όλα τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που είναι απαραίτητα στον απαιτητικό χώρο των λιανικών πωλήσεων, γεγονός που το καθιστά ως ένα από τα πλέον εξελιγμένα συστήματα του είδους που κυκλοφορούν στην αγορά, συνδυάζοντας πλήθος καινοτομιών - όπως παραμετροποίηση και reporting μέσω ενός εύχρηστου και ταχύτατου περιβάλλοντος Web, δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής σε tablet PCs, πολλαπλές επιλογές διασύνδεσης με εξειδικευμένο εξοπλισμό λιανικής κ.λπ..



Ο Γιώργος Ξερέτης, Product Development Unit Manager, Vendor Division της SingularLogic, παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Γιάννη Σύρρο.

ATCOM INTERNET AND MULTIMEDIA AE

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ / ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Το Netvolution, η τεχνολογική πλατφόρμα που έχει υλοποιήσει η ATCOM, αποτελεί το πιο αξιόπιστο ελληνικό Web Content Management System και καλύπτει όλο το φάσμα αναγκών διαχείρισης περιεχομένου, από μεγάλα portals και eCommerce sites μέχρι πολύ σύνθετες online τραπεζικές λύσεις. Λόγω της αρχιτεκτονικής του μπορεί να εστιάσει όχι μόνο στις τρέχουσες ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης, αλλά να επεκταθεί γρήγορα και εύκολα, προκειμένου να καλύψει πρόσθετες μελλοντικές απαιτήσεις. Το Netvolution βασίζεται σε μία αρχιτεκτονική τριών επιπέδων, επιτρέποντας στις επιχειρήσεις εύκολα, γρήγορα και αξιόπιστα να δημιουργούν, να δημοσιεύουν και να διαχειρίζονται περιεχόμενο. Ταυτόχρονα, παρέχει την ευκαιρία για γρήγορη και εύκολη επέκταση του δικτυακού τόπου σε περίπτωση που αυξηθούν σημαντικά η επισκεψιμότητα ή άλλες λειτουργικές ανάγκες. Και αυτό διότι βασίζεται στο .Net framework, το οποίο, λόγω της αρχιτεκτονικής του Netvolution, επιτρέπει την εκτέλεση της εφαρμογής σε περισσότερους από έναν load balanced servers, συμβάλλοντας έτσι στην εξυπηρέτηση υψηλού αριθμού επισκεπτών και στην αποδοτική λειτουργία του δικτυακού τόπου - ακόμα και στην περίπτωση βλάβης στο hardware. Το Netvolution, λόγω της αρθρωτής (modular) αρχιτεκτονικής του, μπορεί να εστιάσει στις τρέχουσες ανάγκες μιας επιχείρησης, αλλά και να επεκταθεί γρήγορα και εύκολα, προκειμένου να καλύψει πρόσθετες μελλοντικές ανάγκες. Επιπλέον, διαθέτει μοναδικά χαρακτηριστικά διαχείρισης περιεχομένου και είναι εμπλουτισμένο με σύγχρονες τεχνολογίες.



Νίκος Λιάκος, Technical Director της Atcom

DATA COMMUNICATION

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ

Το Pharma CRM Accelerator αποτελεί μια εξειδίκευση από την Data Communication της πλατφόρμας Microsoft Dynamics CRM. Η εφαρμογή προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης πελατειακών σχέσεων για τη φαρμακοβιομηχανία με γνώμονα τις ταχύτητα μεταβαλλόμενες ανάγκες του κλάδου. Με εξειδικευμένες λειτουργίες για ανάπτυξη πωλήσεων και μάρκετινγκ, αλλά και με μια ανοικτή μηχανή εύκολης παραμετροποίησης και ευθυγράμμισης με, πρακτικά, το Pharma CRM Accelerator αποτελεί μία γρήγορη, ευέλικτη και προσιτή πελατοκεντρική λύση που προσφέρει συνεχείς και μετρήσιμες βελτιώσεις σε κάθε επιχειρησιακή διαδικασία και υποστηρίζει ουσιαστικά την επιχείρηση στην επίτευξη των στόχων της. Η υλοποίηση της λύσης Pharma CRM Accelerator παρέχει μια σειρά από λειτουργικές περιοχές, εξειδικευμένες για τη φαρμακοβιομηχανία, όπως αυτοματοποίηση ιατρικής ενημέρωσης, διαχείριση key accounts, διαχείριση πωλήσεων φαρμακείων και άλλων σημείων, αυτοματοποίηση ενεργειών marketing και επιχειρηματική ευφυΐα. Τα μοναδικά οφέλη της λύσης απορρέουν αθροιστικά τόσο από τη συσσωρευμένη γνώση της ελληνικής αγοράς από την Data Communication όσο και από τα κορυφαία χαρακτηριστικά της πλατφόρμας Microsoft Dynamics. Η ανάπτυξη του Pharma CRM Accelerator πάνω στην πλατφόρμα του Microsoft Dynamics CRM ήταν μια επιχειρηματική επιλογή και πρωτοβουλία που βασίστηκε στις ακόλουθες βέλτιστες πρακτικές: Μείωση επιχειρηματικού ρίσκου, Time-to-market, βελτίωση της παραγωγικότητας του υλοποιητή, διεθνής προβολή και λογότυπο κύρους, εκμετάλλευση όλης της γκάμας τεχνολογιών Microsoft, αξιοποίηση των υφιστάμενων δεξιοτήτων της εταιρείας και υποστηρικτικό διεθνές οικοσύστημα Dynamics CRM στην κατασκευή και την εξέλιξή του.



Ο Μύρων Φθουρής, Business Development Manager CRM Systems της Data Communications, παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Γιάννη Σύρρα.

SPACE HELLAS ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η πρωτοβουλία Service Desk της Space Hellas αφορά στη δημιουργία ενός εξελιγμένου «Κέντρου Επιχειρήσεων» τριπλής χρήσης. Αυτό σημαίνει ότι παρέχει υπηρεσίες Service Desk, Network Operations Center (NOC) και Security Operations Center (SOC) συνδυαστικά, ώστε να μεγιστοποιείται το ποιοτικό αποτέλεσμα για τον πελάτη, με ταυτόχρονη αύξηση της παραγωγικότητας των στελεχών και της μείωσης του λειτουργικού κόστους. Η επένδυση είναι στρατηγικής σημασίας για την Space Hellas, ώστε να παραμένει συνεπής, τόσο στην παροχή ενός υψηλού επιπέδου ποιοτικών και «ευέλικτων» τεχνικών υπηρεσιών προς τους πελάτες της, όσο και στην επιτυχή διαχείριση των συνεχώς αυξανόμενων απαιτήσεων των συμβάσεων τεχνικής υποστήριξης και παροχής managed services που διατηρεί με οργανισμούς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Το νέο «Κέντρο Επιχειρήσεων» υλοποιήθηκε με την εμπλοκή της Τεχνικής Διεύθυνσης της εταιρείας, της Διεύθυνσης Συστημάτων Ασφάλειας και Υποδομών, IT και Εφαρμογών, Δικτυακών Λύσεων, Ασφάλειας Πληροφοριών, Επιχειρηματικής Ανάπτυξης, της Διεύθυνσης Marketing, αλλά και της άμεσης εμπλοκής της ίδιας της διοίκησης της Space Hellas. Το project ξεκίνησε με την υλοποίηση της φυσικής υποδομής του χώρου και συνεχίστηκε με την εγκατάσταση της βασικής δικτυακής υποδομής του. Στη συνέχεια, εγκαταστάθηκε υποδομή Πληροφορικής και εξειδικευμένο λογισμικό. Η σημαντική καινοτομία του «Κέντρου Επιχειρήσεων» της Space Hellas, έγκειται στο ότι κατορθώνει να συνδυάζει αποτελεσματικά, τρία διαφορετικά κέντρα διαχείρισης, ήτοι, Service Desk, NOC και SOC και τις αντίστοιχες δραστηριότητές τους, παρέχοντας, δηλαδή, τεχνική υποστήριξη υψηλών απαιτήσεων, διαχείριση και παρακολούθηση δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και διαχείριση και παρακολούθηση ασφάλειας δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων.



Ο Γιάννης Χατζησαυρούπουλος, Διευθυντής Τεχνικών Υπηρεσιών της Space Hellas, παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Ξενοφώντα Λιαπάκη, Πρόεδρο του CIO Forum.

EPSILON NET ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η Epsilon Net αναβάθμισε εξ' ολοκλήρου το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της, χρησιμοποιώντας πρωτοποριακές μεθόδους, καινοτόμες υπηρεσίες και προϊόντα υψηλής ποιότητας, μοναδικά για την ελληνική αγορά. Ειδικότερα, κατά την τελευταία διετία, μετά τις ραγδαίες αλλαγές της φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας, κατέστη ακόμη πιο αναγκαία η άμεση και συνάμα ποιοτική υποστήριξη του κλάδου των φοροτεχνικών, οικονομικών συμβούλων, εργατολόγων τόσο των εταιρειών όσο και των λογιστικών γραφείων. Σε αυτά τα νέα δεδομένα της αγοράς, η Epsilon Net ολοκλήρωσε το project «Εξυπηρέτηση Πελατών», έχοντας ως βασικούς στόχους την παροχή εξειδικευμένης επιστημονικής υποστήριξης, τη μείωση του αυξημένου χρονικού κόστους εξυπηρέτησης πελατών με εξειδικευμένες και υψηλές απαιτήσεις μέσω της παροχής tailor made, άμεσων απαντήσεων, την ενσωμάτωση τεχνολογιών και έξυπνων διαδικασιών, με στόχο τη μείωση του λειτουργικού κόστους μέσω εφαρμογών επιχειρηματικής ευφυΐας και την επίτευξη καινοτομίας με την on-line αυτοεκπαίδευση πελατών. Το Epsilon Desktop είναι ένα εργαλείο, το οποίο χρησιμοποιεί καινοτόμες μεθόδους, μετατρέποντας όλες τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών περισσότερο άμεσες, ευέλικτες και αποτελεσματικές. Μέσα από το ίδιο το εργαλείο γίνεται το ticketing, η διαχείριση των εκπαιδύσεων, η παρακολούθηση του τηλεφωνικού κέντρου, η διαχείριση των αυτόματα εισερχομένων προβλημάτων, η κοινή διαχείριση των αιτημάτων μεταξύ υποστήριξης και παραγωγής, καθώς και το support intelligence.

Η υλοποίηση εξειδικευμένου τμήματος Φορολογικής Υποστήριξης αποτελεί μοναδική υπηρεσία προς όλους τους πελάτες, η οποία ξεφεύγει από τις κλασικές ανάγκες εξυπηρέτησης στη χρήση των εφαρμογών και δίνει λύσεις σε προβλήματα που η αγορά αδυνατεί να απαντήσει.



Ο Ιωάννης Μύκος, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της Epsilon Net, παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Ξενοφώντα Λιαπάκη.

Η υποστήριξη γράφεται με Epsilon

Το είπαμε το 2006, το
αποδεικνύουμε *συνεχώς!*



1ο βραβείο Business IT
Excellence Awards 2013

Κατηγορία:
Καλύτερη Εταιρία στην
Εξυπηρέτηση Πελατών





Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

SETEL HELLAS/CISCO ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Το SmartBox V powered by Cisco αποτελεί μία λύση σχεδιασμένη πάνω στις ανάγκες της ναυτιλίας και αφορά στην ολοκλήρωση των τηλεπικοινωνιακών μέσων, συστημάτων, φορέων, υπηρεσιών και ανταλλαγής δεδομένων και πληροφοριών σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα. Η λύση αποτελείται από την ανάπτυξη λογισμικού και την ολοκλήρωση του με υπάρχοντα δομικά στοιχεία εφαρμογών.

Η όλη λύση υλοποιείται χρησιμοποιώντας τις εξελιγμένες τηλεπικοινωνιακές πλατφόρμες της Cisco. Οι κυρίες ανάγκες, οι οποίες οδήγησαν στην υλοποίηση του έργου, είναι η βελτίωση του ROI, τα Monitoring & Performance reports, η αναγνώριση και η ασφαλής διαχείριση του ρίσκου, ο έλεγχος του επικοινωνιακού κόστους, η σύνδεση με όλα τα δορυφορικά τερματικά του πλοίου, οι αναβαθμισμένες υπηρεσίες crew welfare και η διασύνδεση των πλοίων με το γραφείο.

Για την υλοποίηση της λύσης δημιουργήθηκε μια διεθνής ομάδα από στελέχη της Setel Hellas S.A και της Cisco. Αρχικά αναπτύχθηκε το software από την Setel Hellas μετά από εντατικές δοκιμές και στη συνέχεια έγινε έρευνα, ώστε να βρεθεί η καταλληλότερη πλατφόρμα της CISCO για την υλοποίηση της λύσης,

Τα κύρια οφέλη που αποκόμισε η Setel Hellas είναι η εξειδίκευση του τεχνικού της τμήματος στο συγκεκριμένο λογισμικό, ενώ το όφελος για τη Cisco ήταν η διεύρυνση του μεριδίου αγοράς της στο χώρο της ναυτιλίας, μέσα από μια εξειδικευμένη λύση. Η καινοτομία του SmartBox V™ powered by Cisco έγκειται στο ότι σε μία μόλις επικοινωνιακή συσκευή φιλοξενούνται όλες οι υπηρεσίες, λύσεις και τηλεπικοινωνιακές ανάγκες του πλοίου.



Από αριστερά: Γεώργιος Χρηστάκης, Υπεύθυνος Πωλήσεων της Setel Hellas και Νίκος Μπουτίνης, Regional Sales Manager Commercial & Channel της Cisco Systems Hellas

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

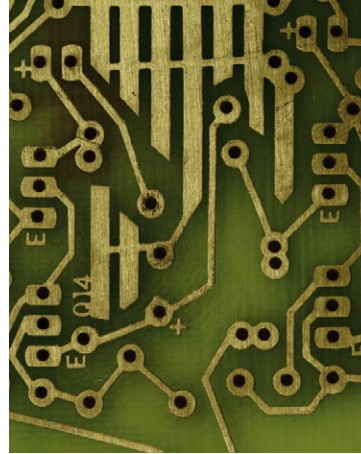
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

IQ SOLUTIONS ΕΝΑΡΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

Το iQ Marine είναι μία καινοτόμος πλατφόρμα διαχείρισης επικοινωνιών ειδικά για τη Ναυτιλία, η οποία έχει αναπτυχθεί για να παρέχει ένα ασφαλές, αξιόπιστο και εύκολο διαχείρισιμο περιβάλλον επικοινωνιών μεταξύ του πλοίου και των γραφείων της ναυτιλιακής εταιρείας. Με το iQ Marine η ανάγκη για onsite υποστήριξη μειώνεται σημαντικά, αφού η πλατφόρμα προσφέρει κεντροποιημένη υποδομή, plug n' play thin clients που δεν χρειάζονται παραμετροποίηση και, τέλος, απομακρυσμένη διαχείριση μέσω μιας εύχρηστης εφαρμογής στο Web. Η εγκατάσταση και η αναβάθμιση προγραμμάτων στο πλοίο πραγματοποιείται από απόσταση (remotely), συμβάλλοντας, έτσι, σε μείωση του κόστους και σε αύξηση της παραγωγικότητας. Η πλατφόρμα iQ Marine μετρά, ήδη, πολλές επιτυχημένες εγκαταστάσεις σε μεγάλες ναυτιλιακές εταιρείες στην Ελλάδα και το Ηνωμένο Βασίλειο, ενώ υπάρχουν σχέδια επέκτασης και σε άλλα «ναυτιλιακά» κέντρα. Τα οφέλη για τις ναυτιλιακές εταιρείες είναι πολλαπλά σε επιχειρησιακό, λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο. Σε τεχνολογικό επίπεδο, οι πελάτες ωφελούνται από ένα ενοποιημένο υπολογιστικό περιβάλλον που μπορεί να ενσωματώσει εύκολα υπάρχουσες και νέες εφαρμογές. Σε λειτουργικό επίπεδο, οι πελάτες ωφελούνται από μία λύση που είναι συμβατή με τα διεθνή πρότυπα για την ασφάλεια των δεδομένων. Επίσης, η κεντροποιημένη διαχείριση συμβάλλει στη μείωση της πολυπλοκότητας του υπολογιστικού περιβάλλοντος. Σε επιχειρησιακό επίπεδο, οι πελάτες ωφελούνται από την αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας (operational efficiency) μεταξύ πλοίου και ξηράς. Οι απρόσκοπτες υπηρεσίες επικοινωνιών με προηγμένη ασφάλεια, που προσφέρει το iQ Marine, συμβάλλουν στη μείωση των κινδύνων από ενδεχόμενη έκθεση απόρρητων στοιχείων και δεδομένων.



Ο Πάρης Πανασσάσιος, Sales Manager της IQ Solutions, παραλαμβάνει το βραβείο από τον Μάριο Χασάπη, Αντιπρόεδρο & Υπεύθυνο Υπηρεσιών για τα Μέλη PMI Greece Chapter



TOMORROW starts here.



©2013 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved

Σήμερα, βλέπουμε με θαυμασμό πόσο μακριά έχουμε φτάσει.

Από το κινητό τηλέφωνο μπορούμε να συνδεθούμε με την τηλεόραση και να μαγνητοσκοπήσουμε την αγαπημένη μας εκπομπή. Γιατροί στην Ελλάδα μπορούν να κάνουν διάγνωση σε ασθενείς που βρίσκονται σε άλλη χώρα. Τα κοινωνικά δίκτυα βοηθούν τις εταιρείες να βελτιώσουν την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες τους.

Κι όμως, έως σήμερα, περισσότερο από το 99% του κόσμου μας δεν έχει συνδεθεί στο διαδίκτυο.

Αλλά εργαζόμαστε πάνω σε αυτό.

Και αύριο, θα γίνουν εφικτά σχεδόν όλα όσα μπορείτε να φανταστείτε σήμερα.

Τα δέντρα θα συνδέονται μέσω δικτύων με τους επιστήμονες, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με την κλιματική αλλαγή.

Τα φανάρια θα επικοινωνούν με τα αυτοκίνητα και με ανιχνευτές κίνησης στους δρόμους για τη βελτίωση των κυκλοφοριακών συνθηκών.

Τα ασθενοφόρα θα έχουν άμεση πρόσβαση μέσω ασύρματων δικτύων στους ιατρικούς φακέλους των ασθενών και στους γιατρούς, για να σωθούν ζωές.

Είναι το παγκόσμιο φαινόμενο που ονομάζουμε Internet of Everything και αποτελεί μια πρωτόγνωρη ευκαιρία για τις επιχειρήσεις του σήμερα.

Και αύριο;

Θα ζήσουμε σ' ένα νέο κόσμο.

Και μπροστά στα μάτια μας θα βλέπουμε το φαινόμενο να γίνεται πραγματικότητα.





Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

UNIQUE COM ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αναγωνίζοντας τις σημαντικές αλλαγές στον χώρο της τεχνολογίας σχετικά με το cloud computing και τις νέες πρακτικές αλληλεπίδρασης του τελικού χρήστη με το λογισμικό, η Unique Com επένδυσε σε τεχνολογίες και know-how που δίνουν στην εταιρεία ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά σε ένα νέο τοπίο.

Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκε το Team-Pad, ένα social private network που επιτρέπει στο κάθε μέλος της να δημοσιεύει χρήσιμη πληροφορία, να σχολιάζει, να εμπλουτίζει ένα γεγονός με φωτογραφίες ή άλλου είδους αρχεία και να έχει άμεση και ποικιλόμορφη πρόσβαση σε ότι συμβαίνει στην ομάδα.

Η Unique Com επένδυσε σε νέες τεχνολογίες, αλλά και εμπάθυσε σε υπάρχουσα γνώση, η οποία ήταν απαραίτητη για την υλοποίηση λύσεων SaaS. Ειδικότερα, επικεντρώθηκε σε περιβάλλοντα Open Source, βλέποντας και τα πετυχημένα παραδείγματα παρόμοιων λύσεων, ενώ η χρήση εργαλείων και υποδομών Open Source σε σχέση με κλειστές εμπορικές λύσεις επέτρεψε όχι μόνον να υπάρξει μια πιο ευέλικτη πολιτική χρέωσης, αλλά κυρίως καλύτερος έλεγχος στο τελικό αποτέλεσμα, είτε επεμβαίνοντας στον πηγαίο κώδικα είτε επιλέγοντας ανάμεσα σε διαφορετικές προσεγγίσεις.

Με την εξάπλωση των κοινωνικών δικτύων και τη χρήση νέων συσκευών που τρέχουν εφαρμογές στο cloud δόθηκε ένα νέο παράδειγμα επικοινωνίας χρηστών, το οποίο αρχίζει να διεισδύει και στις επιχειρήσεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι ενώ η πληροφορία που ανταλλάσσεται στα κοινωνικά δίκτυα είναι σύντομο κείμενο ή multimedia περιεχόμενο, στο Team-Pad η πληροφορία που ανταλλάσσεται επεκτείνεται σε πιο σύνθετες δομές. Για παράδειγμα, ένα post στο activity stream θα μπορούσε να είναι μια παραγγελία πελάτη, μια απογραφή στην αποθήκη κ.λπ.



Γιώργος Μανώλης,
Συνιδρυτής της Unique Com
και Μηχανικός Λογισμικού

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ENTERSOFT A.E. ΑΝΑΠΤΥΞΗ / ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Η επενδυτική στρατηγική και δραστηριότητα της Entersoft στοχεύει στην ανάπτυξη της και βασίζεται σε δύο άξονες: Στην ανάπτυξη νέων προϊόντων, σύγχρονου τεχνολογικού ρεύματος που ενισχύουν την αποδοτικότητα και την ανταγωνιστικότητα των πελατειακών της στόχων και στην ταχύτερη απόκτηση τεχνολογίας και εισόδου της Entersoft σε νέες αγορές μέσω εξαγορών.

Οι νέες εφαρμογές mobile που ανέπτυξε η Entersoft λανσαρίστηκαν στις αγορές δραστηριοποίησής της το Μάρτιο του 2012 και περιλαμβάνουν ένα σύνολο αυτόνομων προσθετικών λύσεων, οι οποίες συνεργάζονται με οποιοδήποτε γνωστό κεντρικό πληροφοριακό σύστημα (ERP/CRM) και καλύπτουν τις πειστικές ανάγκες εξωστρέφειας και υποστήριξης των εν κινήσει εργαζομένων. Όσον αφορά την Cardisoft A.E., η Entersoft εξαγόρασε το 100% των μετοχών της με ίδια χρηματοδότηση και την ενοποίησε στον Όμιλο Entersoft κατά τη διάρκεια της χρήσης του 2012. Εκτοτε κατευθύνει την οικονομική και επιχειρηματική πολιτική της θυγατρικής. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής πλέον Cardisoft A.E., στην οποία συμμετείχε η Entersoft A.E. ως μοναδικός μέτοχος και κατέβαλε το σύνολο του πόσου. Οι διαρκείς επενδύσεις για την Entersoft είναι προϋπόθεση διαρκούς ανάπτυξης ενώ παράλληλα το μοντέλο που υιοθετεί είναι πολυδιάστατο: (α) Ανάπτυξη νέων προϊόντων, (β) Εξαγορά που εξασφαλίζει ταχύτερη είσοδο σε νέες αγορές με επιβεβαιωμένα πετυχημένα τεχνολογία, (γ) Στόχευση νέων αγορών και διεύρυνση των πελατειακών στόχων που συνάδουν με τη συνολική στρατηγική του Ομίλου και (δ) Προϋπολογισμένες επενδύσεις με ίδια χρηματοδότηση σε διαχείρισιμο μέγεθος.



Αντώνης Κοτσαμανίδης, Διευθύνων Σύμβουλος της Entersoft



Σας ευχαριστούμε!

Το Βραβείο «Επενδυτικής Δραστηριότητας»
έλαβε η Entersoft A.E., στα BITE Awards 2013

Η Entersoft A.E., κέρδισε στον αναγνωρισμένο θεσμό των Business I.T. Excellence (BITE) Awards 2013, που διοργανώνει το περιοδικό netweek και το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, βραβείο στην κατηγορία Ανάπτυξη / Επενδυτική Δραστηριότητα.



Οι επενδύσεις για την Entersoft, είναι προϋπόθεση διαρκούς ανάπτυξης και στρατηγική ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητάς της.

Εξελίσσουμε διαρκώς τα προϊόντα μας και αναπτύσσουμε νέα για την ενίσχυση της αποδοτικότητας των πελατών μας, όπως η νέα σειρά προϊόντων Entersoft Mobile.

Μέσω εξαγορών αποκτούμε νέα κανάλια εισόδου στην αγορά και πρόσβαση σε νέες αγορές εντός και εκτός συνόρων.

Αξιόπιστα πληροφοριακά συστήματα, τεχνολογικά προηγμένα και ποιοτικές υπηρεσίες εξασφαλίζουν στους πελάτες μας, διαχρονικά, μέγιστη απόδοση και βέλτιστη λειτουργία.

Entersoft A.E. | www.entersoft.gr | info@entersoft.gr



Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & CSR

MICROSOFT ΕΛΛΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Το Κέντρο Καινοτομίας της Microsoft αποτελεί ένα μη κερδοσκοπικό οργανισμό, αποστολή του οποίου είναι να συμβάλει στην ανάπτυξη της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα, μέσα από τη διάχυση και την αξιοποίηση της τεχνολογίας.

Η υλοποίηση ξεκίνησε με βάση τη Διαμεσολάβηση - Δραστηριοποίηση και ενεργή υποστήριξη στον τομέα της, προσφέροντας δωρεάν το λογισμικό της Microsoft μέσω των προγραμμάτων DreamSpark, BizSpark, την ανάπτυξη-έκδοση ειδικών εκθέσεων για την πορεία της καινοτομίας στην Ελλάδα και την υποστήριξη επιλεγμένων καινοτόμων τεχνολογικών startups. Παράλληλα, δίνει τη δυνατότητα χρήσης ενός παγκοσμίου δικτύου Κέντρων Καινοτομίας που μπορεί να λειτουργήσει καταλυτικά στην προώθηση και προβολή των νέων επιχειρήσεων, σχέσεων και προωθητικών ενεργειών της Microsoft, με στόχο την ανάδειξη της ελληνικής καινοτομίας τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά. Στα πέντε χρόνια λειτουργίας του το Κέντρο Καινοτομίας έχει υποστηρίξει πάνω από 300 νέες εταιρείες τεχνολογίας, μέσω του προγράμματος διάθεσης δωρεάν λογισμικού BizSpark. Με το Dreamspark πάνω από 150.000 φοιτητές έχουν αποκτήσει δωρεάν πρόσβαση σε λογισμικό, ενώ, επιπλέον, έχει πετύχει σημαντικές διακρίσεις στο παγκόσμιο διαγωνισμό Imagine Cup, έχει «επωάσει» και υποστηρίζει στενά περισσότερες από 20 νέες επιχειρηματικές ιδέες κι έχει προσφέρει δυνατότητες συμμετοχής σε accelerators της Microsoft στο εξωτερικό. Τέλος, έχει διοργανώσει το Startup Weekend Athens κατά πέντε συναπτά χρόνια, έχει συμμετάσχει σε ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα κι έχει έρθει σε επαφή με περισσότερα από 10.000 άτομα που ενδιαφέρονται για την επιχειρηματικότητα και την τεχνολογία, μέσω εκδηλώσεων εξειδικευμένης εκπαίδευσης.



Φώτης Δραγανίδης,
Γενικός Διευθυντής
του Κέντρου
Καινοτομίας της
Microsoft.

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

PHOENIX PRO ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΕΡΕΥΝΑ

Η PhoenixPro, στο πλαίσιο του στρατηγικού της σχεδιασμού, καθόρισε πριν από ένα χρόνο τους επιχειρηματικούς της στόχους για την επόμενη πενταετία. Συγκεκριμένα, καθόρισε την ανάγκη διεθνοποίησης των εργασιών της και την υιοθέτηση επιχειρηματικού μοντέλου βασισμένου στο διαδίκτυο, η επιτυχία του οποίου δεν εξαρτάται από την ύπαρξη μεγάλου αριθμού προσωπικού, παρέχοντας υπηρεσίες σ' όλες τις χώρες του κόσμου, κατά τρόπο που να μην απαιτεί τοπική παρουσία σε κάθε αγορά που δραστηριοποιείται. Η εταιρεία επικεντρώθηκε στην καινοτομία, όσον αφορά την παροχή λύσεων ασφάλειας. Το εγχείρημα εμπεριείχε σημαντικούς κινδύνους σε περίπτωση αποτυχίας με κυριότερους τη διαρροή στρατηγικής, σοβαρές οικονομικές ζημιές, αρνητική φήμη, διαφυγόντα κέρδη και βεβαίως το κόστος της λανθασμένης επιλογής στρατηγικής. Τα δύο παράλληλα προγράμματα είχαν ως κοινό παρονομαστή το τεχνικά εφικτό των λύσεων και αναπόφευκτα οι αρχικές προσπάθειες επικεντρώθηκαν στο σχεδιασμό των προϊόντων και των λύσεων, αλλά και σε δοκιμές αγοράς σε σχέση με την αναμενόμενη τιμολόγηση. Οι λύσεις «Ασφάλειας μέσα από το Cloud» που προωθούνται κάτω από τη διακριτή επωνυμία του «φ-Cloud» αποτελούν παγκόσμια καινοτομία, η οποία εντοπίζεται τόσο στο τεχνολογικό μοντέλο που υιοθετήθηκε όσο και στον εμπορικό τρόπο με τον οποίο προωθείται η πώλησή του σε πολλές χώρες. Τα κυριότερα οφέλη που παρέχει το φ-Cloud είναι οι σημαντικές εξοικονομήσεις κόστους, η αποφυγή αγοράς υλισμικού ή λογισμικού, η παροχή μιας σουίτας ασφάλειας «ευρείας περιμέτρου», ο υψηλός βαθμός ασφάλειας, επιλογή για ασφάλεια σε κινητές συσκευές, πολύ χαμηλό διαχειριστικό κόστος, η υλοποίηση σε μία ημέρα, η αποφυγή αλληλαγών στο δίκτυο του πελάτη, η δυνατότητα άμεσης αναβάθμισης, η ασφαλής απομακρυσμένη πρόσβαση σε δεδομένα, η τυποποίηση και εφαρμογή των επιθυμητών πολιτικών ασφάλειας.



Ο Περικλής
Αργυρόπουλος
Senior Advisor
της PhoenixPro,
παραλαμβάνει το
βραβείο του από
τον Μάριο Χασάπη,
Αντιπρόεδρο
& Υπεύθυνο
Υπηρεσιών για τα
Μέλη PMI Greece
Chapter

Β ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

INFO QUEST TECHNOLOGIES ΑΝΑΠΤΥΞΗ / ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Η Info Quest Technologies έκανε μια ουσιαστική στροφή για την παροχή ελληνικού επιχειρηματικού λογισμικού μέσω cloud. Σκοπός του εγχειρήματος είναι η δημιουργία ενός ενιαίου portal που θα ενσωματώνει ένα μπουκέτο από τις κορυφαίες ελληνικές λύσεις στο χώρο της επιχειρηματικής ευφυΐας. Ο επιχειρηματίας-χρήστης αυτών μπορεί να επιλέγει ακριβώς τα στοιχεία που θέλει και να τιμολογείται για αυτά. Ειδικό χαρακτηριστικό της λύσης είναι η συνεργασία με το δίκτυο μεταπωλητών, αφού για πρώτη φορά οι εφαρμογές αυτές μπορούν να διανέμονται από τα data centers της εταιρείας, να τιμολογούνται και να υποστηρίζονται από πιστοποιημένους ανά λύση συνεργάτες. Το πρώτο ολοκληρωμένο multi tier οικοσύστημα παροχής υπηρεσιών ελληνικού επιχειρηματικού λογισμικού υποστηρίζει πολλαπλές εισόδους περιεχομένου: διεθνή / ελληνικά software houses, λύσεις platform, ανεξάρτητα software, Desktop as a Service, αλλά και απευθείας πολλαπλές μεθόδους τιμολόγησης (από software house μέσω QCloud portal ή μέσω συνεργάτη). Τα οφέλη αυτού του πολυδιάστατου μοντέλου διαφοροποιούνται βάσει ρόλου. Για τα ελληνικά software houses αποτελεί ισχυρότατο "Go to Market" που εκμεταλλεύεται την αρτιότητα του RnD τους και την ολοκληρώνει με το συνολικό marketing προς την αγορά και το ευρύτερο δίκτυο IQT συνεργατών. Για τον καταναλωτή, το QCloud αποτελεί ένα one-stop-shop που καλύπτει σύνολο αναγκών σε επιχειρηματικό λογισμικό ξεκινώντας από την πλατφόρμα μέχρι κάθετες λύσεις ERP και τιμολόγησης, προσανατολισμένες για συγκεκριμένους επαγγελματικούς κλάδους. Σημαντικό πλεονέκτημα αποτελεί και η δυνατότητα απόκτησης επιχειρηματικών εργαλείων management ή άλλων εφαρμογών, που λόγω κόστους αποτελούσαν έως τώρα απαγορευμένο καρπό για τα οικονομικά στοιχεία εταιρειών του μεγέθους αυτού, όπως είναι οι εφαρμογές Επιχειρηματικής Ευφυΐας.



Βαδωρής Φράγκος, Εμπρηχικός Διευθυντής της Info Quest

Γ ΠΥΛΩΝΑΣ: ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΡΓΩΝ & ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

OTS A.E. ΕΞΩΣΤΡΕΦΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Κάθε έτος κατατίθενται 1.200.000 δικόγραφα σε όλες τις βαθμίδες των ικαστηρίων με αποτέλεσμα να δημιουργούνται μεγάλες καθυστερήσεις στην κατάθεση έντυπων δικογράφων. Ο Νόμος 3994/2011 ΦΕΚ 165/Α/25-7-2011 δημιουργήθηκε έχοντας ως κύριο στόχο τον εξορθολογισμό και τη βελτίωση της απονομής πολιτικής δικαιοσύνης, εξαλείφοντας σε μεγάλο βαθμό τις καθυστερήσεις. Για την επίτευξη του συγκεκριμένου στόχου ένα από τα κρίσιμα σημεία είναι η κατάθεση και παρακολούθηση δικογράφων και με ηλεκτρονικά μέσα. Η OTS συνεργάστηκε με το Πρωτοδικείο Αθηνών και το Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών για να δώσει λύση στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι δικηγόροι στην κατάθεση δικογράφων. Η διαδικασία κατάθεσης και παρακολούθησης των δικογράφων δεν απαιτεί, πλέον, την επίσκεψη και αναμονή των δικηγόρων στη γραμματεία του Πρωτοδικείου Αθηνών. Από οποιοδήποτε σημείο με πρόσβαση στο διαδίκτυο οι δικηγόροι μπορούν να επισκεφθούν την ιστοσελίδα του ΔΣΑ, να καταχωρήσουν τα στοιχεία του δικογράφου, να πληρώσουν το αντίτιμο, να λάβουν αντίγραφα των δικογράφων και να ενημερώσουν αυτόματα όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Τα οφέλη που αποκομίζουν το Πρωτοδικείο Αθηνών, οι δικηγόροι και κατά συνέπεια οι Πολίτες της χώρας από τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος είναι η μείωση του χρόνου που απαιτείται για την κατάθεση δικογράφου και η αύξηση της παραγωγικότητας των υπαλλήλων. Παράλληλα, όλα τα δεδομένα των δικογράφων διατηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή, προσφέροντας επιπρόσθετη ασφάλεια. Οι δικηγόροι μπορούν, πλέον, να απολαμβάνουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες χωρίς να μεταβούν απαραίτητα στο χώρο του Πρωτοδικείου, ενώ οι πολίτες απολαμβάνουν μειωμένο χρόνο εκδίκασης των δικαστικών υποθέσεων.



Ο Σπυρίδων Παμπουκίδης, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της OTS, παραλαμβάνει το βραβείο από τον Αναστάσιο Τζήκα, Πρόεδρο του ΣΕΠΕ.

ΝΕΤΥ ΕΛΛΑΣ ΑΕ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Το έργο που βραβεύτηκε αφορά στη δημιουργία της δεύτερης γενιάς του ελληνικού εθνικού πληροφοριακού συστήματος Schengen που αποτελεί ένα διακυβερνητικό πληροφοριακό σύστημα, το οποίο υποστηρίζει την αποδοτική εκτέλεση των προνοιών της Συνθήκης του Schengen και θεωρείται σαν το μεγαλύτερο πληροφοριακό σύστημα για τη δημόσια ασφάλεια στην Ευρώπη. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης ήταν βασισμένο σε αυτό της E.E., το οποίο περιλάμβανε όλες τις δραστηριότητες που έπρεπε να εκτελέσει κάθε κράτος. Το έργο υλοποιήθηκε από τη NetU Consultants Ltd και τη NetU Ελλάς Α.Ε., αξιοποιώντας την υλοποίηση της NetU, η οποία βασίζεται σε στοιχεία των μεθοδολογιών Agile, Test Driven, Spiral Development και Enterprise Object Based Distributed Systems με Object Relational Mapping. Για τη διεύθυνση του έργου αξιοποιήθηκε η μεθοδολογία PRINCE2. Από πλευράς Αναθέτουσας Αρχής στο έργο συμμετείχαν η Ελληνική Αστυνομία και τα Υπουργεία Οικονομικών, Εξωτερικών, Μεταφορών και Επικοινωνιών, Ναυτιλίας και Δικαιοσύνης. Αναφορικά με τα οφέλη του συστήματος αξίζει να σημειωθεί ότι ενώ το κάθε κράτος καταχωρεί δεδομένα στην εθνική του γλώσσα, οι μηχανισμοί του συστήματος επιτρέπουν την αναζήτηση από τα άλλα κράτη, χρησιμοποιώντας χαρακτηρισ της εθνικής τους γλώσσας ή λατινικούς χαρακτήρες. Επιπλέον, επιτρέπεται και η υλοποίηση εξελιγμένων αναζητήσεων με χρήση fuzzy αλγορίθμων που επιτρέπουν στους χρήστες να ψάχνουν στοιχεία στο σύνολο των δεδομένων του Schengen II και στις εθνικές βάσεις με ασαφή κριτήρια και να επιτυγχάνουν φωνητικές (sounds like) αναζητήσεις σε πολύ μικρούς χρόνους απόκρισης. Τα κύρια οφέλη για τις κρατικές υπηρεσίες είναι η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις ως προς την ΕΕ, η διασφάλιση εύρυθμης λειτουργία των σημείων εισόδου / εξόδου στην Ελλάδα και η ενίσχυση της συνοριακής ασφάλειας και τήρησης του νόμου.



Ο Δημήτρης Νησιώτης, Ανάγκετος Διευθυντής, Systems Integration της NetU, παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Αναστάσιο Τζήκα.

ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΕ ΑΝΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Η Κτηματολόγιο ΑΕ από το 2002 και μετά αναπτύσσει διαρκώς υποδομές, ψηφιακά συστήματα και εφαρμογές Πληροφορικής, με στόχο την κάλυψη όλων των δράσεων για την ολοκλήρωση και λειτουργία του θεσμού. Η εταιρεία έχει αναπτύξει πληθώρα ηλεκτρονικών υπηρεσιών που στηρίζονται σε υπερσύγχρονη υποδομή, με κέντρο δεδομένων μεγάλης ισχύος και αποθηκευτικής υποδομής και αντίστοιχο εφεδρικό. Οι παραγωγικές υπηρεσίες αναπτύσσονται εσωτερικά με τεχνολογίες C++, .NET και ORACLE. Το intranet και το ERP-MIS-CRM-Project Management χρησιμοποιούν εμπορικά λογισμικά που προήλθαν από εγχώρια και συγχρηματοδοτούμενα έργα, ενώ η κεντρική υποδομή της εταιρείας (κέντρο δεδομένων) και η υπηρεσία εφεδρικού κέντρου δεδομένων είναι έργο Integrators. Όσον αφορά στην επέκταση, ζητείται μέσω ΕΣΠΑ η ανάπτυξη νέων υπηρεσιών 4ου επιπέδου πλήρους ψηφιακής υποστήριξης της διαδικασίας προμήθειας συστημάτων ασφαλείας και αποθήκευσης δεδομένων 400 TBytes για σαρωμένα συμβόλαια και εικόνες, καθώς και η παροχή γεωχωρικών δεδομένων με βάση τις επιταγές της οδηγίας Inspire. Τα οφέλη είναι υπηρεσιακά και τεχνολογικά. Συγκεκριμένα, η χρήση των τεχνολογιών αποτελεί απαραίτητο και καθοριστικό εργαλείο της εταιρείας για τη λειτουργία του θεσμού μέσω του Συστήματος Πληροφορικής Εθνικού Κτηματολογίου και της Κτηματογράφησης. Επιπλέον οφέλη υπάρχουν για τους πελάτες της Κτηματολόγιο ΑΕ, τους φορείς του δημοσίου και τη λειτουργία της εταιρείας (αυτοματοποιημένα εργαλεία ελέγχων ποιότητας, αδιάλειπτη επικοινωνία του προσωπικού με πολίτες και επαγγελματίες με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών). Τα τεχνολογικά οφέλη είναι σημαντικά, αφού η εταιρεία διαθέτει διεθνώς αναγνωρισμένη τεχνογνωσία σε θέματα ψηφιακών υπηρεσιών GIS και υπηρεσιών 4ου επιπέδου.



Δημήτρης Καλούδιώτης,
Πρόεδρος και Διευθύνων
Σύμβουλος της
Κτηματολόγιο ΑΕ.

BE BUSINESS EXCHANGES A.E ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Στόχος της πρωτοβουλίας ήταν η δημιουργία ενός κλειστού κυκλώματος αγορών μεταξύ της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας/Συνεργαζόμενων νοσοκομείων και των προμηθευτών για την αγορά δραστικών ουσιών και άλλων φαρμακευτικών υλικών. Το επιχειρηματικό μοντέλο της Business Exchanges βασίζεται στη δημιουργία μιας οριζόντιας ηλεκτρονικής αγοράς, όπως και στη δημιουργία και υποστήριξη κλειστών κυκλωμάτων ηλεκτρονικών αγορών. Σκοπός ήταν το παραπάνω επιχειρηματικό μοντέλο να εφαρμοστεί και στον τομέα της Δημόσιας Υγείας, έτσι ώστε να αντιμετωπιστούν τα φαινόμενα αδιαφάνειας, αργοπορίας και υπερτιμολόγησης. Η Business Exchanges ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2010 τη συνεργασία της με την ΕΠΥ και διάφορα Δημόσια Νοσοκομεία προσφέροντας υπηρεσίες, όπως ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί, ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί για την ανάληψη της συμφωνίας πλαισίου (Call Offs) και ηλεκτρονικές παραγγελίες για την υποβολή αιτημάτων από Δημόσια Νοσοκομεία προς επιλεγμένους προμηθευτές. Οι ανωτέρω υπηρεσίες εφαρμόζονται ήδη από ένα μεγάλο μέρος του Δημοσίου Τομέα Υγείας με στόχο να υιοθετηθούν ευρέως σε όλο το φάσμα των προμηθειών, τόσο στον τομέα Υγείας όσο και στον ευρύτερο χώρο της Δημόσιας Διοίκησης. Για πρώτη φορά στο Ελληνικό Δημόσιο υλοποιήθηκαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών προμηθειών με απόλυτη επιτυχία προσφέροντας στους φορείς που τις χρησιμοποιούν πολλαπλά οφέλη, όπως σημαντική μείωση του κόστους αγοράς των προϊόντων και των υπηρεσιών που προμηθεύεται, μείωση λειτουργικού κόστους, βελτίωση και τυποποίηση της διαδικασίας προμηθειών, προώθηση διαφάνειας στις κρατικές προμήθειες και υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά, αύξηση της διαπραγματευτικής δύναμης μέσω της κεντροποίησης και του ελέγχου των προμηθειών, παρακολούθηση των αγορών σε κεντρικό επίπεδο για όλα τα νοσοκομεία κ.λπ.



Ο Αλκιβιάδης Τρίγκας, Διευθύνων Σύμβουλος της Business Exchanges S.A. παραλαμβάνει το βραβείο του από τον Αναστάσιο Τζήκα.

ΕΣΔΥ/ ΕΛΚΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ

Η υλοποίηση του έργου Υγειονομικός Χάρτης αποτελεί έργο υψηλής προτεραιότητας στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για την Υγεία. Ο Υγειονομικός Χάρτης αποτελεί την ανάπτυξη της απαιτούμενης οργανωτικής, θεσμικής και πληροφοριακής υποδομής για τη συστηματική συλλογή, διαχείριση, επεξεργασία και δημοσιοποίηση δεδομένων και δεικτών υγείας σε διαχρονικό επίπεδο. Το πληροφοριακό σύστημα του Υγειονομικού Χάρτη είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή, όπου τα δεδομένα συμπληρώνονται σε πραγματικό χρόνο. Το έργο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη Δημόσια Υγεία, ως ένα σύγχρονο διαχειριστικό εργαλείο ορθολογικής λήψης αποφάσεων, με βάση τις πραγματικές ανάγκες. Η πληροφοριακή υποδομή του Υγειονομικού Χάρτη κινείται γύρω από τρεις συστατέμενες:

- α) Την εισαγωγή, επικαιροποίηση και αποθήκευση των δεδομένων,
- β) Τη γεωγραφική-θεματική ταξινόμηση και οργάνωση των δεικτών, την έκδοση παραμετροποιήσιμων αναφορών και γ) Τη διάθεση των δεδομένων στους χρήστες, μέσω φιλικού περιβάλλοντος που υποστηρίζει πρόσβαση μέσω Web και e-mail. Το έργο αναμένεται ότι θα συμβάλει σημαντικά, ώστε να αποκτηθεί η δυνατότητα για χάραξη πολιτικών και στρατηγικών υγείας σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο, να δημιουργηθούν νέες δυνατότητες για ορθολογική διαχείριση και κατανομή ή ανακατανομή των πόρων στο σύστημα Υγείας-Πρόνοιας, να παράγεται έγκυρη και συνεχής πληροφόρηση στους εμπλεκόμενους στο σύστημα και να ενεργοποιηθεί και να ευαισθητοποιηθεί άτομα και φορείς, τόσο στη συστηματική και ομοιογενή συλλογή και επικαιροποίηση των δεδομένων, όσο και στη χρήση των δεδομένων για τη βελτίωση της καθημερινής λειτουργίας των υπηρεσιών τους. Επιπλέον, μπορεί να οδηγήσει στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων, να καθλιεργήσει και να ενισχύσει συνεργασίες με στόχο την ανάπτυξη ευνοϊκού πλαισίου για έρευνα, χρήση και αξιοποίηση δεδομένων υγείας και πρόνοιας.



Από αριστερά: Εφη Σίμεν, Επιστημονική Συνεργάτης Τομέα Επιδημιολογίας ΕΣΔΥ, Αναστασία Ρουμελιώτη, Καθηγήτρια Τομέα Επιδημιολογίας ΕΣΔΥ, Αναστάσιος Τζήκας.

Τιμητικές βραβεύσεις-Life Achievement Awards

Ευάγγελος Σιταρένιος



Ο Ευάγγελος Σιταρένιος ξεκίνησε την καριέρα του το 1970 ως Αναλυτής Συστημάτων στην Control Data Greece. Το χρονικό διάστημα 1978-1980 εργάζεται ως Διευθυντής Παραγωγής Πληροφορικής στην Τράπεζα

Εργασίας, ενώ την περίοδο 1980 έως 1984 αναλαμβάνει τη θέση του Διευθυντή Έργων Μέσων Ανατολής στην Control Data Middle-East. Από το 1984 έως το 1994 κατείχε τη θέση του Γενικού Διευθυντή Ελλάδος και Μέσων Ανατολής στην Control Data Corporation, ενώ από το 1994 έως το 2001 διετέλεσε Γενικός Διευθυντής Ελλάδος στην General Electric Capital ITS. Το χρονικό διάστημα 2001 έως 2003 ήταν ο Γενικός Διευθυντής Ελλάδος / Κύπρου / Μάλτας της EMC Corporation, ενώ από το 2003 είναι Εθνικός Σύμβουλος για Ελλάδα / Κύπρο στην General Electric Corporation. Έχει συμμετάσχει ενεργά στην προώθηση του κλάδου, αφού διετέλεσε Πρόεδρος του Ελληνικού Ινστιτούτου Πληροφορικής, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΕΔΕ, ενώ τώρα είναι μέλος του Κέντρου Εθελοντών Managers Ελλάδος – ΚΕΜΕΛ.

Ανδρέας Δρυμιώτης



Ο Ανδρέας Δρυμιώτης ξεκίνησε την καριέρα του το 1967 στο Γραφείο Δοξιάδη – αρχικά ως στέλεχος και αργότερα ως Γενικός Διευθυντής της εταιρείας. Το 1984 μαζί με την Alpha Bank και την εταιρεία Δοξιάδη ίδρυσαν τη ΔΕΛΤΑ

Πληροφορική, στην οποία διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθ. Σύμβουλος μέχρι το 2004. Την περίοδο 2005-2006 διετέλεσε Αντιπρόεδρος στην εταιρεία Unisystems και το 2007-2009 ανέλαβε Πρόεδρος στην εταιρεία SingularLogic Integrator. Την περίοδο 1/2/2010- 4/11/2011 ήταν Επικεφαλής της Μονάδας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στο Γραφείο του Πρωθυπουργού της Ελλάδος. Συνέβαλε καθοριστικά στην εγκατάσταση μεγάλων υπολογιστικών συστημάτων στα περισσότερα υπουργεία της Ελλάδος. Ένα από τα σημαντικότερα έργα του ήταν ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της συγκέντρωσης και μετάδοσης των αποτελεσμάτων όλων των εκλογών στην Ελλάδα από το 1981 μέχρι το 2009. Επίσης, διετέλεσε μέλος της Επιτροπής διεκδίκησης των Ολυμπιακών Αγώνων για το 1996 και το 2004.

Καθ. Μανώλης Πρωτονοτάριος



Ο καθ. Μανώλης Πρωτονοτάριος ξεκίνησε την καριέρα του το 1965 ως ερευνητής στο Πανεπιστήμιο Columbia, ενώ από το 1973 διδάσκει ως καθηγητής στο ΕΜΠ. Έχει επίσης εργασθεί στα Bell Labs και

στα Πανεπιστήμια Cornell, Brown, Princeton και Πάτρας. Έχει διατελέσει Πρόεδρος του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών τις περιόδους 1980-83 και 1983-88 και Αντιπρόεδρος του ΕΜΠ σε ηλικία μόλις 43 ετών. Ίδρυσε το πολύ γνωστό Εργαστήριο Τηλεπικοινωνιών το 1995, το οποίο διέυθη για 15 χρόνια. Το Εργαστήριο έχει επιδείξει σημαντικό ερευνητικό έργο διεθνούς εμβέλειας. Είναι συγγραφέας 200 επιστημονικών άρθρων η έχει επιβλέψει με επιτυχία 60 Υποψήφιους Διδάκτορες και πάνω από 600 διπλωματικές. Έχει διατελέσει Πρόεδρος του Εθνικού Κέντρου Έρευνας, Εθνικός Εκπρόσωπος στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα ESPRIT, Πρόεδρος του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών κ.λπ.

Γιώργος Γεράδους



Ο Γιώργος Γεράδους ξεκίνησε την καριέρα του το 1969, ακόμη φοιτητής του ΕΜΠ, με ένα κατάστημα 10τμ. στην οδό Στουρνάρη και 80.000 δραχμές δανειακά. Είναι ιδρυτής μιας από τις 500 ταχύτερα αναπτυσσόμενες

επιχειρήσεις στην Ευρώπη για εννιά συνεχόμενα έτη, με πάνω από 1.250 εργαζόμενους και με τη συνολική επιφάνεια των καταστημάτων στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία να αγγίζει τα 30.000 τ.μ. Μεταξύ των καινοτομιών του ως επιχειρηματίας είναι ότι το 1986 ξεκινά την συναρμολόγηση / παραγωγή των υπολογιστών Turbo-X, το 1995 καθιερώνει τις πωλήσεις μέσω καταλόγων, το 1997 στήνει εξειδικευμένο τμήμα εξυπηρέτησης επιχειρηματικών πελατών και το 1999 δημιουργεί το πρώτο οργανωμένο ηλεκτρονικό κατάστημα στην Ελλάδα. Έχει καθιερώσει, επίσης, την καινοτομία των "Open Offices" στην εταιρεία του, έτσι ώστε όλοι οι συνεργάτες να έχουν πρόσβαση σε όλα τα επίπεδα της διοίκησης.

Νίκος Καραμολέγκος



Ο Νίκος Καραμολέγκος ξεκίνησε την καριέρα του στη Μηχανογράφηση το 1968, ενώ το 1975 αναλαμβάνει τη Διεύθυνση Μηχανογράφησης της υπό ίδρυση Τράπεζας Εργασίας, όπου σχεδιάζει το on-line, real-time σύστημα το 1980, το οποίο θεωρήθηκε ένα από τα πρώτα συστήματα client-server παγκοσμίως, πριν ακόμα καθιερωθεί ο όρος. Το σύστημα αυτό συνέβαλε αποφασιστικά στο να γίνει η Τράπεζα Εργασίας η πιο κερδοφόρα τράπεζα του κόσμου για αρκετά χρόνια. Το 1986 αναλαμβάνει Διευθύνων Σύμβουλος της "Πληροφορικής Εργασίας ΑΕ" (θυγατρική της

Τράπεζας Εργασίας), η οποία εκτός των άλλων, κατασκευάζει και το πρώτο ελληνικό PC με σημαντική προστιθέμενη αξία, το WildXT. Το 1992 ξεκινάει την συμβουλευτική του καριέρα ως Σύμβουλος Διοίκησης σχετικά με την Πληροφορική, μεταξύ άλλων, στο Χρηματιστήριο Αθηνών, την Τράπεζα Αθηνών κ.λπ. Έχει ιδρύσει επίσης την Financial Technologies, όπου ανέπτυξε το Τραπεζικό Σύστημα bMASTER με εγκαταστάσεις σε πέντε χώρες και σε τρεις διαφορετικούς τραπεζικούς ομίλους, ενώ η IBS το κατέταξε στα τρία καλύτερα τραπεζικά συστήματα στον κόσμο.

Συγχαρητήρια

σε όλους όσοι βραβεύτηκαν
στα Business I.T. Excellence Awards 2013!



Τιμητικά Βραβεία - Life Achievement

• Γιώργος Γεράρδος • Ανδρέας Δρυμιώτης • Νίκος Καραμυθόγλου • Καθ. Εμμανουήλ Πρωτονοτάριος • Ευάγγελος Σιαργένιος

